

BSS

for Everyone.

Новая эра дистанционных сервисов

Как технологии позволяют ответить
на вызовы времени

Новая реальность

- Россия вошла в топ-5 мировых лидеров по темпам отказа населения от наличных в пользу безналичных платежей в период пандемии*
- Скорость темпов роста безналичных оплат выросла в 5 раз**
- Более 70% традиционных банков и страховых компаний в период коронавируса испытывали сложности с привлечением клиентов***

Выводы:

1. Цифровизация клиентского опыта превратилась из стратегической цели будущего в насущную потребность
2. Возврата к прошлому не произойдет – клиенты, привыкшие к жизни в цифровом мире, не захотят вернуться в офлайн-каналы

* Доклад Boston Consulting Group «Global Payments 2020: Fast Forward into the Future»

** Исследование ОФД «Такском»

*** Исследование Accenture по оценке влияния коронавируса на российские компании финансового сектора



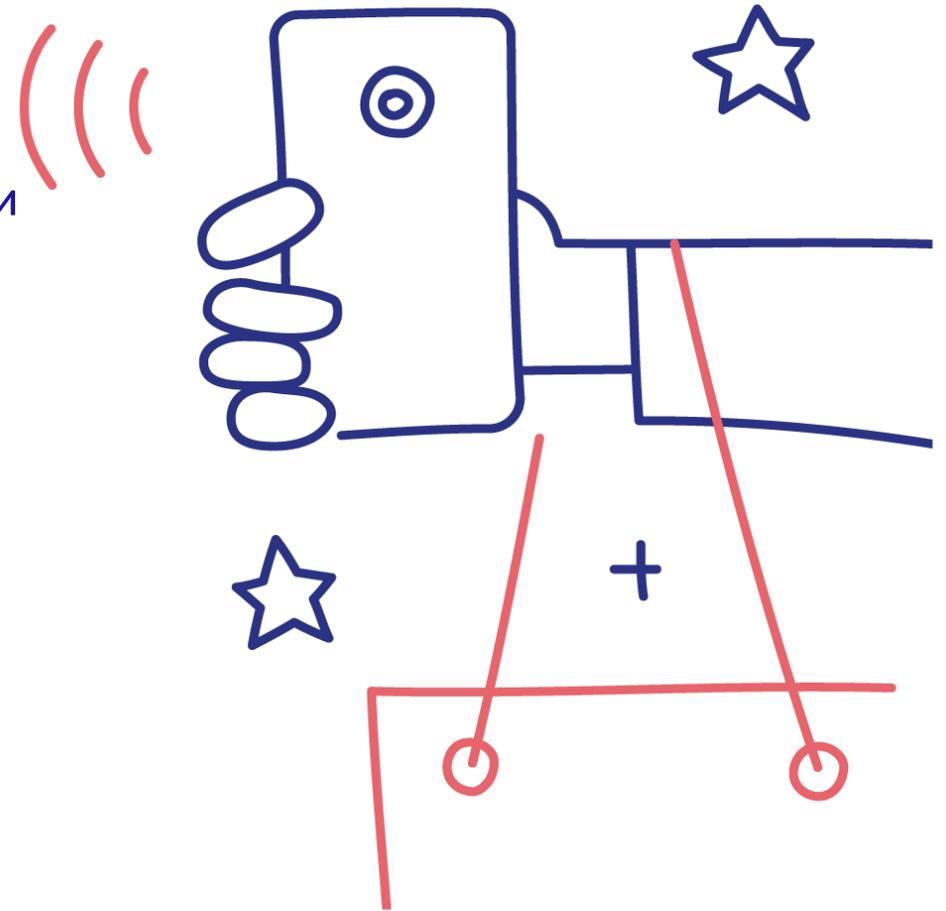
Цифровые каналы в новой реальности

Ожидания от цифровых каналов:

- Сквозная цифровизация процессов обслуживания клиентов, вытекающая из необходимости конкуренции с лидерами цифровой отрасли
- Необходимость быстрой адаптации процессов под новые условия, оперативного вывода продуктов в цифровые каналы (time-to-market (TTM))

