

ТОРГОВЦЫ ПУШКАМИ, или интернет-банки для УСН

Изучение деятельности предпринимателей для поиска лучших решений
и направлений развития интернет-банков для микро- и малого бизнеса

Исследование

10 → 183

интервью с индивидуальными
предпринимателями (7)
и бухгалтерами, которые ведут
предпринимателей (3)

стикера с болями, находками
и просьбами

Как вы стали клиентом именно этого банка

Барьер:

Отсутствие четких критериев выбора

Решение:

Продвижение через адептов, клиентов

Темная лошадка

Завышенные
требования
к оформлению и
предпринимателям

Интернет-банк
и приложение
удобно как
физическому лицу

Совет бухгалтера,
друзей

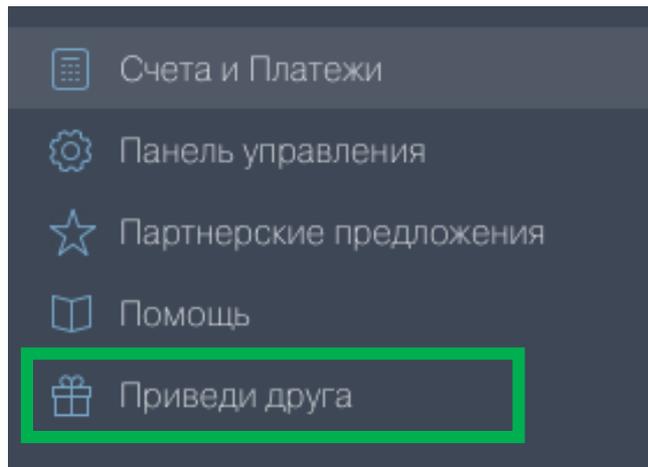
Понятная тарифная
сетка

Международный,
большой = надежный

Знакомая работала
в банке, посоветовала

Есть банкомат рядом
с офисом

Выбор банка для бизнеса



Дмитрий Туркевич

29 августа 2017 г. · Москва · 🌐



Коллеги, посоветуйте лучший банк для ИП?



20

Комментарии: 46



Нравится



Комментарий



Поделиться



Николай Шестаков Если наличить деньги - тус вроде не плох. Там за 4к можно расширить лимит снятия налички

Нравится · Ответить · 24 нед.



Павел Корко Тинькофф  1 ...

Нравится · Ответить · 24 нед.



Plashkevich Sergey Теперь только модуль остался)  1

Нравится · Ответить · 24 нед.



Александр Кульша Сбер  1

Нравится · Ответить · 24 нед.



Павел Корко Свят свят  1

Нравится · Ответить · Показать перевод · 24 нед.



Алексей Павленко Bankofamerica)    3

Нравится · Ответить · Показать перевод · 24 нед.

Выбор банка для бизнеса



Дмитрий Туркевич Аргументы?

Нравится · Ответить · 24 нед.



Роман Куликов Дмитрий Туркевич все удобно, чётко, хорошая поддержка, за 7 лет не имел проблем, кроме валютного контроля, но думаю это везде.

Нравится · Ответить · 24 нед.

#1 ВЫБОР БАНКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ ПЕРЕКЛАДЫВАЮТ НА ЗНАКОМЫХ

Рекомендуют удобный интернет-банк?

Потому что напоминает интернет-банк для физического лица и легко научиться?

Потому что считают, что все решения одинаковы?

Потому только стоимость имеет значение?

Потому что интернет-банк вторичен, главное – надежность банка?

