

# Chatbots.Studio>\_

Обслуживание клиентов там, где они  
общаются

# Привлекайте клиентов дешевле с помощью ДБО в мессенджерах

The VISA logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font.

Strategical technical partner for  
solutions in messengers

The Clutch logo features the word "Clutch" in a white, sans-serif font, with a red dot above the letter "h".

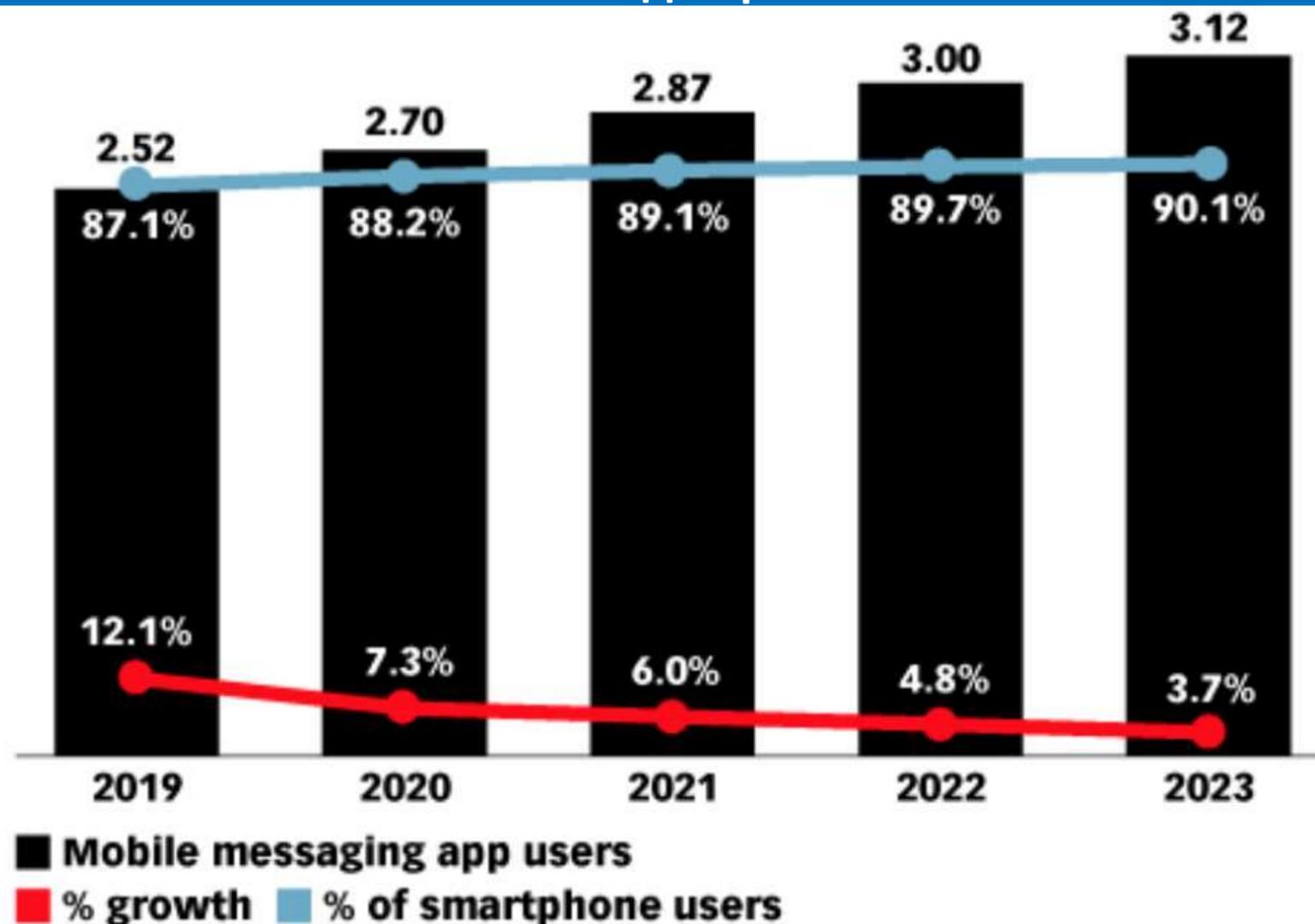
Global Leader in Chatbot Development  
according to clients reviews