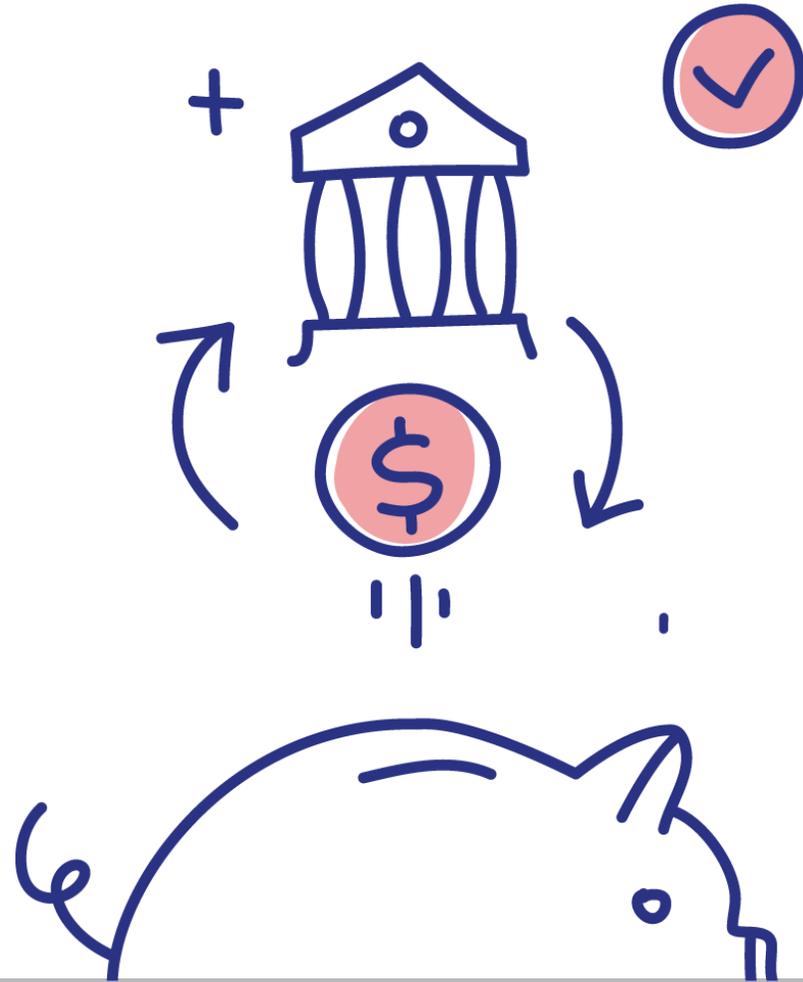
Реальность:

- Сохранение традиционных процессов, низкая скорость изменений



ДБО вчера...

- Транзакционная и информационная функциональность
- Один канал (интернет-банк)