За что бы вы похвалили свой банк

Было бы удобно подгружать Excel-форму счета в ИБ, чтобы он ее распознавал, и не пришлось бы держать открытым оба окна и копировать реквизиты

Могу тратить свои деньги без процентов

Переговоры могут проходить и вечером и в выходные. Важна возможность быстро оплатить и получить платеж

Регулярно оплачиваю патент. Было бы здорово автоматизировать платеж

Полезны напоминания про должников

Понравилось то, что отвечают на вопросы дистанционно

Не надо с ними голосом говорить, есть оперативное общение в чате. А еще удобная форма ответов-вопросов

Бухгалтер получает автоматическую выписку, и я не трачу время

Оформил открытие счета, в офис приехали с документами, сэкономил день

Понятно, от кого пришла оплата. Раньше такого не было



Dmitry Petrov ВТБ. Для вип беспроцентный перевод. Альфа - 1-1.5 процента свыше 200 тыс в месяц если выводите

Нравится · Ответить · 1 дн.



1

Что бы заставило вас сменить банк

Тарифы несколько раз
менялись, и мы об этом
узнавали, когда денег
на что-то не хватало

За каждый чих надо
платить, поэтому
стараюсь меньше делать
каких-либо действий

Платеж может идти до 3 дней,
хотя обычно в этот же день
перевод приходит

Как вы используете мобильное приложение

В интернет-банке ввожу название компании или ИНН и п/п готова. В приложении – непонятно как быстро сделать п/п

Бухгалтеру приложение ни к чему

Какая-то техническая проблема: не отображается последняя операция. Не пользуюсь.

Захожу, если приходит нотификация или я жду платеж

Авторизация

Барьер:

Нужно использовать
SSL-сертификаты, USB-ключи

Посещаю отделение
только чтобы обновлять
ключи безопасности

Не все сертификаты
работают с MAC OS X

Надо установить SSL-
сертификат, но я всё не
займусь этим

Нужен USB-ключ,
и поэтому не могу
смотреть с планшета

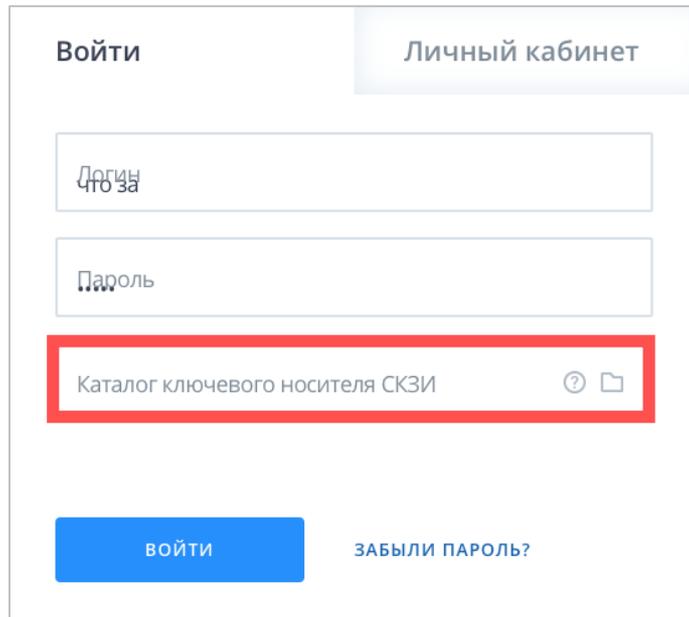
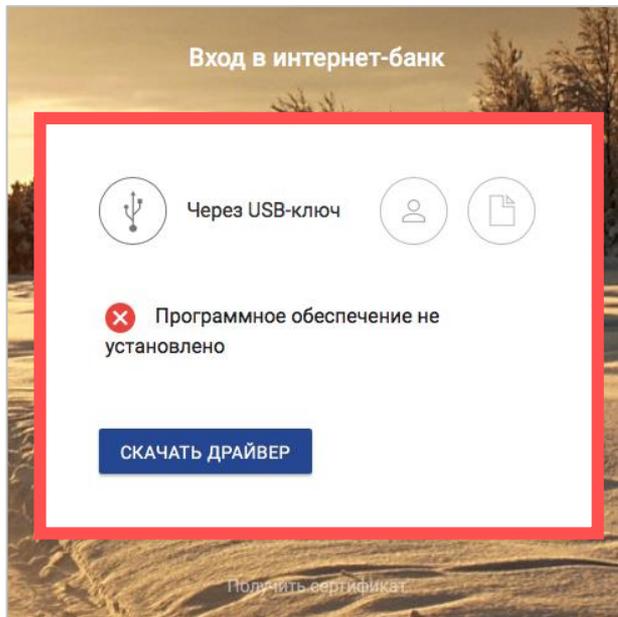
Решение:

Одноразовые ключи для входа

Так же как и в обычном
банке

Круто, что пароль
приходит в течение
секунды

Авторизация: барьеры

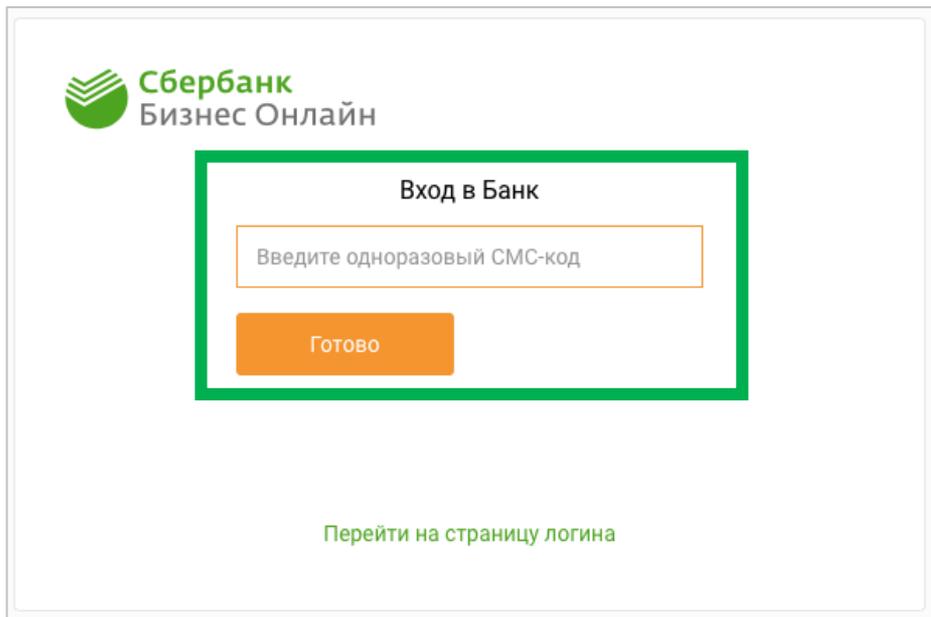


Ваш браузер не поддерживается системой BS-Client (ДБО BS-Client)
Используйте Microsoft Internet Explorer версии 5.0 и выше.

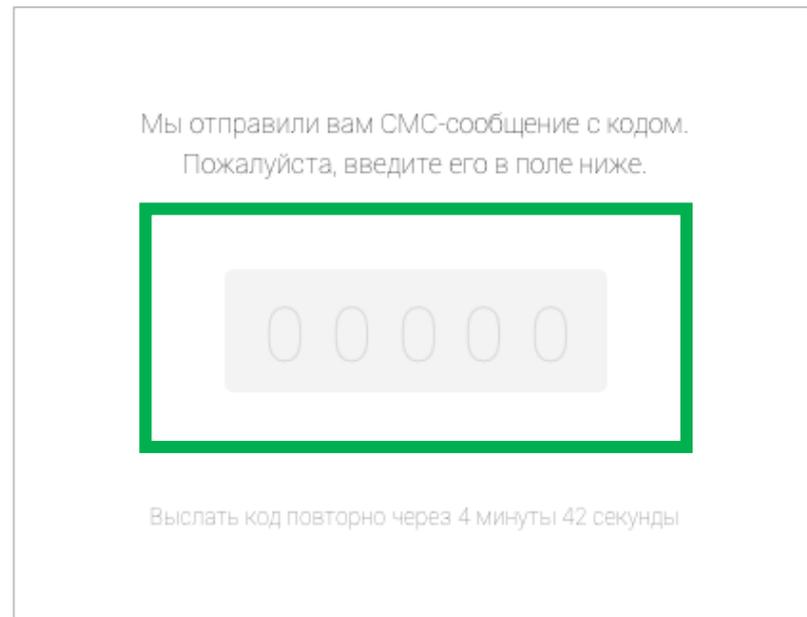
Но есть такие банки, где ещё используют USB-ключи и даже «СКЗИ».