# 1. Контекст. Соцсети и мессенджеры. Тренды и статистика



# Стабильный прирост числа пользователей мессенджеров. Как банки могут воспользоваться новыми привычками клиентов

## Прогноз мирового прироста числа пользователей мессенджеров

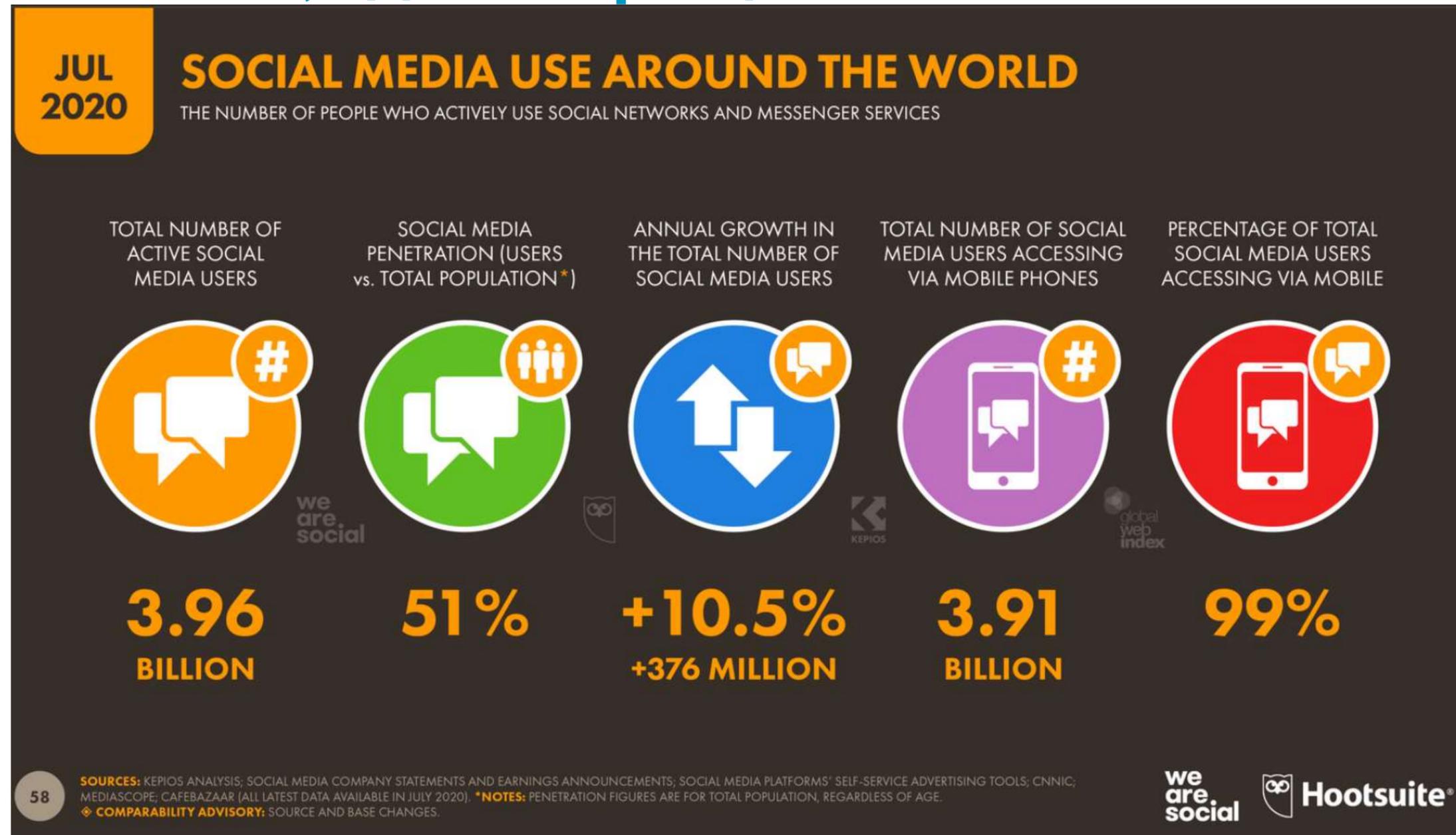


Мировой тренд изменения аудитории мессенджеров указывает на 15% стабильного прироста в ближайшие 3 года.

Рынки со средним охватом пользователей (например, в развивающихся странах ЕБВА) ожидают более бурный рост и доступ к новой пользовательской аудитории.

Источник <https://www.emarketer.com/content/global-messaging-apps-2019>

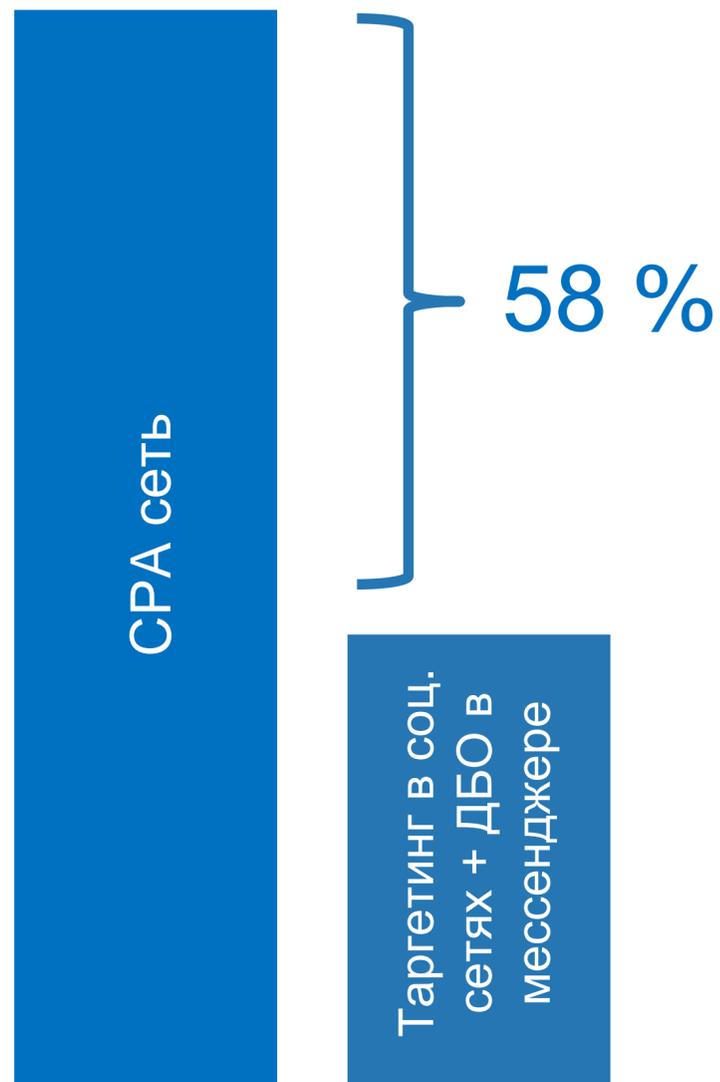
# 2 часа тратит средний пользователь ежедневно на соцсети и мессенджеры. Банкам выгодно обслуживать клиентов там, где их проще застать