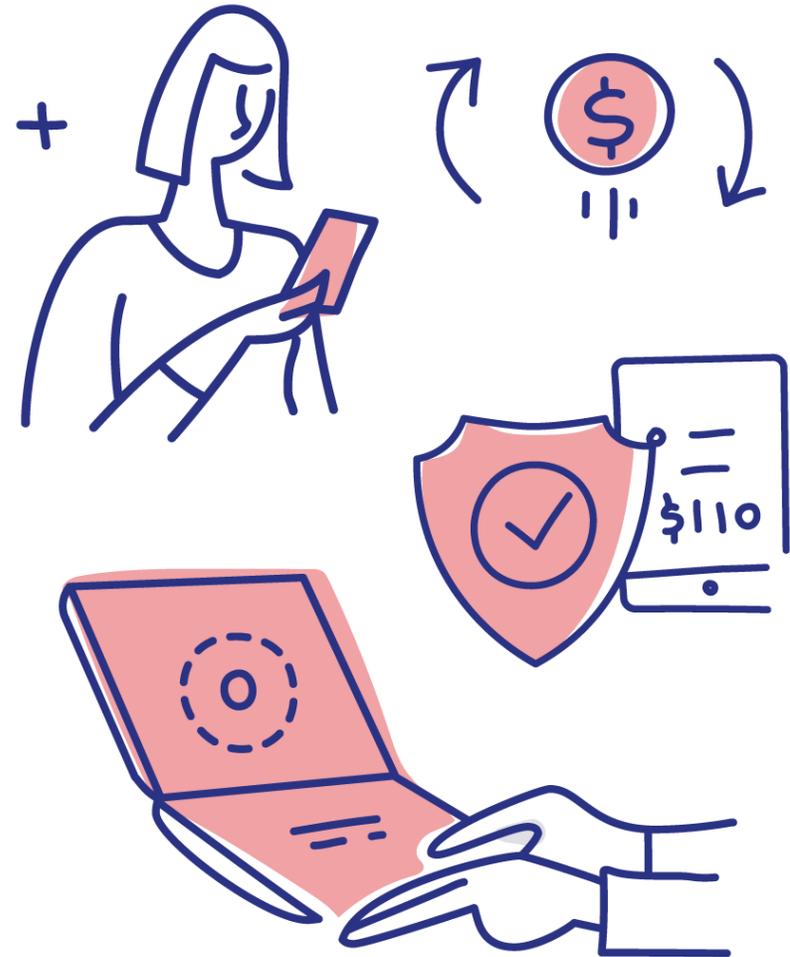


...ДБО сегодня...

- Транзакционная и информационная функциональность
- Вся продуктовая линейка банка
