

Зачем нужно UX-тестирование

Быстрое полезное
действие



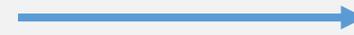
Какие бывают типы исследований

Качественные



Что люди делают?

Количественные



Почему?



Сколько?



Что люди говорят?

Какие бывают типы исследований



Какие бывают типы исследований

Качественные

Что люди делают?

Поведение



Почему?

Сколько?

Что люди говорят?

Общая картина



"The Design Squiggle", Damien Newman

Подготовка

Проявляем эмпатию

Составляем вопросник

(5–7 открытых вопросов,
рассказываем истории)

Выдвигаем гипотезу

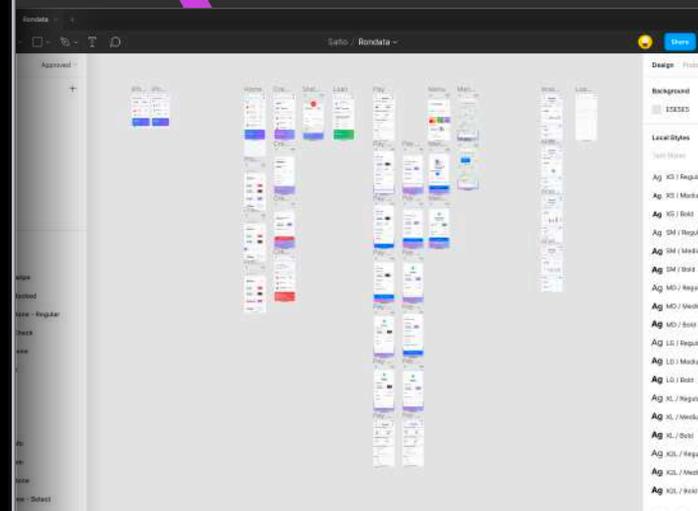
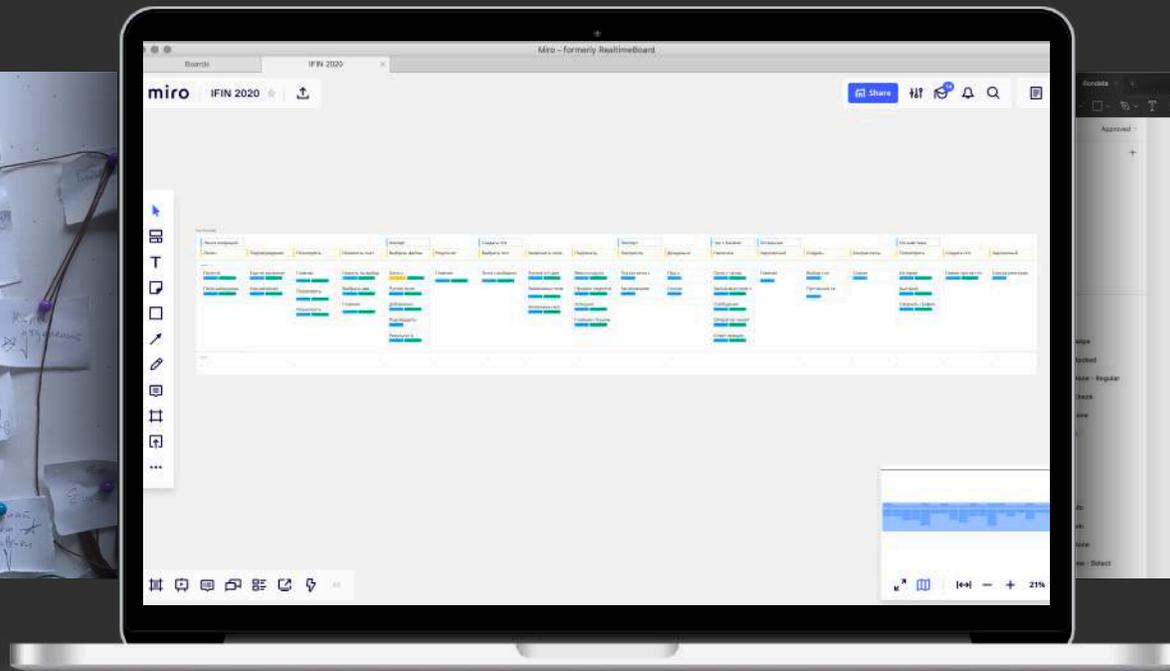
(сценарий + простые макеты)

Собираем группу

(5–7 человек без
профессиональной
деформации)



Гипотеза



Вопросы

No!