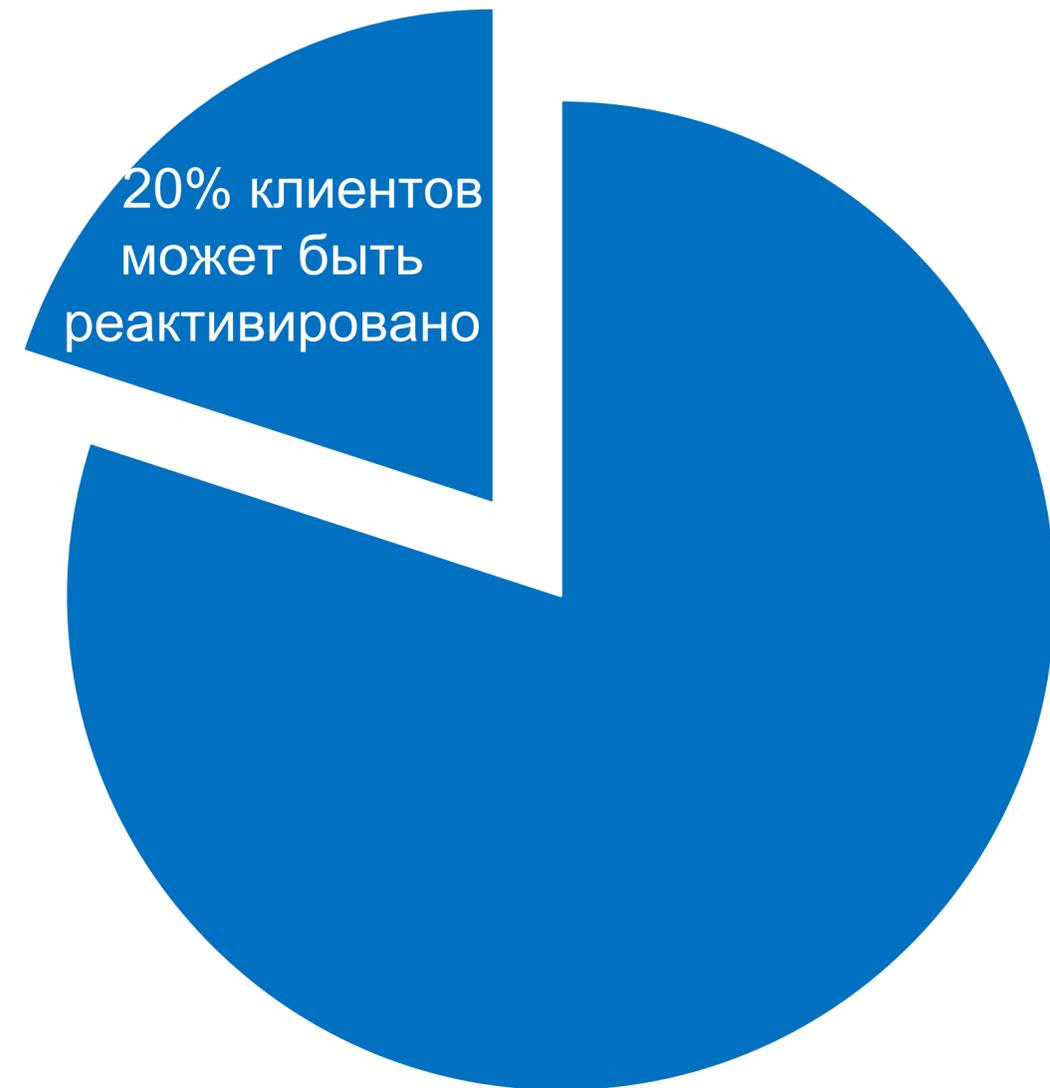
Источник <https://datareportal.com/reports/digital-2020-july-global-statshot>