- Небанковские сервисы
- Продающая витрина продуктов и сервисов

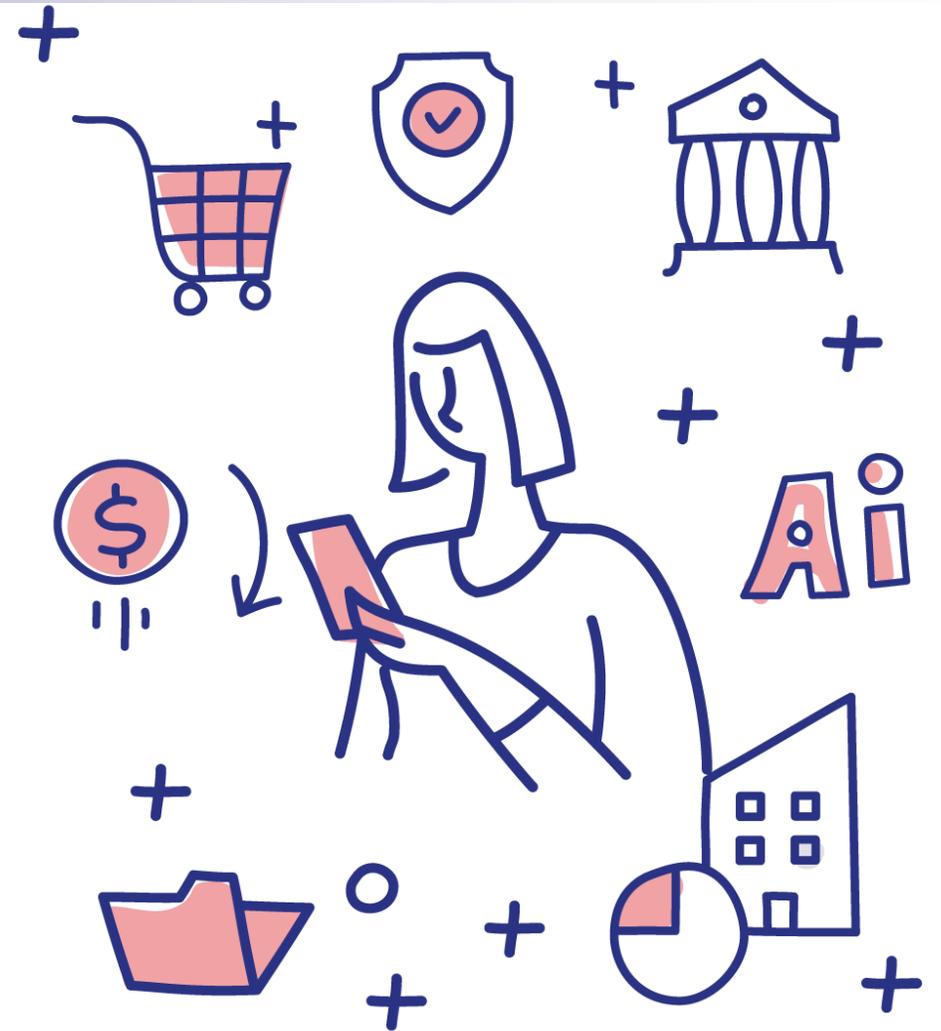
А также:

- Разработка front на отдельном технологическом стеке
- Требования по UX – новое поколение пользователей
- 2+ канала (интернет, mobile и др.)
- Производительность
- Требования по безопасности



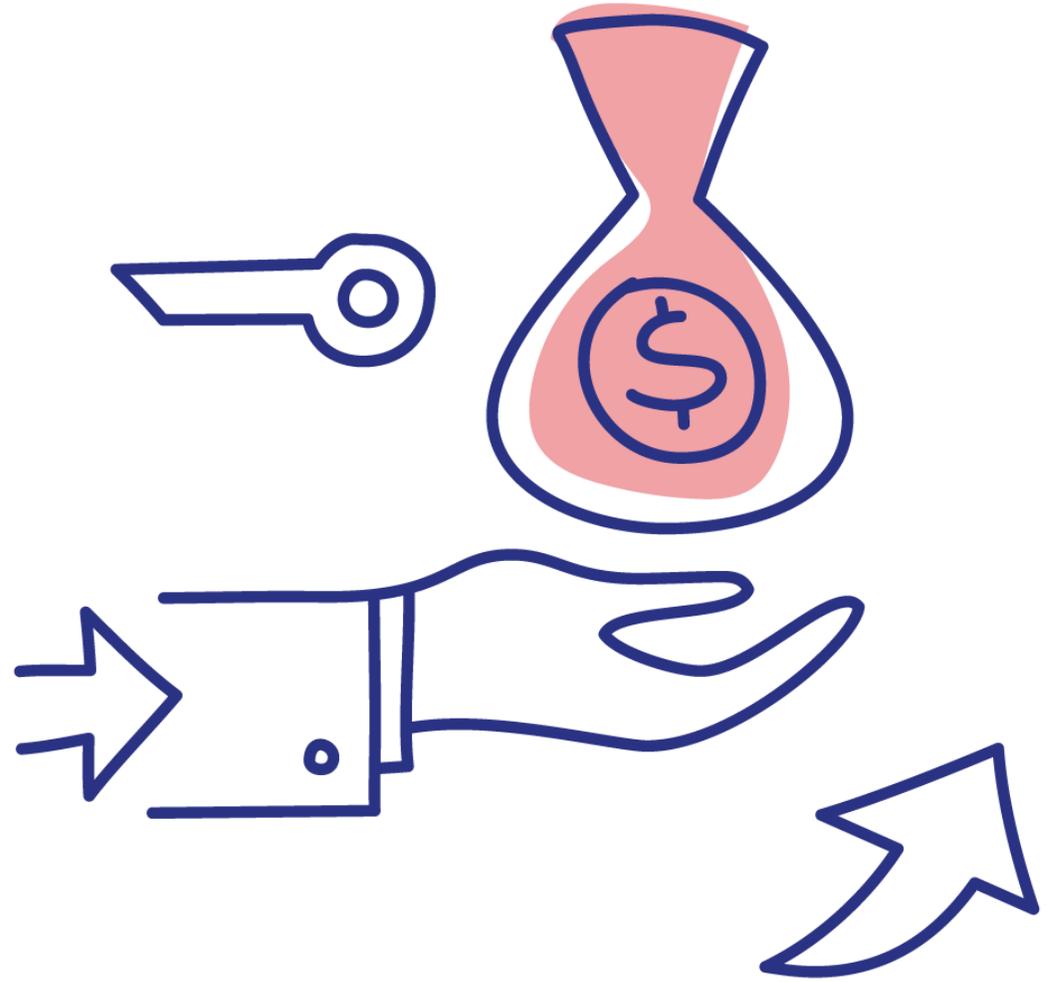
...ДБО завтра

- Open Banking API
- Маркетплейсы
- Быстрая интеграция с fintech-платформами
- Быстрая проверка пользовательского опыта, A/B тестирование
- Маркетинговые платформы
- Сбор и обработка больших данных



Последствия для банков

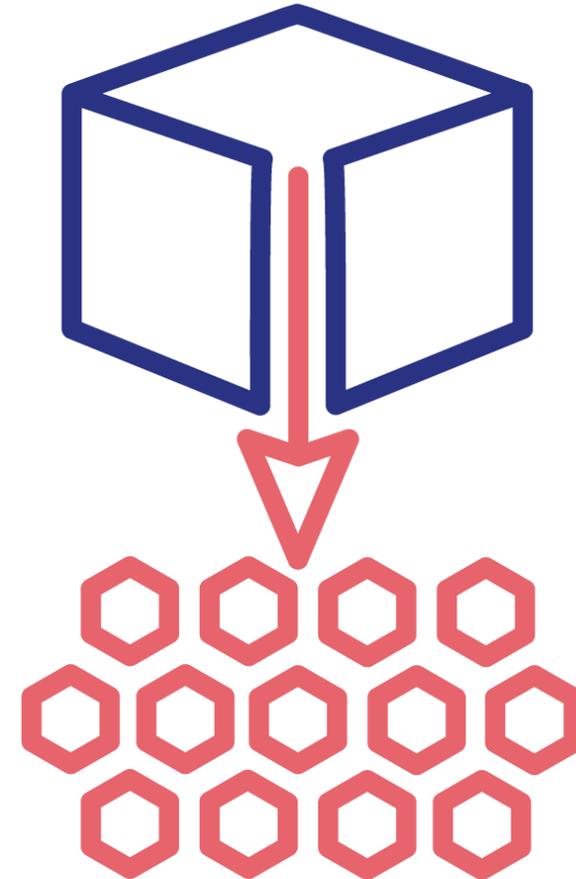
1. Снижение TTM новых сервисов при сохранении текущих расходов на цифровые каналы
2. Необходимость радикального увеличения инвестиций в цифровые каналы для достижения требуемого TTM



