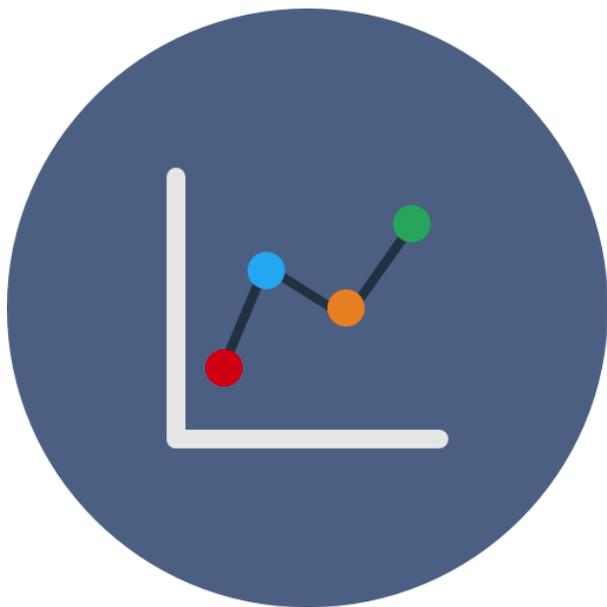


**Драйверы роста  
розничного банковского  
бизнеса и их отражение  
в цифровых каналах**



Роман Головченко  
Компания BSS

# Рынок ИЖК 2017



Рекордный рост рынка ИЖК в 2017 году: рост на **37,2%** до 2 трлн рублей.

**Каждый 4-й** выданный кредит – ипотечный.

Средневзвешенная процентная **ставка** по рублевой ипотеке достигла в декабре 2017 года рекордно низкого значения – **9,79%**.

# Рынок ИЖК 2018



## Рынок будет только расти:

- ✓ Объем выдачи ипотечных кредитов в 2018 году превысит **2 трлн рублей** – по прогнозам **2,5-2,7 трлн. рублей**
- ✓ Снижение **ставки до 9-9,5%**

# Как это работает сейчас



## ДомКлик

Полнофункциональный сервис по подбору ипотечного продукта, отправка заявок и документов, одобрение

## А что у остальных?

Отправить заявку

После отправки заявки вам перезвонит сотрудник банка, проконсультирует и примет недостающие данные по телефону.

ИПОТЕКА

### Заявка

Спасибо, ваша заявка отправлена

Наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время.

### АНКЕТА НА ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ

Спасибо, ваша заявка №6310757 отправлена. Наш оператор свяжется с Вами в ближайшее время.

НА ГЛАВНУЮ

Мы получили Вашу заявку и перезвоним в ближайшее время.

Пожалуйста, дождитесь звонка сотрудника Банка, и Вы сможете обсудить с ним подробно условия продукта, а также подобрать программу в соответствии с Вашими потребностями. Если Вам нужно исправить заявку, не дублируйте её, сообщите об этом сотруднику Банка, когда он Вам перезвонит.

# Как это работает сейчас



## Только заявка на сайте:

- ✓ Сложно – сбор всех документов, уточнения
- ✓ Визиты в Банк
- ✓ Долго – процесс затягивается
- ✓ Самостоятельный поиск компаний по оценке, страховке и т.д.

# Как должно быть



## Комплексное решение:

- ✓ Всё онлайн – подача документов и одобрение
- ✓ Удобно – всё в едином окне, подсказки, помощь от Банка, статус заявления
- ✓ Быстро – не надо тратить время на визиты в Банк
- ✓ Выгодные предложение от партнеров в одном месте

# Решение

## Ипотечный Личный Кабинет



**Отправить заявку**

Калькулятор, регистрация  
и заполнение заявки



**Выбрать недвижимость и  
дождаться одобрения**

Выбор недвижимости,  
отправка необходимых  
документов



**Подписать договор**

Визит в Банк для  
оформления сделки

# Калькулятор

Выбор программы

Калькулятор



Рассчитайте ипотеку на калькуляторе и оформляйте заявку в личном кабинете

Недвижимость

Квартира в новостройке

Стоимость недвижимости

6 500 000 ₽

Первоначальный взнос

1 500 000 ₽

Ежемесячный платеж

40 000 ₽

Срок кредита

5 лет

Я – зарплатный клиент банка ⓘ

Буду страховать титул ⓘ

Буду страховать здоровье ⓘ

Сумма кредита

**5 000 000 ₽**

Срок

**5 лет**

Процентная ставка \*

**10,5 %**

\* Расчеты калькулятора являются предварительными

Создать личный кабинет

Войти в личный кабинет



# Регистрация

Настраиваемая  
регистрационная  
форма

Вход со своими  
данными от  
интернет-банка  
для клиентов с  
CORREQTS Retail

Создайте личный кабинет для оформления заявки

ФИО

Рябинова Анастасия Викторовна

Дата рождения

18.06.1992

Номер телефона

+7 (915) 232-32-23

E-mail

anastasia@gmail.com

Подтвердить данные

[Вернуться к калькулятору](#)

