

SimbirSoft

Как бизнес может влиять на ИТ-разработку

Галина Яшина

руководитель QA-отдела SimbirSoft

Обо мне

- Руководитель отдела QA
- 15+ лет в ИТ
- контролировала качество на 15+ проектах
- провела 15+ аудитов проектов и знаю, где бизнес теряет деньги
- сертифицированный QA-Manager (ISTQB)
- делюсь опытом на конференциях, в статьях на Habr и VC



SimbirSoft

аутсорсинг и усиление команд

- 22 года на ИТ-рынке России, США и Европы
- более 1300 специалистов в штате
- более 1000 реализованных проектов
- 12 производственных направлений
- сертифицирована:
 - ISO 9001:2015;
 - ISO 9126 Software Engineering — Product Quality;
 - IEEE 829–1998 Standard for Software Test Documentation

Опыт разработки
банковских и fintech
систем – 15 лет

Наши услуги



Software rescue

Услуга «Спасти продукт»

Решение проблем

производительности

Модернизация ПО

Решение проблем Usability

Jira-сервис



Разработка

IT-аутсорсинг

Продукт «Под ключ»

Mobile-разработка

Выделенная QA-команда

Интеграция

UX/UI-дизайн и проектирование

DevOps / SRE / SLA / CI/CD / Iac

Проектирование требований

Проектирование IT-архитектуры

Автоматизация тестирования



Консалтинг

Аудит кода

Аудит процессов разработки ПО

QA-аудит качества ПО

QA-консалтинг

Аудит автоматизации

тестирования

UX/UI-аудит

Performance-аудит

Частые риски в fintech-разработке

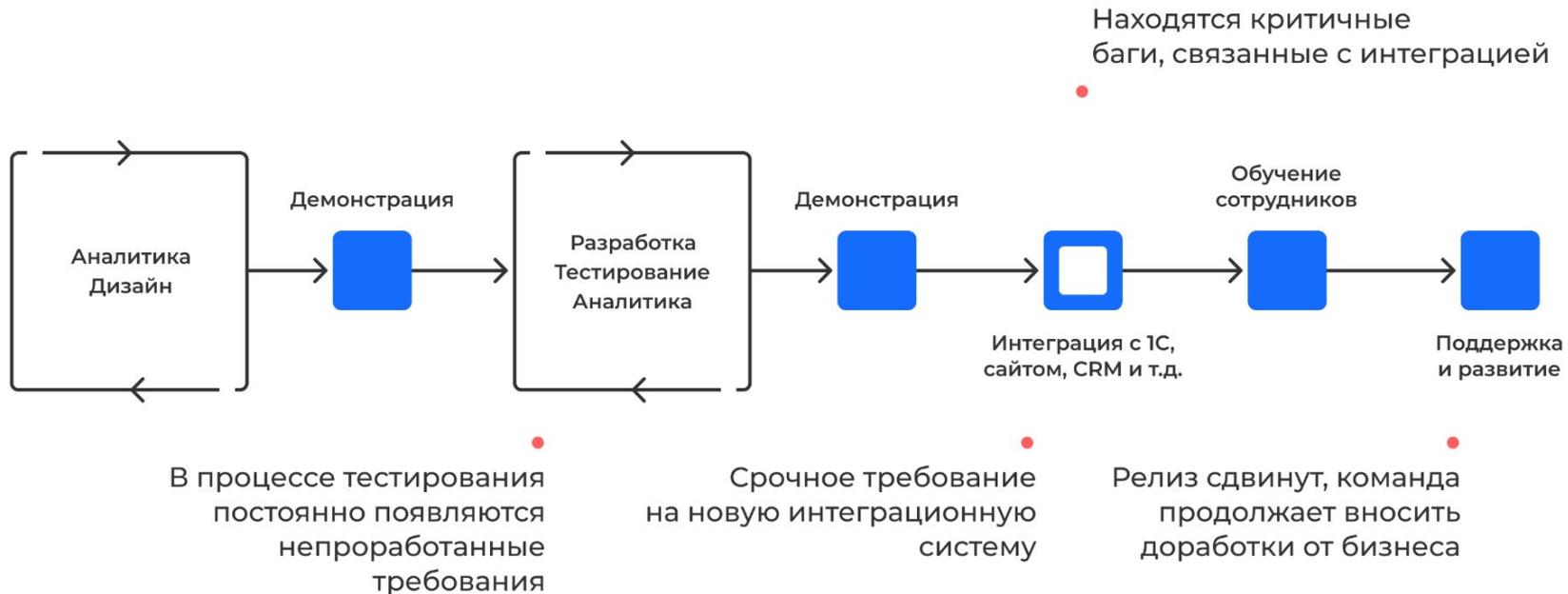
bus factor

неполная команда
на старте

закрытость, отсутствие
коммуникаций между
бизнесом и ИТ-командой

часто меняющиеся
требования к продукту

Как риски влияют на продукт



На что может влиять бизнес?