Ответ – микросервисная архитектура

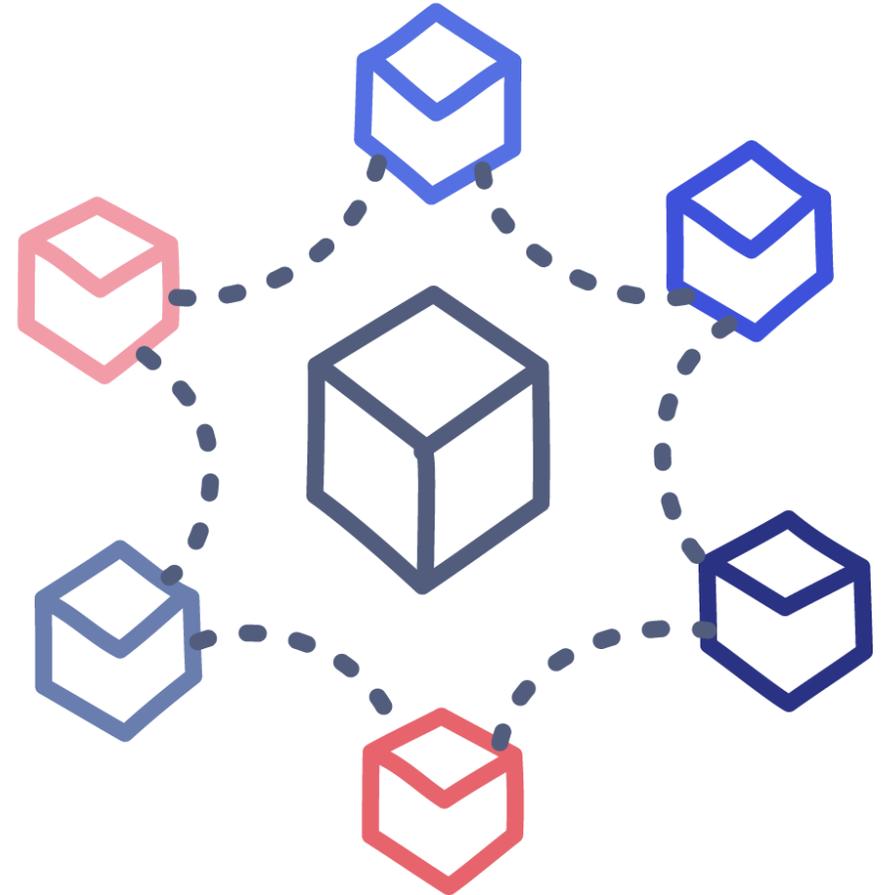
Микросервисная архитектура позволяет обеспечить независимое развитие и жизненный цикл сервисов и продуктов в цифровых каналах

Готовых промышленных решений на рынке нет (как в РФ, так и в мире)



Как выглядит правильная микросервисная архитектура

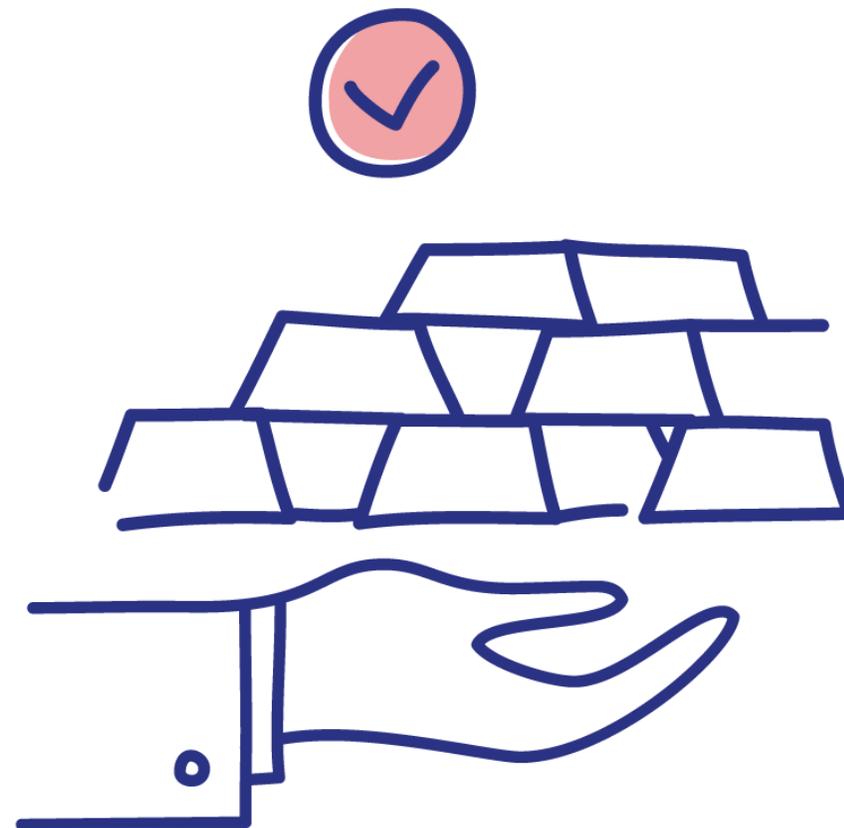
1. Разделение функциональности по микросервисам с поддержкой независимых жизненных циклов
2. Возможность совмещения в экосистеме решений различных вендоров
3. Самостоятельное развитие микросервисов
4. Работа в современной среде управления контейнеризированными приложениями
5. Поддержка автоматизации развертывания и масштабирования без увеличения штата ИТ-подразделения
6. Возможность переноса ИТ-инфраструктуры в облако, применение принципа serverless и гибридных облаков



Куда идут лидеры рынка

Ведущие банки (ТОП-10, цифровые банки) создают свои микросервисные платформы

Размер инвестиций – несколько млрд.руб.