Или для доступа в банк требуется Internet Explorer, которого нет у клиента, если он пользуется Mac

Авторизация: преимущества



The screenshot shows the Sberbank Business Online login interface. At the top left is the Sberbank logo and the text "Сбербанк Бизнес Онлайн". The main heading is "Вход в Банк". Below it is a text input field with the placeholder "Введите одноразовый СМС-код". Underneath the input field is an orange button labeled "Готово". At the bottom of the page, there is a green link that says "Перейти на страницу логина". A green rectangular box highlights the input field and the "Готово" button.



The screenshot shows the Sberbank Business Online SMS code entry screen. The text at the top says "Мы отправили вам СМС-сообщение с кодом. Пожалуйста, введите его в поле ниже." Below this text is a grey input field with five circular placeholders for digits. At the bottom of the page, there is a grey link that says "Выслать код повторно через 4 минуты 42 секунды". A green rectangular box highlights the input field.

В некоторых банках можно авторизоваться с помощью одноразового кода

Обязательные и повторные платежи

Барьер:

Заплатить не тому, не туда и не то

Нужно ходить за правильными реквизитами в налоговую, ФСС и пенсионный

Боюсь забыть что-то заплатить, чтобы потом не пришлось платить штрафы

Решение:

Автоматизация учёта налогов, пенсионных отчислений и гарантия безошибочной оплаты

Нравится график платежей: кому, когда и сколько – сразу понятно, что платить

Налоги считаются автоматически

Налоговая декларация формируется автоматически и даже не приходится об этом помнить

Повторяю платежи из истории, шаблонами почему-то не пользуюсь

Удачные решения

Подключить WOW Налоги

Выберите компанию

ООО "Грибанов и партнеры" 
ИНН: 7714954510 КПП: 771401001

Если у вас изменились реквизиты, сообщите нам: 8 800 100-77-33

Ваша ставка налогообложения?

1% 2% 3% 4% 5% 6%

Нажимая кнопку «Подключить», вы соглашаетесь с [правилами сервиса WOW Налоги](#) и даёте согласие на открытие счёта для накоплений.

6% со всех входящих платежей начнут перечисляться сразу после открытия счёта.

< Назад

Подключить



Несем ответственность за свои действия

Мы не ошибаемся, но...

Для Вашего спокойствия наша ответственность застрахована на 100 000 000 рублей!

Подробнее

#2 ЦЕНИТСЯ ТОЛЬКО ТО, ЧТО УСКОРЯЕТ БИЗНЕС

«Главное, чтобы не обманывали и не мешали бизнес развивать»

Реквизиты

Барьер:

Проверка и ввод большого количества реквизитов

У контрагентов меняются реквизиты, и их приходится перед отправкой сверять с квитанцией на бумажке

Иногда не совпадают КБК в справочнике банка и те, которые приходят в квитанциях

Решение:

Подстановка необходимых реквизитов

Нравится, когда система говорит, что у контрагента скоро сменится БИК

Система несёт ответственность за свои ошибки

Удачные решения

Платеж в рублях

Наименование контрагента/получателя/ФИО * ?
 Клиент Тинькофф Банк

ИНН контрагента/получателя * ?

 Что известно о данном контрагенте?
Введите ИНН

КПП контрагента/получателя * ?

