

VestaBank и Faktura.ru: реальное сотрудничество для малого бизнеса

Алексей Федоров

Заместитель Председателя Правления
Веста Банк

Владимир Михайлов

Заместитель директора по развитию
Faktura.ru



Веста Банк – это банк для малого бизнеса

- Банк существует 25 лет
- Оказываем банковские услуги в формате, который учитывает специфику малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей.
- Специализация позволяет нам грамотно соблюсти интересы клиентов
- Мы знаем, чем живут клиенты и общаемся с каждым



У нас есть все, что нужно МСБ



Контролируем издержки – можем давать клиентам комфортные тарифы

Банк
максимально
заточен на
оптимизацию
процессов

ДБО – крайне
важный
инструмент
оптимизации

В итоге – для
клиентов дешево без
потери качества!

Мы легки на подъем и открыты к ИННОВАЦИЯМ

Готовы входить в новые проекты
без излишней бюрократии

Поэтому мы вошли в проект по
прокачке функциональности
МСБ в онлайн-банкинге



На платформе

Faktura.ru

Это был обоюдный вызов

Амбициозные сроки и амбициозная цель:

за 4 месяца прорваться в топ рейтинга Markswebb Business Internet Banking Rank



Существенный плюс: наш партнер – аутсорсер

Получилось в сжатый период по
сути многократно усилить
команду Банка

При этом ровно на тот период,
на который требовалось



Прежде всего, был обновлен пользовательский интерфейс

- UX-редизайну предшествовала серьезная работа по анализу пользовательских сценариев и действующих клиентских профилей
- Интерфейс стал легче, он позволит малому бизнесу наглядно отслеживать сведения о банковских продуктах, счетах, входящих и исходящих платежах
- Высокая скорость выполнения рутинных задач в интернет-банке

Упрощенное создание платежей

Создание платежа

[Перейти на старую форму](#)

Юр.лицу или ИП

Между счетами

В бюджет

Налоговый

За услуги ЖКХ

Физ.лицу

Таможенный

Кому

Получатель



ИНН/КИО получателя

Номер счёта

Банк



Сколько

Сумма



Со счёта организации

Номер счёта

Номер операции

Дата платежа



Очередность платежа

Вид платежа

Создать из шаблона

Упрощенное создание платежей

Сколько

Сумма



Со счёта организации

ИП Иванов Иван Иванович 

Номер счёта

40702810500001077777 Расчетный счет
Остаток 2 768 257-35 р. Свободно 7 768 257-35 р. План. ост. 2 874 421-35 р. 

За что

Назначение платежа

Без налога (НДС) 


 Добавить назначение в справочник

Уведомить об оплате

Почта

Телефон

Сохранить как шаблон

Сохранить

Сохранить

Отправить

Ограничения по счетам

Ограничение №876 от 04.09.2018

Минимальный остаток на счете договора

с 04.09.2018

Основание ограничения

Постановление №876 от 15.05.18

Сумма ограничения

50

Ограничение №101 от 27.07.2018

Минимальный остаток на счете договора

с 27.07.2018

Основание ограничения

Постановление №100 от 27.07.18

Сумма ограничения

100

Календарь бухгалтера

Календарь бухгалтера

Настройки 

Ноябрь

8 событий

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Декабрь

8 событий

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Январь

нет событий

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10



20.12.2018 ФНС

Представление налоговой декларации по косвенным налогам.



20.12.2018 ФНС

Представление сведений.

Календарь бухгалтера

Календарь бухгалтера: настройки

Для настройки календаря укажите систему налогообложения ваших организаций. Вы сможете изменить систему налогообложения в любой момент.

ИП Иванов Иван Иванович, ИНН 772842948611

ОСН

не применяется

ОСН

УСН

ЕНВД

ЕСХН

Сохранить

Корпоративные карты

[Фильтры >](#)

Расчетный счет

40702 810 5 0000 1077777

Остаток на счете:

2 768 257,35 р.