# Подача заявки

МОИ КРЕДИТЫ МАГАЗИН НЕДВИЖИМОСТИ ▼ ПРОЧИЕ УСЛУГИ ▼ Москва Анастасия Рябинова

### Готовое жилье ⓘ

Общая сумма	Ежемесячная плата	Ставка	Срок
8 500 000 ₽	90 000 ₽	9,8 %	20 лет

Центральный офис  
Москва, Нагорный пр-д, д. 5  
+7 (495) 785-04-94  
[root@bssys.com](mailto:root@bssys.com)

1. ЗАЯВКА 2. НЕДВИЖИМОСТЬ 3. ДОГОВОР ДЕТАЛИ КРЕДИТА ИСТОРИЯ ЗАЯВОК

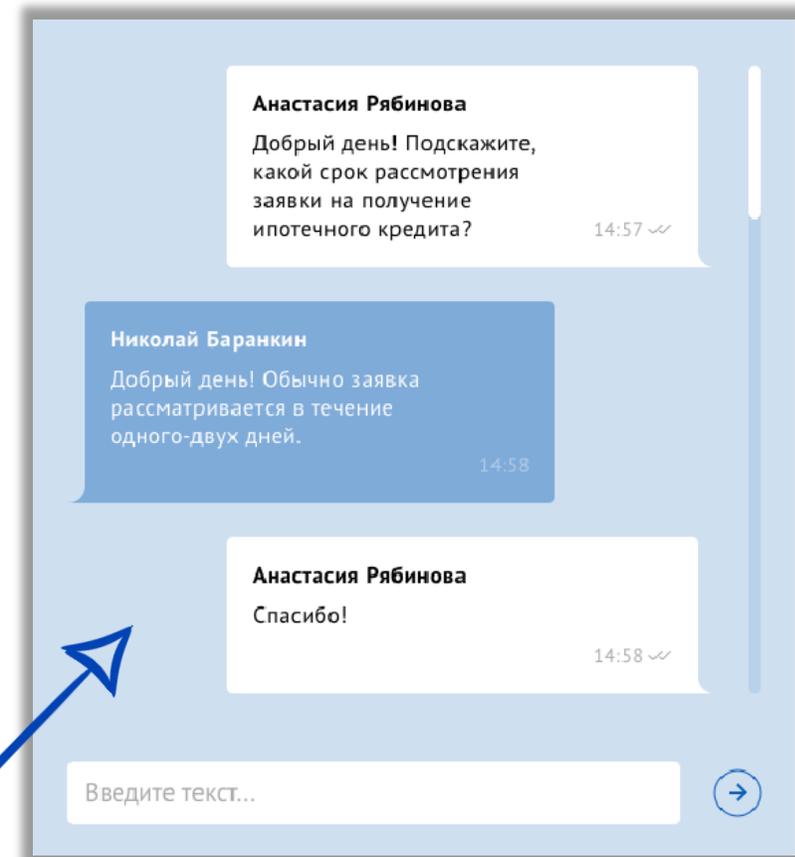
## Первый этап: подача заявки

### 1. Проверьте анкетные данные

Рябинова Анастасия Викторовна, Ваши ФИО менялись? Да Нет

Адрес фактического проживания совпадает с адресом регистрации? Да Нет





# Подача заявки

Настраиваемые  
справочники,  
например  
требования к  
подаваемым  
документам

## 2. Загрузите фотографии страниц паспорта

Загрузите фотографии указанных разворотов паспорта, в том числе пустых

### Требования к фотографии страниц паспорта

Размер загружаемого файла не должен превышать 20 Мбайт

✓ Страница 2-3	✓ Страница 4-5	✓ Страница 6-7
✓ Страница 8-9	✓ Страница 10-11	✓ Страница 12-13
✓ Страница 14-15	✓ Страница 16-17	✓ Страница 18-19
+		