# Onboarding клиентов в мессенджере

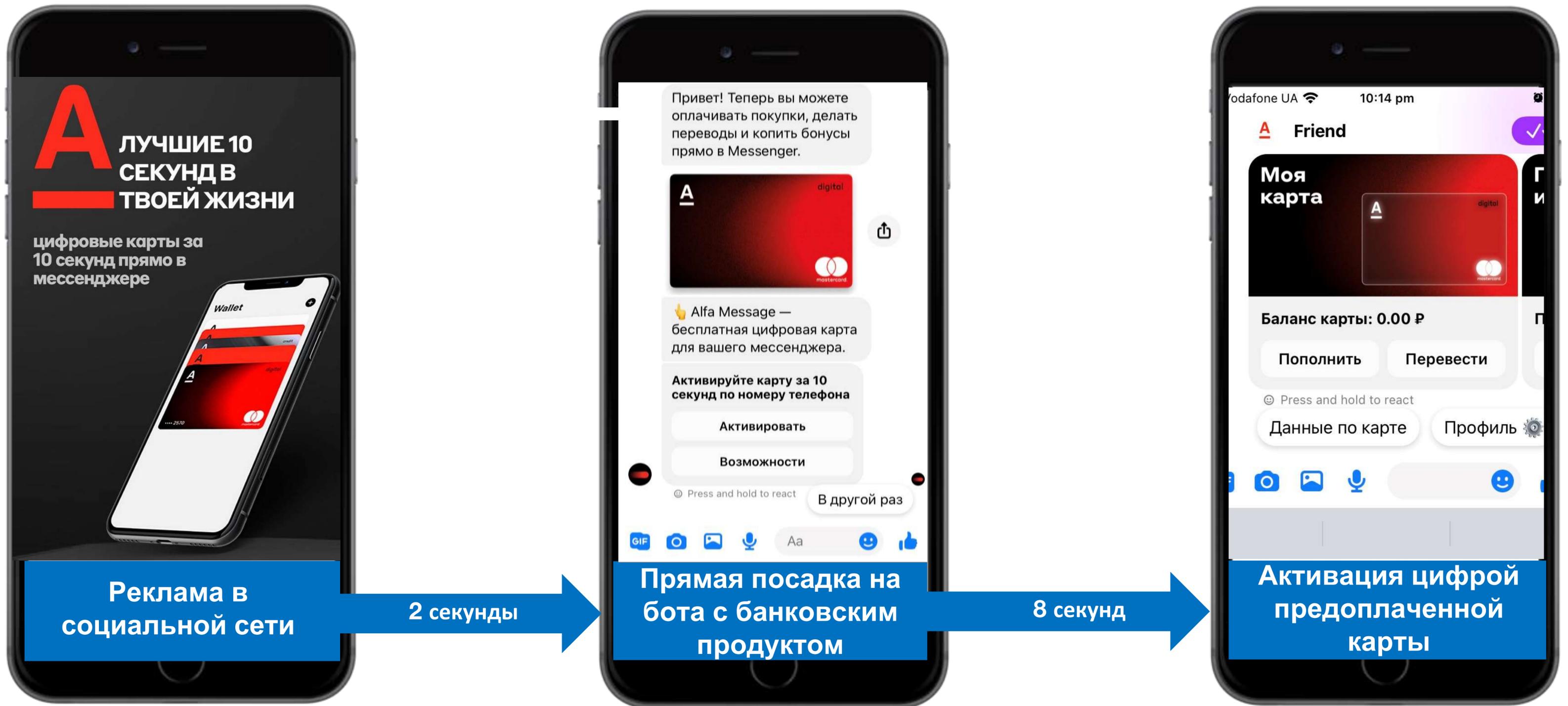


Сравнение стоимости выданного кредита наличными

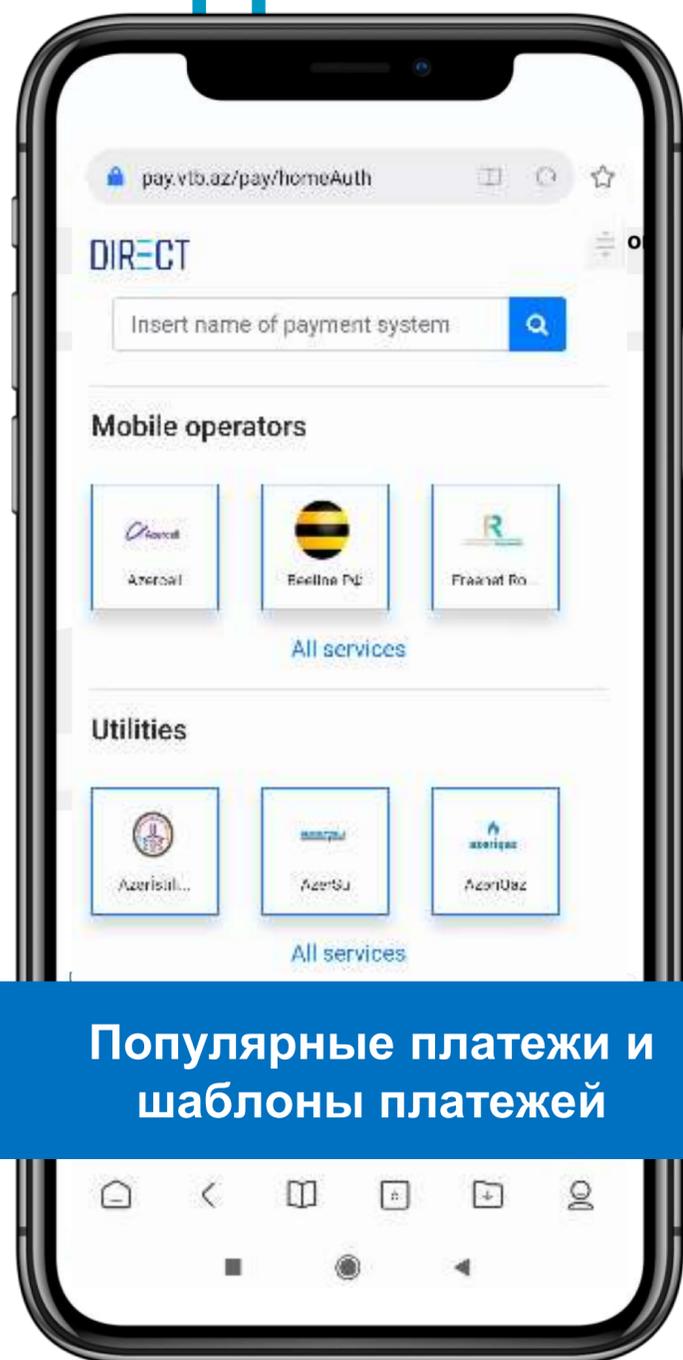


Процент реактивации клиентской базы с при помощи мессенджеров

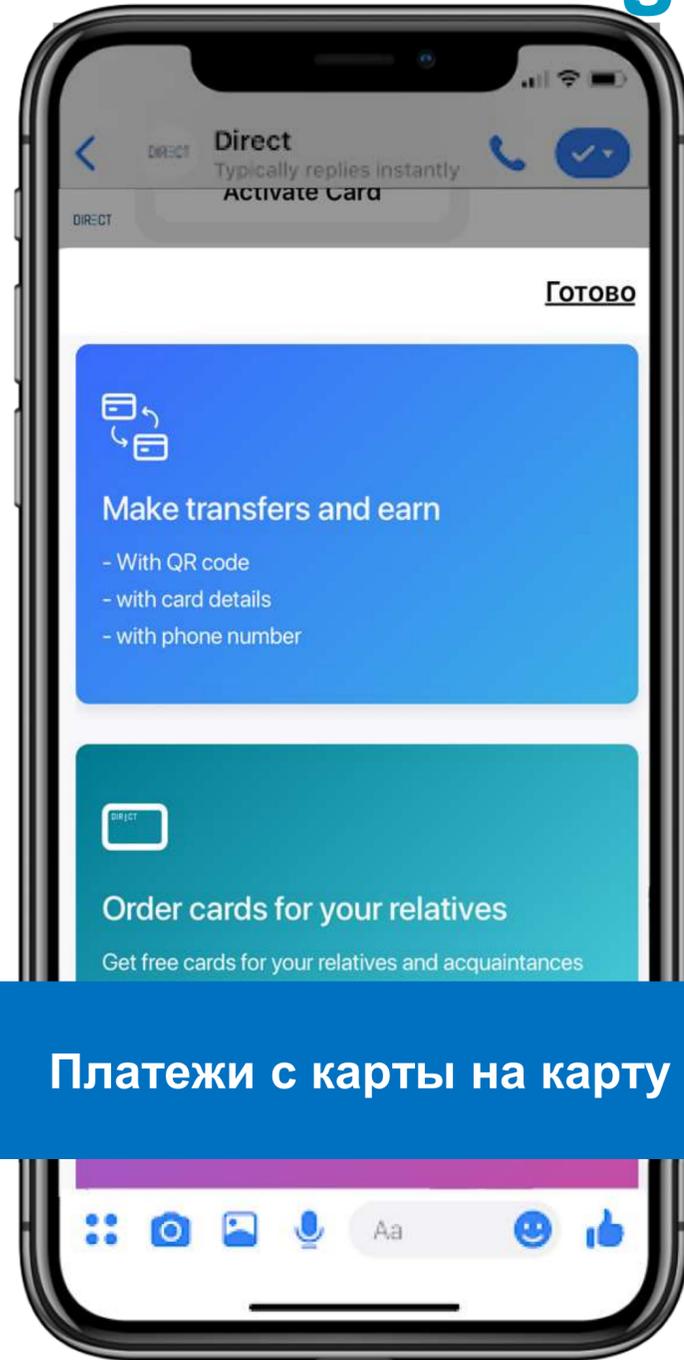