Сумма лимита авторизации:

0,00 р.



4276 **** * 3424
12/24
KONSTANTINOPOLSKY MAXIM
ИП КОНСТАНТИНОПОЛЬСКИЙ М.К.



4276 **** * 0057
12/24
IVANOV IVAN



4276 **** * 8943
12/24
MIKHAILOVA OLGA
ИП МИХАЙЛОВА О.В.



4276 **** * 5576
12/24
KONSTANTINOPOLSKY MAXIM
ИП КОНСТАНТИНОПОЛЬСКИЙ М.К.



4276 **** * 5546
12/24
IVANOV IVAN

Корпоративные карты

Терминалы, не привязанные к торговой точке



Терминал



ID J111111

За

Количество платежей

Сумма продаж

Сумма возвратов

Средний чек

Эквайринг

Торговая точка по адресу:

РОССИЯ,121087,г Москва,пр-д Багратионовский,дом 6

Статистика



Терминал



ID J176132

За 30.08.2018

Количество платежей 12

Сумма продаж 191901.00

Сумма возвратов 18000.00

Средний чек 15991.75



Терминал



ID J177096

За 14.05.2018

Количество платежей 3

Сумма продаж 45000.00

Сумма возвратов 0.00

Средний чек 15000.00

Витрина продуктов



Расчетный счет для бизнеса

Счет на выгодных условиях

Выгодные тарифы для малого бизнеса

Выше частота покупок



Торговый эквайринг

Начните принимать оплату картами

Больше клиентов

Выше частота покупок

Нет хлопот с наличкой



Мобильный эквайринг

Принимайте оплату картами с помощью смартфона

Увеличьте выручку на 25%, принимая банковские карты VISA и MasterCard

Удобно пользоваться

Фиксированная комиссия

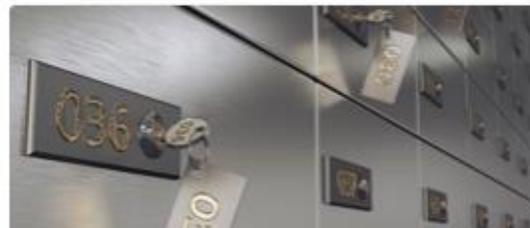
Высокая безопасность



Зарплатный проект

Снизьте издержки на зарплату
Избавьтесь от потерь времени и рисков работы с наличными