Или загрузите весь паспорт одним файлом, например .PDF  
Максимально допустимый размер файла 20 Мбайт

Для того чтобы загрузить файл, кликните по нужной области загрузки или перетащите файл на нее

# Поддача заявки

## Настраиваемый список требуемых документов

### 3. Загрузите фотографии остальных документов

Требования к справке 2-НДФЛ

Требования к копии трудовой книжки

Размер загружаемого файла не должен превышать 20 Мбайт



**Справка 2-НДФЛ**

Максимально допустимый размер  
файла 20 Мбайт



**Копия трудовой книжки или трудового договора (контракта)**

Максимально допустимый размер файла 20 Мбайт

Для того чтобы загрузить файл, кликните по нужной области загрузки или перетащите файл на нее

# Подача заявки

## 4. Выберите ближайший офис банка

В выбранном Вами центре ипотечного кредитования будет заключена сделка

▼ Москва

Мо

- Можайский Вал, д. 17 м. Киевская
- Можайский переулок, д. 3 м. Студенческая
- Можайское шоссе, д. 156, стр. 12
- Молдавская ул., д. 34, корп. 2 м. Кунцевская
- Молодцова ул., д. 18 м. Бабушкинская
- Молокова ул., д. 44
- Москворецкая наб., д. 2, стр. 8 м. Китай-город
- Московская аллея, д. 32 м. Динамо
- Мосфильмовская ул., д. 12, корп. 7 м. Ломоносовский просп.
- Моховая ул., д. 10, корп. 2 м. Библиотека им. Ленина

## 5. Добавьте созаемщика

Для получения большей суммы при одобрении, Вы можете привлечь от 1 до 6 созаемщиков. Супруг является обязательным созаемщиком.

 **Добавить созаемщика**

**Отправить заявку**

# Поддача заявки



## Заявка одобрена

Уважаемая Анастасия Викторовна, поздравляем! Ваша заявка одобрена!  
В течение трех месяцев Вам необходимо найти и оценить недвижимость, и передать в банк документы для одобрения недвижимости.

Вам назначен персональный менеджер:

**Баранкин Николай Борисович**

+7 (919) 223-41-17  
barankin@mail.ru

### Готовое жилье ⓘ

Общая сумма  
8 500 000 ₽

Ежемесячная плата  
90 000 ₽

Ставка  
9,8 %

Срок действия заявки ⓘ  
90 дней

Персональный менеджер

**Баранкин Николай Борисович**

+7 (919) 223-41-17  
[barankin@mail.ru](mailto:barankin@mail.ru)

✓ ЗАЯВКА

**2. НЕДВИЖИМОСТЬ**

3. ДОГОВОР

ДЕТАЛИ КРЕДИТА

ИСТОРИЯ ЗАЯВОК

# Выбор и одобрение недвижимости

МОИ КРЕДИТЫ МАГАЗИН НЕДВИЖИМОСТИ ▼ ПРОЧИЕ УСЛУГИ ▼ Москва Анастасия Рябинова

### Готовое жилье ⓘ

Общая сумма	Ежемесячная плата	Ставка	<b>Срок действия заявки</b> <span>ⓘ</span>
8 500 000 ₽	90 000 ₽	9,8 %	<b>90 дней</b>

Персональный менеджер  
**Баранкин Николай Борисович**  
+7 (919) 223-41-17  
[baranikin@mail.ru](mailto:baranikin@mail.ru)

✓ ЗАЯВКА **2. НЕДВИЖИМОСТЬ** 3. ДОГОВОР ДЕТАЛИ КРЕДИТА ИСТОРИЯ ЗАЯВОК

## Второй этап: выбор и одобрение недвижимости

### 1. Выберите подходящий вариант недвижимости

[Требования к недвижимости, предъявляемые банком](#)

Для поиска недвижимости можете воспользоваться [нашим магазином](#).

Также Вы можете провести [правовую экспертизу](#) приобретаемой недвижимости. Это необязательная процедура, но если Вы хотите быть уверены в юридической чистоте сделки, предлагаем провести экспертизу.