# Пользователь становится клиентом банка за 10 секунд



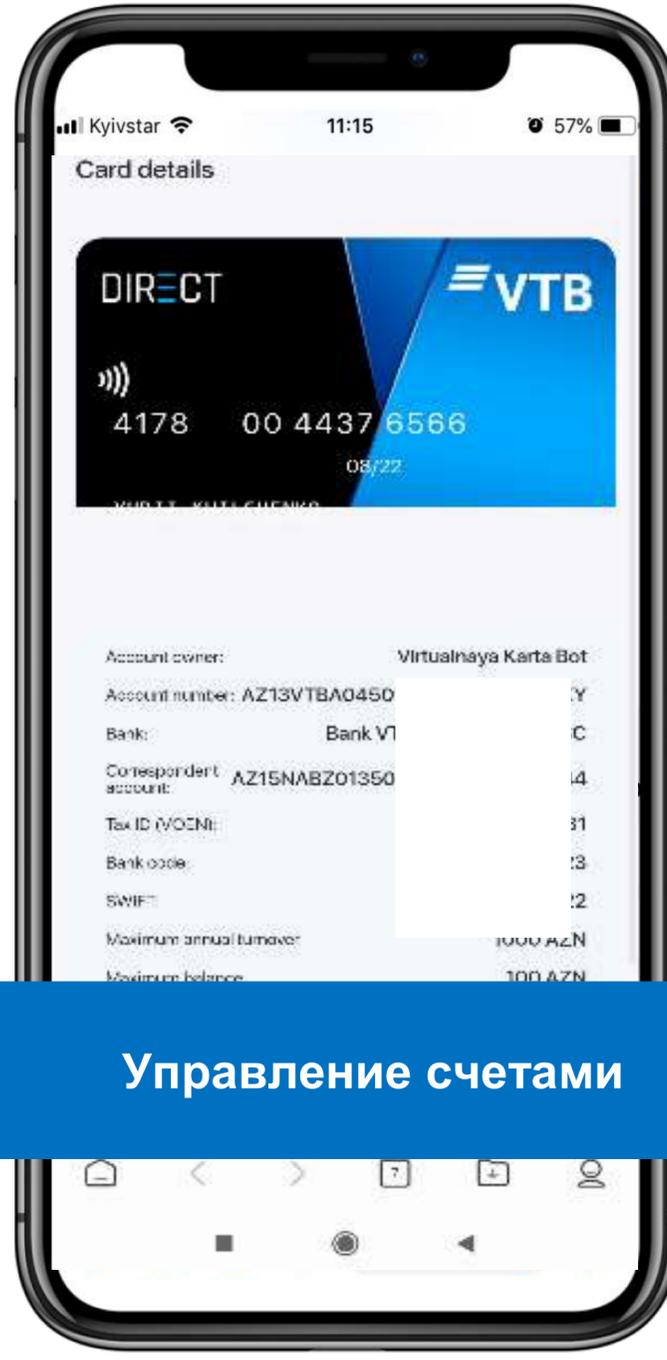
# Ежедневное банковское обслуживание может быть установлено в полном объеме в WhatsApp, Facebook, Viber, Apple Business Chat or Telegram