Счет получателя * ?

БИК банка получателя * 044525974 АО "ТИНЬКОФФ БАНК" ?

Тип платежа Контрагент Бюджет Налоги и взносы

Счет списания * Основной счет 235 797,40 ₽ ▾

Сумма * ₽ Выберите НДС

Комиссия будет рассчитана согласно вашему тарифу

Номер платежного поручения *

Выполнить платеж 📅

Очередность платежа 5 ?

Уведомить контрагента

Перетащите или загрузите счет на оплату

В банке «Тинькофф» можно отметить, что контрагент – клиент банка и вводить чуть меньше реквизитов.

А ещё там можно проверить контрагента. Например, если вы только что с ним заключили договор.

юзаби	Проверить
ООО "ЮЗАБИЛИТИЛАБ" ИНН: 7708303196, г Москва, ул Красносельская Верхн., д 8 к 3, ...	
ООО "ЮЗАБИЛИТИЛАБ" ИНН: 7722548720, 129085, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ГОДОВИК...	
ООО "СБС-ЮЗАБИЛИТИ" ИНН: 5906144071, г Пермь, ул КИМ, д 5, кв 82	
ООО "ФАБРИКА ЮЗАБИЛИТИ" ИНН: 4025428941, 249038, ОБЛАСТЬ КАЛУЖСКАЯ, ГОРОД ОБН...	
ООО НТЦ КФУ "ВЕКТОР" ИНН: 1655005246, г Казань, ул Пушкина, д 56	

Выписка

Есть бухгалтер или онлайн бухгалтерия

Захожу только
подтверждать платёжки

Бухгалтер загружает и
выгружает данные из 1С

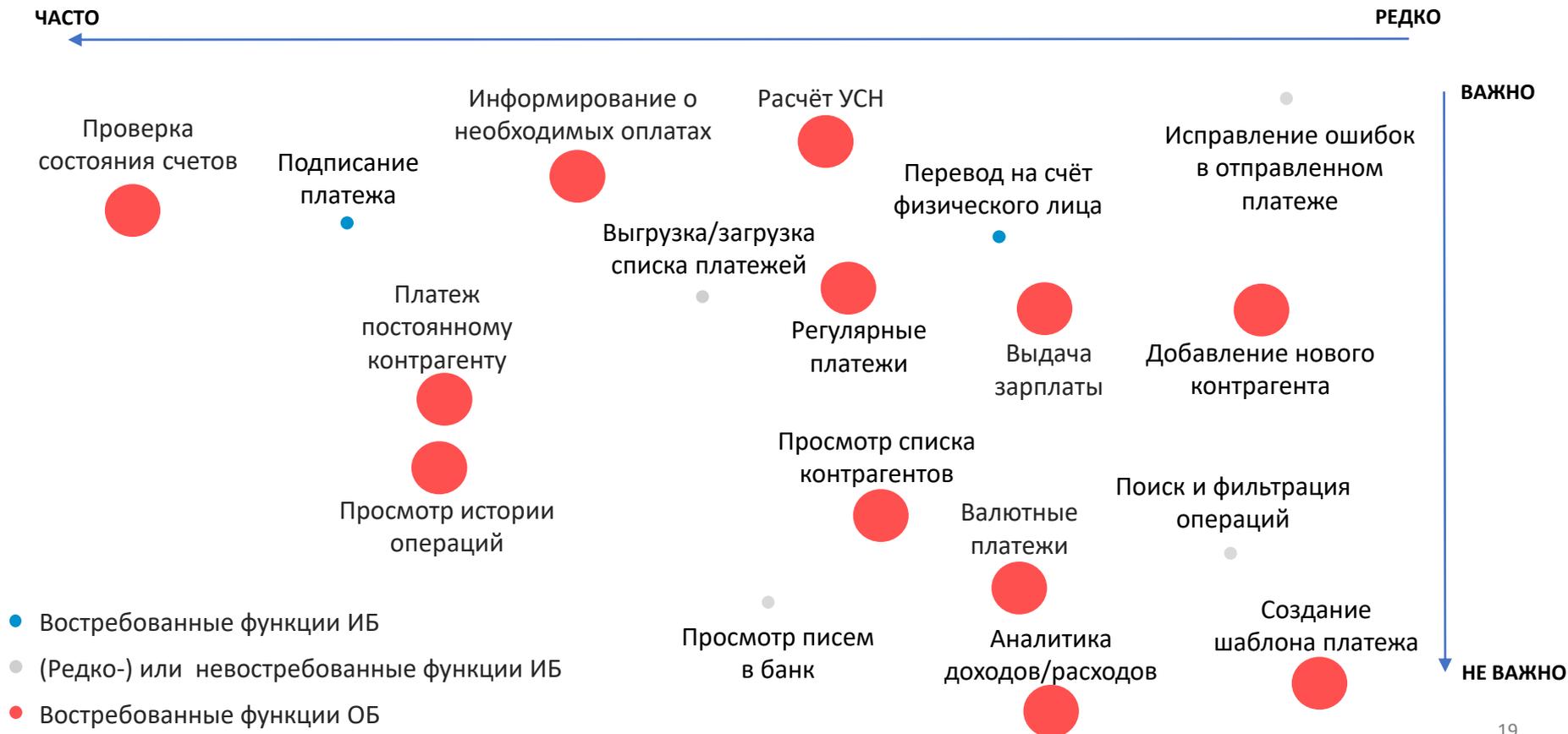
Выпиской не пользуюсь:
бесполезный функционал,
с этим работают
бухгалтеры