## Требования к недвижимости ✕

### Квартира

- наличие отдельных от других квартир кухни и санузла
- подключение к центральным системам газо-, электроснабжения, холодному и горячему водоснабжению, канализации, центральной системе отопления
- расположение на надземных этажах при отметке пола помещений выше уровня отметки земли

### Апартаменты

- наличие отдельного санузла
- подключение к центральным системам газо-, электроснабжения, холодному и горячему водоснабжению, канализации, центральной системе отопления
- расположение на надземных этажах при отметке пола помещений не ниже уровня отметки земли
- расположение в здании с годом постройки либо реконструкции не ранее 2000 г.
- предмет залога не должен иметь статус «офисное, складское, торговое, производственное помещение»
- общая площадь апартаментов не должна быть более 200 кв.м. включительно

### Последние комнаты / доли в квартире

- предметом залога является вся квартира
- квартира должна соответствовать требованиям банка
- право собственности / совместной собственности на имеющиеся доли / комнаты в квартире должно быть зарегистрировано в ЕГРП
- в число зарегистрированных в квартире лиц могут быть включены только следующие лица: дети, родители и супруг (супруга) собственника квартиры (Заемщика/Созаемщика)

### Последние комнаты в квартире

Собственниками имеющейся комнаты в квартире могут быть либо Заемщик, либо Заемщик и Созаемщик-супруг (супруга).

### Последние доли в квартире

Собственником имеющих долей в квартире может быть только Заемщик.

[Скачать файл .PDF](#)

[Закреть](#)

# Выбор и одобрение недвижимости

## 2. Отправьте в банк комплект документов для одобрения недвижимости



| Размер отправляемого файла не должен превышать 20 Мбайт

<b>Правоустанавливающие документы</b> ⓘ <a href="#">Отправлено 5 файлов</a> Последний раз вчера в 23:55	
<b>Кадастровый / технический паспорт</b> Максимально допустимый размер файла 20 Мбайт	
<b>Экспликация</b> Отправляются 3 файла... <div style="width: 10%;"><div style="width: 100%;"></div></div> Остановить загрузку	
<b>Позтажный план</b> <a href="#">Отправлено 5 файлов</a> Последний раз вчера в 23:55	
<b>Единый жилищный документ</b> <a href="#">Отправлено 5 файлов</a> Последний раз вчера в 23:55	
<b>Паспорт продавца</b> <a href="#">Отправлено 5 файлов</a> Последний раз вчера в 23:55	

Для того чтобы отправить файл, кликните по нужной области загрузки или перетащите файл на нее

# Выбор и одобрение недвижимости

## 3. Проведите оценку недвижимости и отправьте в банк полученный отчет

Предлагаем Вам воспользоваться услугами аккредитованных банком [оценочных компаний](#).

| Размер отправляемого файла не должен превышать 20 Мбайт

Отчет об оценке

[Отправлено 5 файлов](#) Последний раз вчера в 23:55

Для того чтобы загрузить файл, кликните по нужной области загрузки или пер

## 4. Оформите страховку

Выбранная Вами ипотечная программа предусматривает:

- обязательное страхование недвижимости
- обязательное страхование титула

Вы можете воспользоваться услугами аккредитованных банком [страховых компаний](#).

## Оценочные компании

**ЗАО «Экспертная страховая оценка»**

Орджоникидзе, д. 3, стр. 5

+7 (495) 223-27-37, +7 (495) 224-11-54

✉ [info@esocom.ru](mailto:info@esocom.ru) ● [www.esocom.ru](http://www.esocom.ru)

**ООО «Центр Делового Консультирования»**

Маршала Вершинина, д. 8, корп. 1

+7 (495) 255-56-54

✉ [info@pcbc.ru](mailto:info@pcbc.ru) ● [www.pcbc.ru](http://www.pcbc.ru)

**ООО «Руспром»**

2-й Хвостов переулок, д. 12, корп. 8

+7 (495) 223-27-37, +7 (495) 224-11-54

✉ [rusprom01@gmail.com](mailto:rusprom01@gmail.com) ● [rusprom.com](http://rusprom.com)

**ЗАО «Экспертная страховая оценка»**

Орджоникидзе, д. 3, стр. 5

+7 (495) 223-27-37, +7 (495) 224-11-54

✉ [info@esocom.ru](mailto:info@esocom.ru) ● [www.esocom.ru](http://www.esocom.ru)

**ООО «Центр Делового Консультирования»**

Маршала Вершинина, д. 8, корп. 1

+7 (495) 255-56-54

✉ [info@pcbc.ru](mailto:info@pcbc.ru) ● [www.pcbc.ru](http://www.pcbc.ru)

**ООО «Руспром»**

2-й Хвостов переулок, д. 12, корп. 8

+7 (495) 223-27-37, +7 (495) 224-11-54

✉ [rusprom01@gmail.com](mailto:rusprom01@gmail.com) ● [rusprom.com](http://rusprom.com)

[Показать еще](#)



# Выбор и одобрение недвижимости



## Недвижимость одобрена

Уважаемая Анастасия Викторовна, поздравляем! Ваша недвижимость одобрена!  
Персональный менеджер свяжется с Вами в ближайшее время  
для согласования даты и времени совершения сделки.