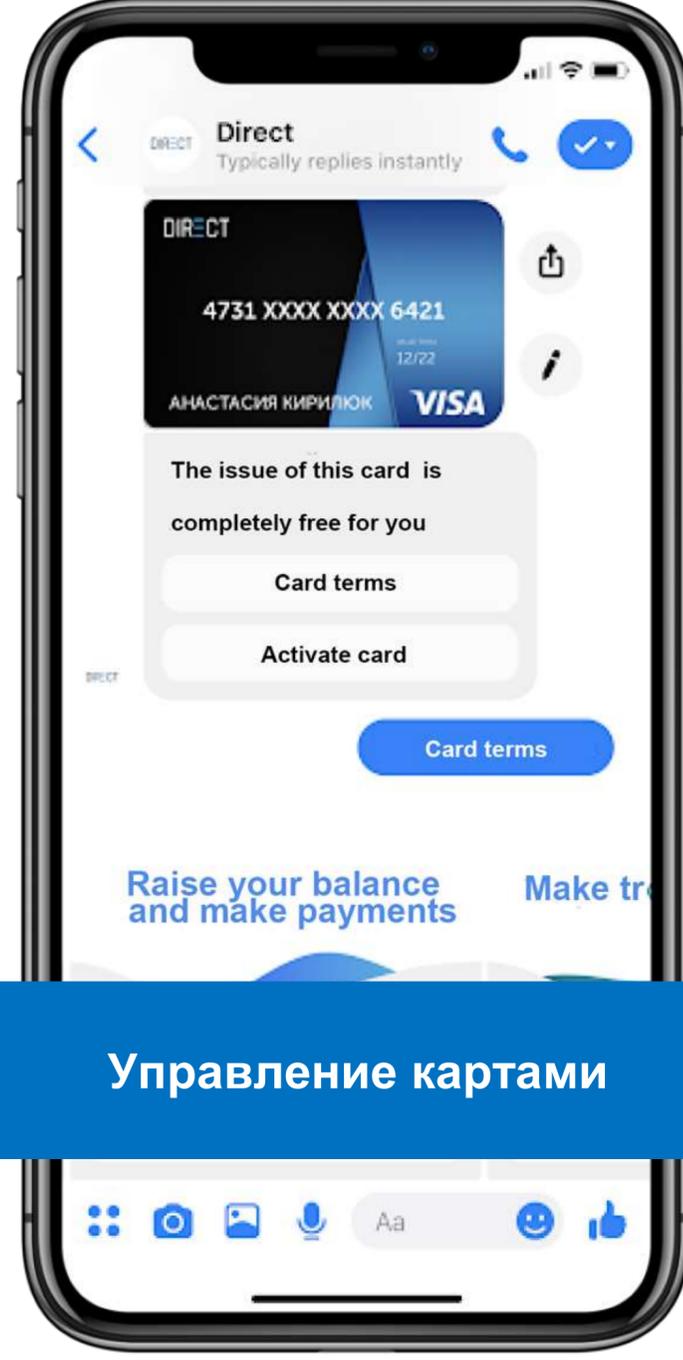
Популярные платежи и шаблоны платежей



Платежи с карты на карту

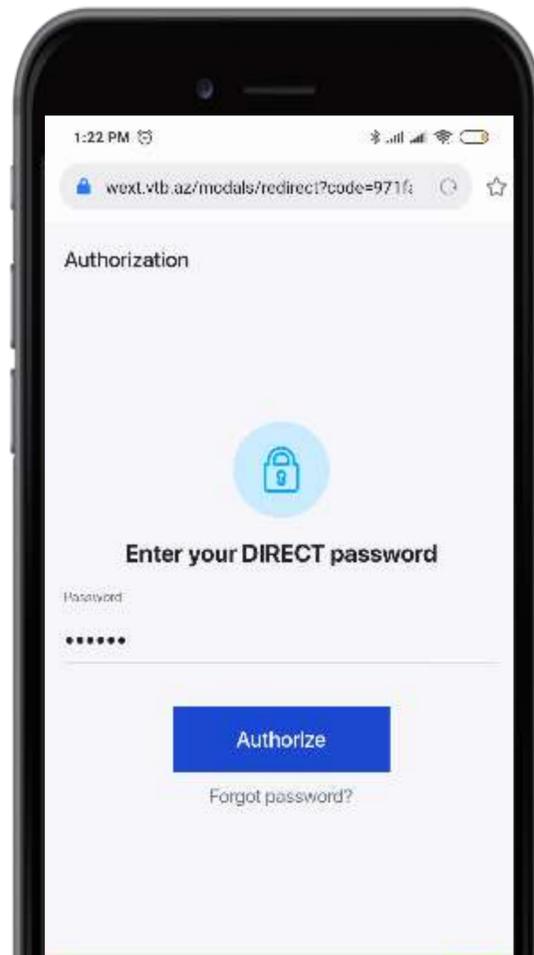


Управление счетами

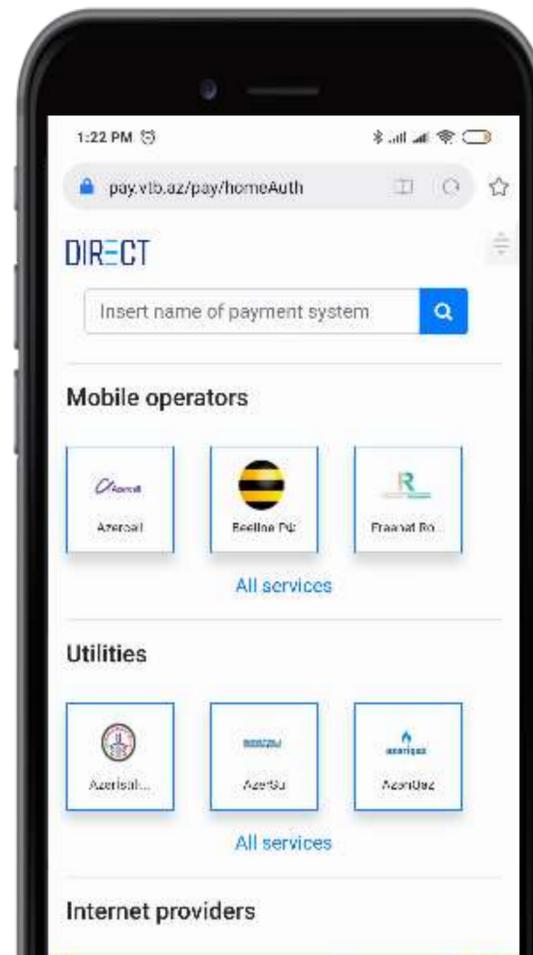


Управление картами

# Мы храним все клиентские и финансовые данные в контуре банка и обеспечиваем их безопасность и соответствие нормативным требованиям



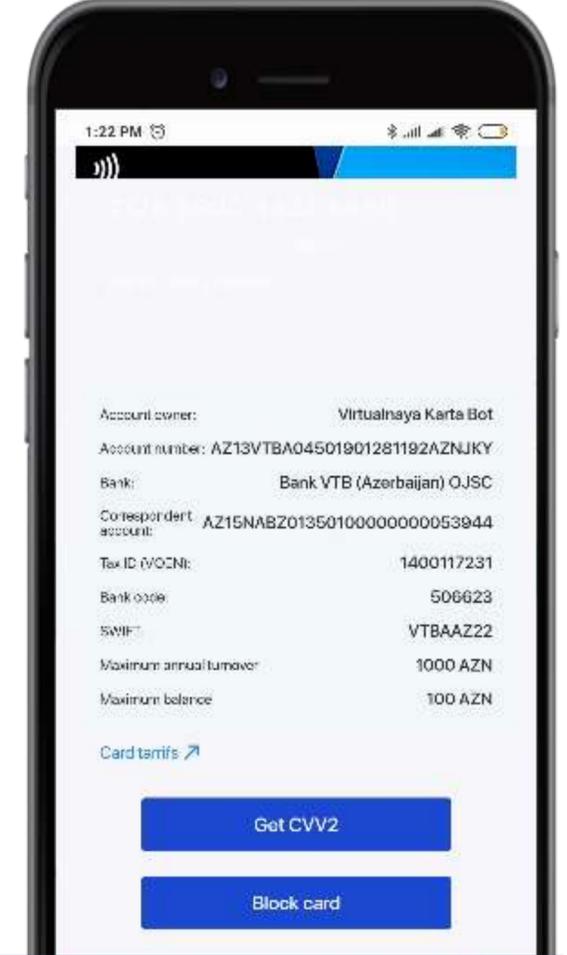
Наше решение полностью размещено в контуре банка и обеспечивает их сохранность от доступа третьей стороны



Дополнительная авторизация для защиты данных, при утере телефона или взломе аккаунта



Все важные данные передаются шифрованием, так что мессенджер не имеет доступа к ним



Код CVV2 передается вне канала мессенджера

# Позвольте нам так же помочь Вашему банку привлечь клиентом дешевле



Альфа·Банк



CONCORDBANK



# Подтвердим гипотезу о сокращении стоимости привлечения в мессенджерах в течении месяца



**Игорь Лужанский**

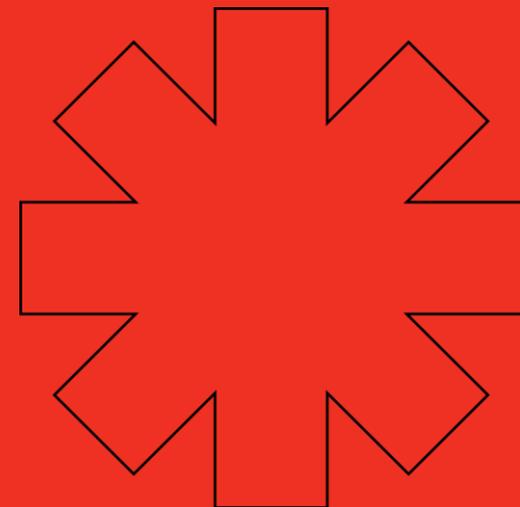
<http://bank.chatbots.studio>

[Igor@chatbots.Studio](mailto:Igor@chatbots.Studio)

+380 96 44 88 046

# Alfa Message

#банк\_в\_мессенджере



# Команда стартапа



# Проблема



## Клиент

- Чтобы получить карту новому клиенту требуется от 2 часов до 2 дней
- Тот самый момент, когда приложения нет
- Банки создали p2p переводы, но остаются в стороне от общения
- Отсутствует простой способ приема платежей по картам без POS



## Банк

- Сложная воронка
- Анонимный трафик
- Дорогие каналы
- Ограниченные возможности масштабирования



# Решение



## Клиент

- Новая карта за 10 секунд
- Финансы и лайфстайл в мессенджере
- Без пластика, без отделений, без приложений
- Нужная карта в нужный момент
- Клиент приводит клиента
- Бесплатно



## Банк



- Бесшовный онбординг
- Эффективная воронка
- Контактные клиенты
- Новый канал трафика
- Низкая стоимость привлечения
- Скорость масштабирования



# Клиентский путь

10   
секунд

Всего через 10 секунд **прямо в мессенджере** пользователь сможет пополнить карту и начать платить в офлайн и в онлайн