Без очередей в кассу, хлопот с



Сейфовые ячейки

Держите ценные документы под охраной

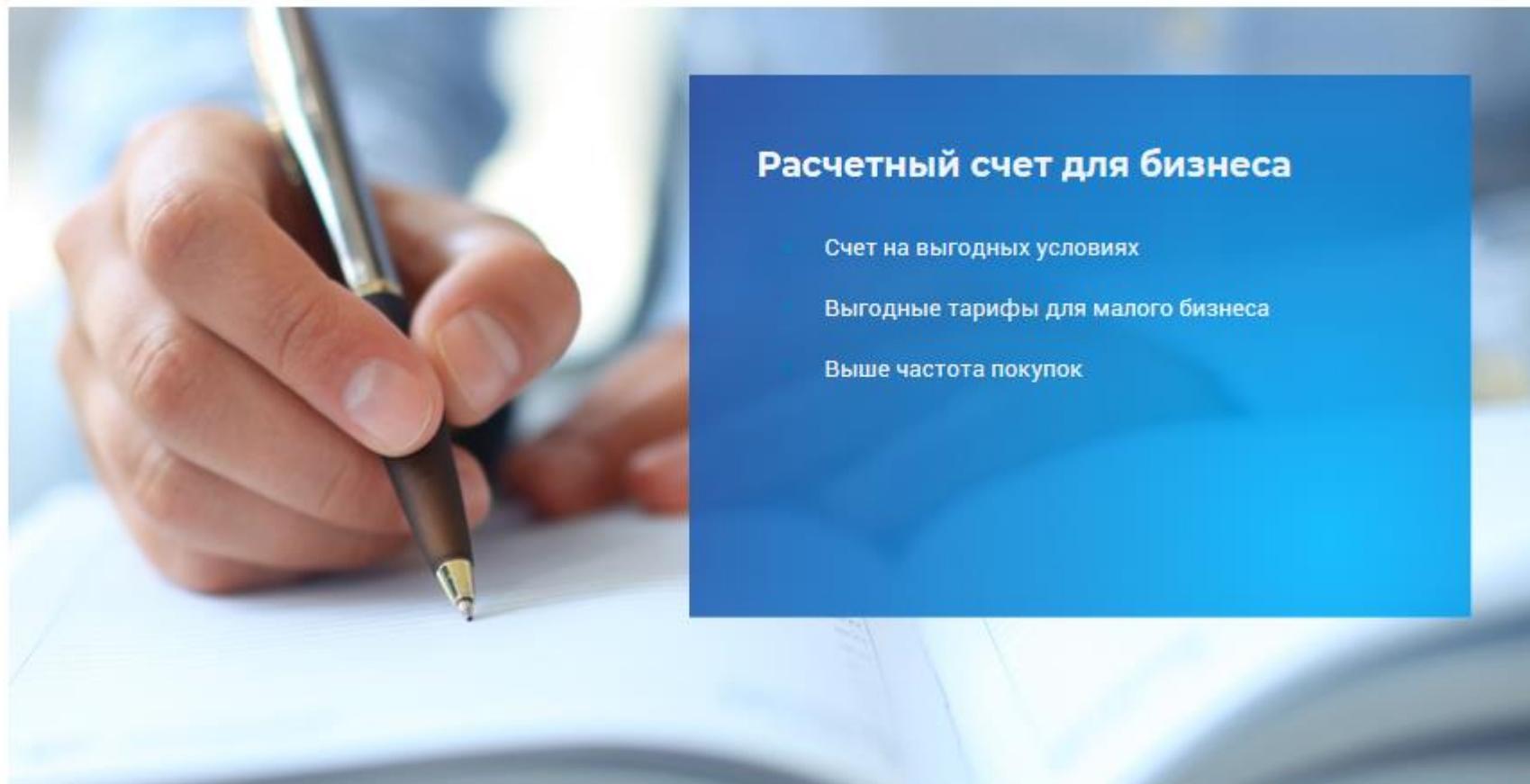
Высокая надежность



Факторинг

Факторинг - комплекс услуг, направленных на рост торговых и производственных компаний, реализующих товар своим покупателям с отсрочкой платежа.

Выгодное расчетно-кассовое обслуживание



Расчетный счет для бизнеса

Счет на выгодных условиях

Выгодные тарифы для малого бизнеса

Выше частота покупок

Витрина продуктов

Наши тарифы учитывают особенности малого бизнеса

- От 0 рублей в месяц
Низкая стоимость обслуживания и специальные тарифы без абонентской платы
- Низкая стоимость платежей
Стоимость перевода - от 20 рублей и специальный тариф с бесплатными платежами

Итоги проекта признаны успешными

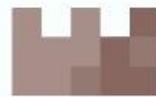
- Расширилось продуктовое присутствие Банка в онлайн
- Интерфейс развернут для использования всеми клиентами
- Достигнуты лидерские позиции в рейтинге Markswebb



Faktura.ru



TOP 3
**INTERNET
BANKING
RANK 2018**
markswebb



TOP 5
**BUSINESS
INTERNET
BANKING
RANK 2018**
markswebb



TOP 5
**MOBILE
BANKING
RANK 2018**
markswebb



Спасибо партнерам из Faktura.ru

Это пример положительной
синергии банка и вендора

Ориентированность на
взаимовыгодное
сотрудничество

Будем расти вместе и дальше!



Ваши вопросы?



Faktura.ru