### Готовое жилье ⓘ

Общая сумма	Ежемесячная плата	Ставка	Срок действия заявки ⓘ
8 500 000 Р	90 000 Р	9,8 %	90 дней

Персональный менеджер  
**Баранкин Николай Борисович**  
+7 (919) 223-41-17  
[barankin@mail.ru](mailto:barankin@mail.ru)

✓ ЗАЯВКА

✓ НЕДВИЖИМОСТЬ

**3. ДОГОВОР**

ДЕТАЛИ КРЕДИТА

ИСТОРИЯ ЗАЯВОК

# Заключение договора

## Заключительный этап: подписание договора

Ждем Вас на заключение сделки в офисе банка по адресу

- 📍 Москва, Моховая ул., д. 10, корп. 2
- 🕒 15 декабря 2017 в 12:00

## Приготовьте документы для совершения сделки

Комплект Ваших документов:

- паспорт – **оригинал**
- трудовая книжка/трудовой договор – **копия**
- справка 2-НДФЛ/справка по форме Банка – **оригинал**
- отчет об оценке недвижимости – **оригинал**
- предварительный договор купли-продажи недвижимости – **оригинал**
- единый жилищный документ – **оригинал**
- кадастровый / технический паспорт – **оригинал**
- экспликация – **оригинал**
- поэтажный план – **оригинал**
- договор страхования недвижимости – **оригинал**
- договор страхования титула – **оригинал**

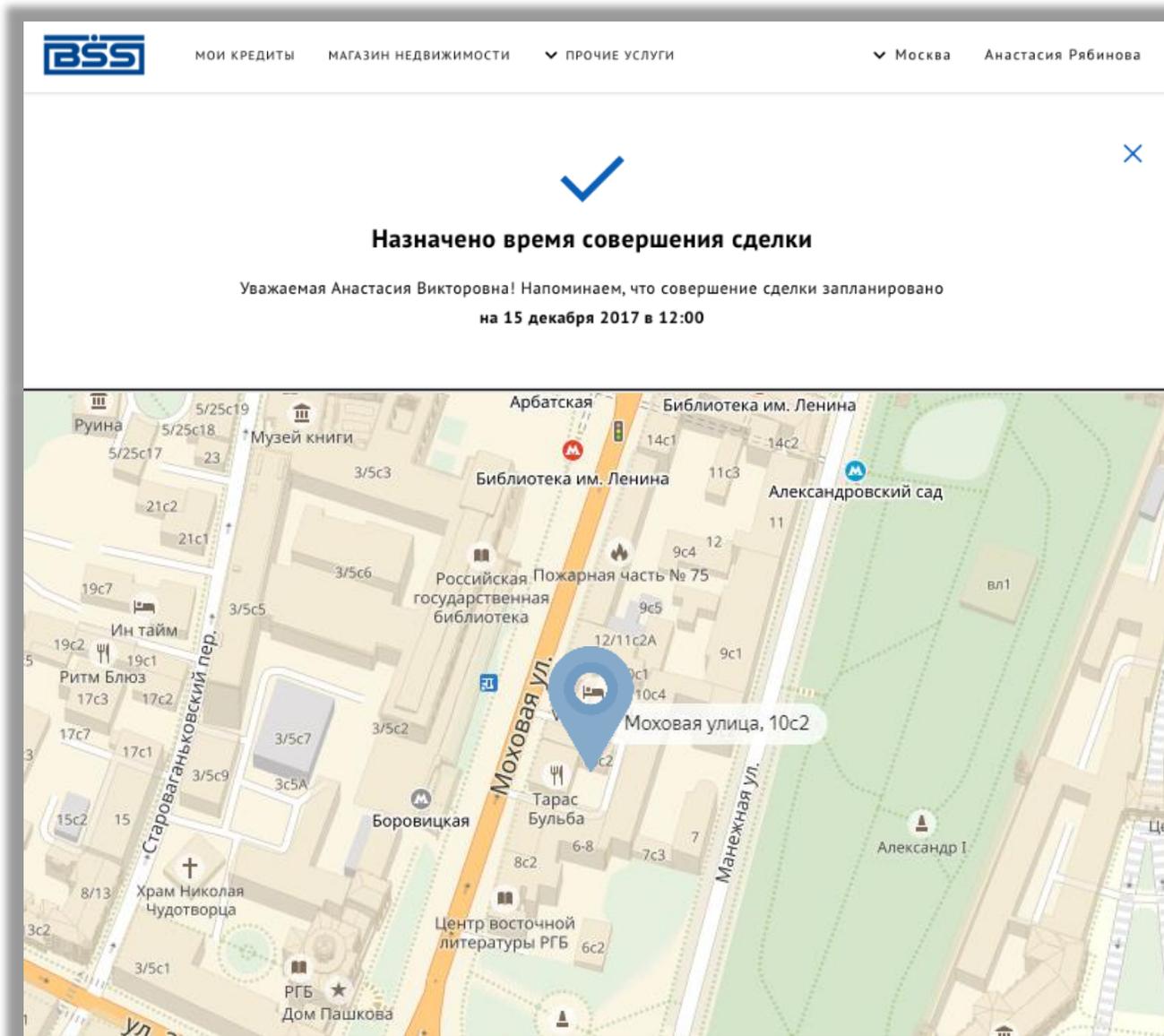
Комплект документов продавца:

- паспорт – **оригинал**
- правоустанавливающие документы – **оригинал** ⓘ

Комплект документов каждого созаемщика:

- паспорт – **оригинал**
- трудовая книжка/трудовой договор – **копия**
- справка 2-НДФЛ/справка по форме Банка – **оригинал**

[Скопировать список](#)



# Регистрация в Росреестр

**BSS** МОИ КРЕДИТЫ МАГАЗИН НЕДВИЖИМОСТИ ▾ ПРОЧИЕ УСЛУГИ ▾ Москва Анастасия Рябинова

 **Сделка совершена** ✕

Уважаемая Анастасия Викторовна, поздравляем Вас с заключением сделки!  
Теперь Вам нужно оформить право собственности в Росреестре.

---

**Готовое жилье** ⓘ

Общая сумма	Ежемесячная плата	Ставка	<b>Срок регистрации в Росреестре</b> ⓘ	Персональный менеджер <b>Баранкин Николай Борисович</b> +7 (919) 223-41-17 <a href="mailto:barankin@mail.ru">barankin@mail.ru</a>
8 500 000 Р	90 000 Р	9,8 %	30 дней	

✓ ЗАЯВКА ✓ НЕДВИЖИМОСТЬ **3. ДОГОВОР** ДЕТАЛИ КРЕДИТА ИСТОРИЯ ЗАЯВОК

## Заключительный этап: подписание договора

Зарегистрируйте подписанный договор купли-продажи в Росреестре

- 📍 До 28 декабря 2017

Передайте полученный комплект документов в офис банка по адресу

- 📍 Москва, Моховая ул., д. 10, корп. 2

Документы для передачи в банк:

- свидетельство о регистрации права собственности (выписка из ЕГРН) — **оригинал**
- договор купли-продажи с отметкой о переходе прав собственности — **оригинал**



# Особенности решения



- ✓ Отдельная инсталляция – без привязки к ДБО
- ✓ API для разработки индивидуального интерфейса
- ✓ Все параметры настраиваются – калькулятор, анкета, заявка, выбор недвижимости и т.д.
- ✓ Чат

# Личный кабинет



## Позволит клиентам:

- ✓ Пройти все стадии оформления ипотеки в личном кабинете
- ✓ Работать в формате «единого окна»: магазин недвижимости, оценочные и страховые компании, правовая экспертиза
- ✓ Получать поддержку по всем вопросам от личного менеджера
- ✓ Следить за статусами заявок
- ✓ Экономить своё время и получать удобный сервис

# Личный кабинет



## Позволит Банку:

- ✓ Предоставлять современную, востребованную клиентами услугу
- ✓ Сократить издержки и нагрузку на сотрудников Банка
- ✓ Привлекать клиентов
- ✓ Значительно повысить скорость обработки заявок от «расчета условий» до «назначения встречи»

**Спасибо за внимание!**

+7 (495) 785-0494

[www.bssys.com](http://www.bssys.com)