Стратегия банков за пределами ТОП-10

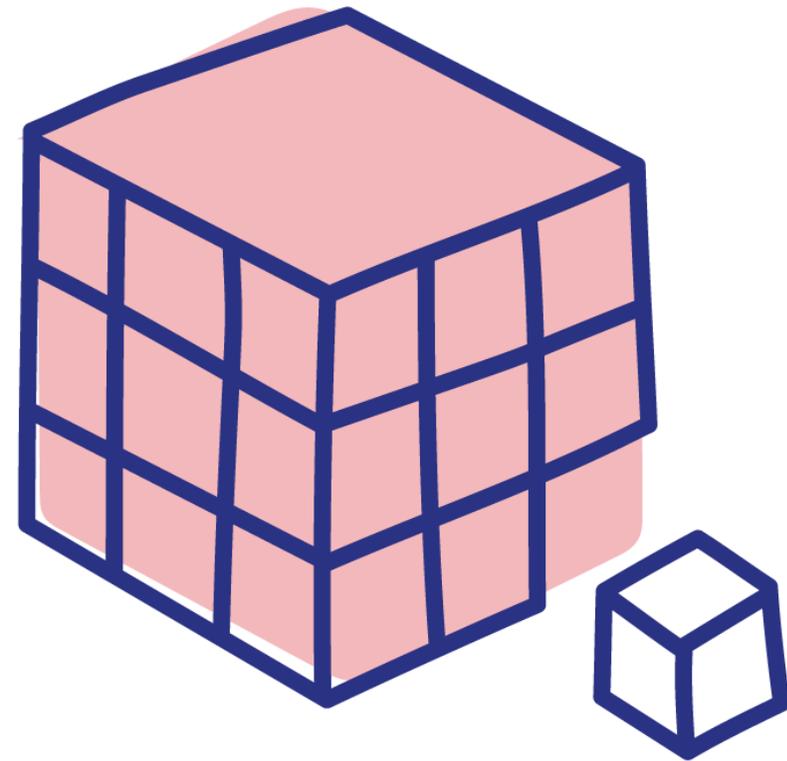
1. Создание своей микросервисной платформы – отсутствие возможности инвестировать требуемые средства

2. Продолжение использования монолитных решений – проигрыш передовым банкам по скорости развития, дальнейшее увеличение цифрового разрыва



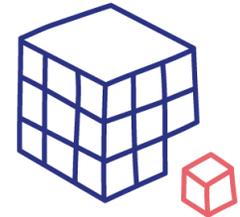
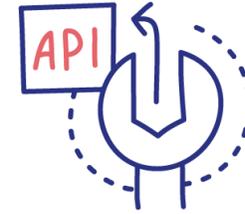
Стратегия BSS в новой реальности

1. Создание промышленной микросервисной платформы для цифровых каналов банка
2. Предложение банкам прикладных решений на базе микросервисной платформы



Микросервисная платформа BSS

- Прикладные бизнес-сервисы
- Сервисы бесшовной аутентификации
- Сервисы публикации открытого API
- Открытая фронтальная платформа с возможностью встраивания интерфейсов микросервисов
- Сервисы управления электронной подписью
- Сервисы хранения и управления мастер-данными
- Сервисы управления услугами и документами
- Сервисы управления бизнес-процессами
- Сервисы нотификации, интеграции, мониторинга



BSS for Everyone.

Спасибо за внимание!

WWW.BSSYS.COM