Привлечение



Подключение  
через мессенджер



Цифровая  
эмиссия



Использование

- Приведи друга
- Acquisition

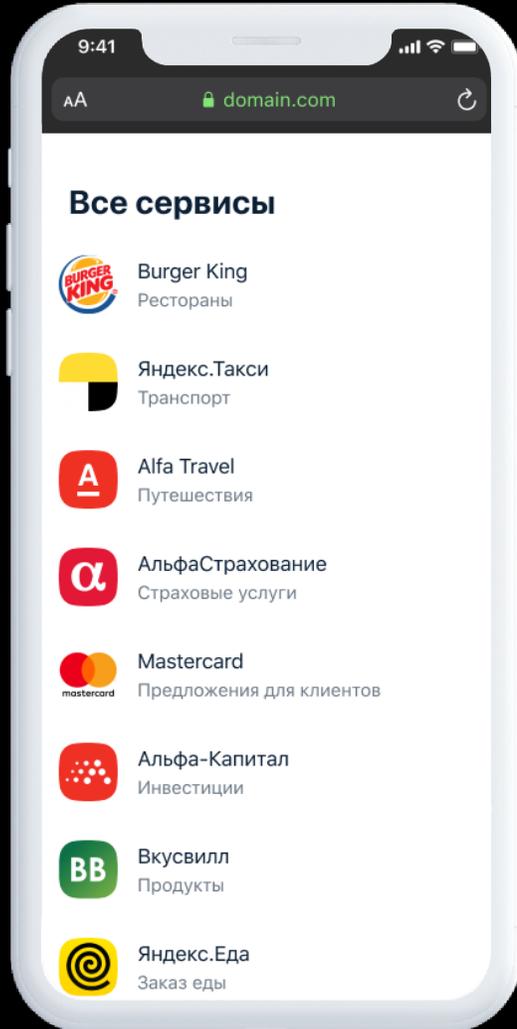
- Подтверждение  
OTP-сообщением

- Выпуск карты Alfa Message
- Добавление карты в кошелек
- Пополнение карты 4 способами

- Партнерские предложения
- CRM-воронка
- Заказ продуктов банка

Лимит 15 000 / 40 000

# Все сервисы



## Альфа страхование

### Коронавирус.Нет

Стоимость полиса  
от 30 000 Р

Страховая сумма  
90 000 Р

Срок  
12 месяцев

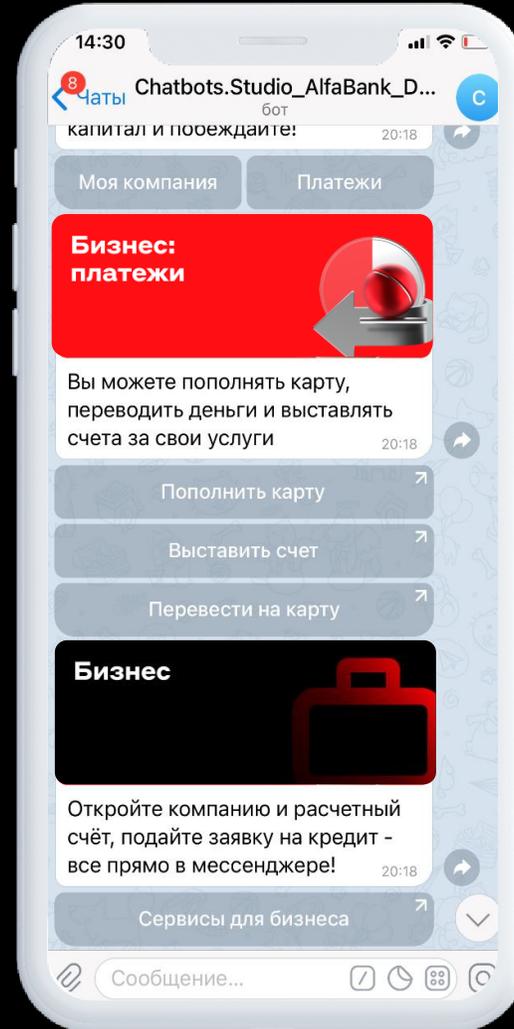
## Альфа капитал

### Паевые инвестиционные фонды

- Активы под управлением профессионалов
- Покупка и продажа онлайн
- Порог входа от 100 Р

### Индивидуальный инвестиционный счёт

- Готовые стратегии под управлением профессионалов
- Налоговые льготы от государства
- Порог входа от 100 Р



## Малый бизнес

### Карта Альфа-бизнес

- 10% кэшбэк
- Мгновенное пополнение
- Снятие наличных до 5 млн Р в месяц
- Бесконтактная оплата

### Регистрация бизнеса

- Не выходя из дома
- Подготовим документы за вас
- Бесплатно откроем счёт, подключим бухгалтерию и подарим бонусы на развитие

### Кредит для бизнеса

- До 10 млн Р
- От 13,5%
- Без залога
- Решение за 5 минут!

### Открытие счёта

- Открытие счёта бесплатно
- Переводы ИП и юр. лицам бесплатно
- Обслуживание — от 1% от входящих поступлений
- Не выходя из дома

### Для самозанятых

- Регистрируйтесь самозанятым с Альфа-Банком
- Налог 4% от дохода при работе с физлицами
- Налог 6% от дохода при работе юрлицами
- Налоговый вычет до 10 000 Р

Теперь вам доступны прямо в мессенджере:



Цифровая  
дебетовая карта



Переводы друзьям  
и покупки



Кредиты и другие  
сервисы

## Alfa Message

Прокачали ваш мессенджер:

- Переводите друзьям
- Оплачивайте покупки
- 500 ₺ бонус на карту

10 секунд до Alfa Message

1 Отсканируйте QR-код с помощью камеры телефона



2 Подтвердите номер телефона за 10 секунд