Загружаю и выгружаю
данные из «Моё дело»

Без бухгалтерии

Выписка нужна раз в год
для составления
документа в ФНС

Интернет-банк + Онлайн-бухгалтерия или бухгалтер



Типы предпринимателей

Тарифы	«Без сотрудников»	«До 5 сотрудников»	«Максимальный»
	попробовать	попробовать	попробовать
Стоимость, 1 месяц ¹	833 ₽	1 624 ₽	2 083 ₽
Стоимость, включая опцию "Проверка контрагентов", 1 месяц ¹	1 733 ₽	2 524 ₽	2 983 ₽
Форма собственности	ИП	ИП / ООО	ИП / ООО
Схема налогообложения	УСН/ЕНВД/Патент	УСН/ЕНВД/Патент	УСН / ЕНВД / Патент/ ОСНО ²
Расчёт налогов и взносов 			
Формирование и отправка отчётности 			
Электронная подпись в облаке 			
Счета, акты, накладные, договоры 			
Зарплата и кадры 	ИП без сотрудников	до 5 сотрудников	до 100 сотрудников

Ключевые различия:
 Наличие сотрудников
 Работа с контрагентами
 Способ ведения бухгалтерии

#3 ИНТЕРНЕТ-БАНК ДОЛЖЕН СТАТЬ ОНЛАЙН-БУХГАЛТЕРИЕЙ

Онлайн-бухгалтерия уже не опция, а основной инструмент для ведения бизнеса и сокращения трудозатрат на рутинные (обязательные) активности

Задачи для исследования

1. Выявить требования к функционалу и интерфейсу интернет-банка для предпринимателей
2. Показать удачные решения среди ИБ и онлайн-бухгалтерии
3. Подготовить рейтинг на основе оценок юзабилити и функциональности: сервис помогает бизнесу, у сервиса меньше юзабилити-проблем



Дмитрий Силаев
+ 7 926 492 05 50
d.silaev@usabilitylab.net

5 числа каждого месяца:
готов отчет по мониторингу
новой функциональности
приложений и интернет-
банков для физических лиц

1 – 30 марта:
тестирования iOS-приложений
в рамках подготовки
юзабилити-рейтинга 2018

24 апреля:
анонс юзабилити-рейтинга
приложений 2018