- Снижение проектных рисков
- Состав команды на старте проекта
- Коммуникации с ИТ-командой
- Гибкость разработки при меняющихся требованиях



соответствие ожиданиям

конкурентоспособность

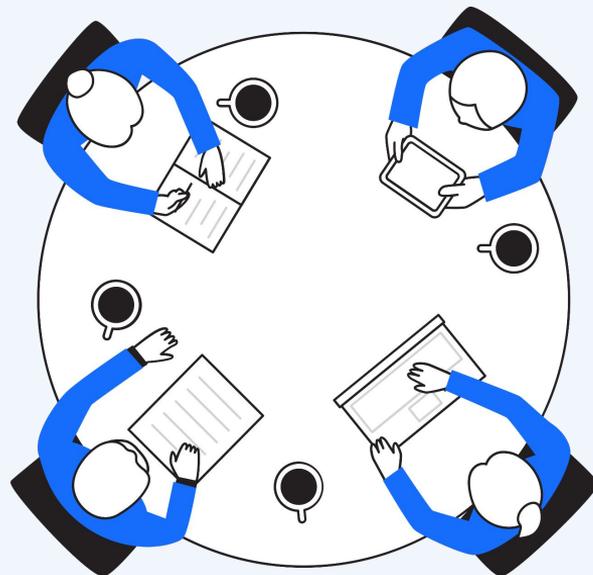
качество

безопасность

скорость

Примерный состав команды:

- руководитель проекта
- 2 аналитика
- архитектор
- 3-4 backend-разработчика
- 2-3 frontend-разработчика
- 1 верстальщик (при необходимости)
- 2-3 QA инженера во главе с QA лидером



QA

- занимается тестированием функционала
- обеспечивает полноценную инфраструктуру для хранения артефактов проекта
- подсвечивает технические риски разработки
- помогает аналитикам выявлять недоработки в ТЗ

Проектный менеджер

- выступает интегратором между заказчиком и командой
- важен для agile-команд, а также для разработки MVP в сжатые сроки

Аналитик

- преобразовывает бизнес-требования в ТЗ
- прорабатывает их, покрывая важные вопросы для первого успешного релиза

Эффективные коммуникации



Пример 1. Система для оплаты

70% требований – со стороны внутренней службы поддержки. Чтобы системой продолжали пользоваться, важно закрыть запросы клиента.

Предложения команды:

- внедрить удобную систему отслеживания ошибок
- устраивать предрелизные демонстрации конечному клиенту

Результаты:

- долгосрочное сотрудничество
- снижение нагрузки на саппорт
- более глубокая аналитика, благодаря пониманию источников требований



Правила гибкой разработки

- Четко описывайте новые требования
- При добавлении срочных задач пересмотрите приоритеты спринта и определите задачи, которые находятся в разработке/тестировании/содержат дефекты
- Спланируйте несколько промежуточных демонстраций для оценки ключевых use cases и обратной связи
- Дайте обратную связь после внедрения



Пример 2. Инвестиционная система

Срочная задача – внедрить систему мониторинга передвижения средств, показать инвестору и выпустить в релиз.

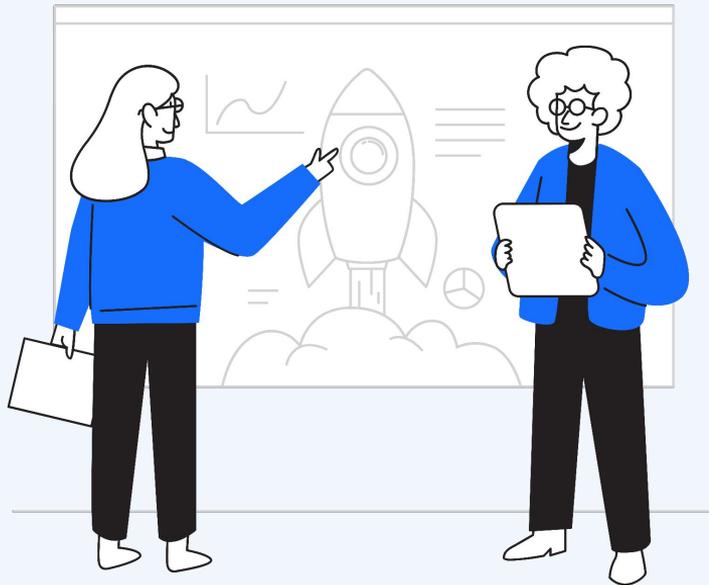
Решение

MVP фичи выстроили так, чтобы функционал был привлекателен для инвестора – без администрирования.

К дате релиза был реализован полностью.

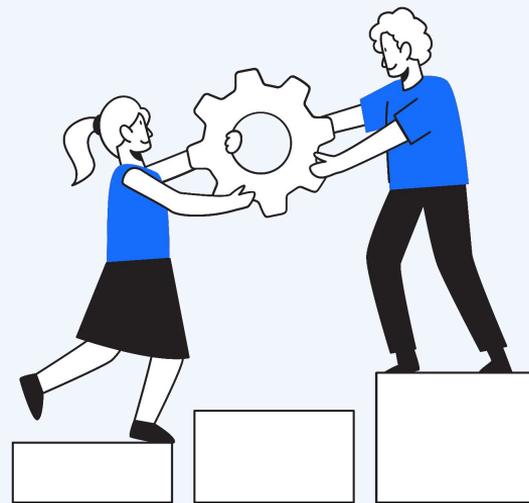
Результат

Гибкая разработка позволила реализовать MVP фичи, а затем спланировать спринты для доработки и релиза.



Доверие к команде помогает установить взаимовыгодное сотрудничество и привести к нужным результатам

- глубже прорабатывать требования
- точнее планировать тестовые сценарии
- вносить улучшения в систему
- грамотно планировать спринты
- анализировать дополнительные проблемы в безопасности и нагрузке
- работать на опережение и помогать бизнесу



Готова ответить на ваши вопросы

Спикер:



Руководитель отдела QA
Галина Яшина

- стенд SimbirSoft №24
- 8 (800) 200-99-24
- contact@simbirsoft.com



узнать об
услугах



получить
чек-лист