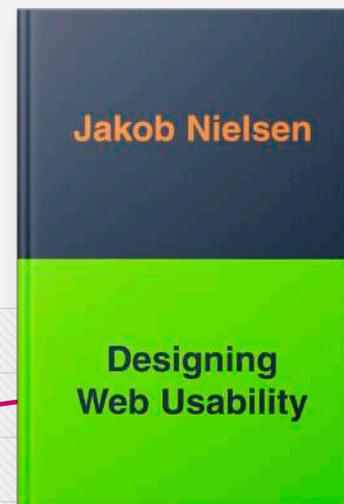
Заблокируй
карту



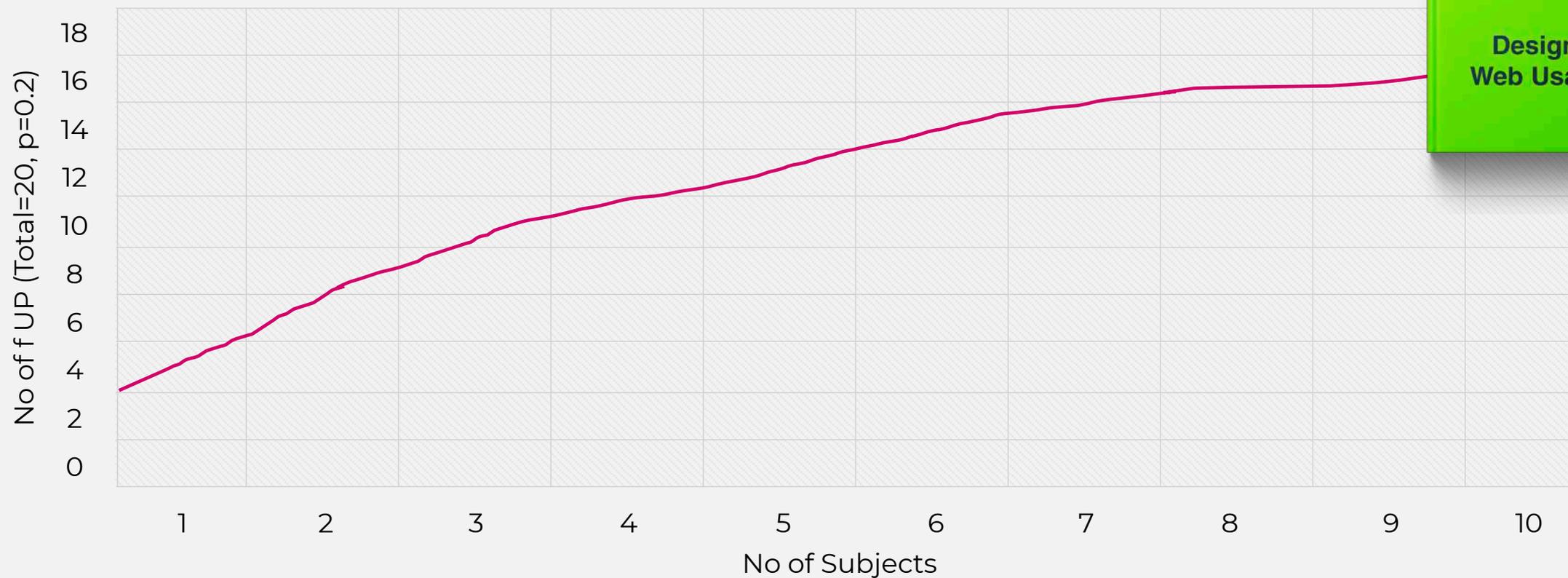
Yes!

Представь, что пошёл
в бар с друзьями и только на
следующее утро обнаружил,
что банковская карта
осталась где-то в туалете
бара рядом с неполной
кучкой кокаина

Группа



Number of detected Usability Problems by number of tested subjects



Процесс

Записываем на видео

- + Озвучивать мысли
- + 5 почему
- + Справился ли ты?



Сводная таблица

Задача	Оценка выполнения (1 – справился, 0 – не справился)						Общая
	Респ1	Респ2	Респ3	Респ4	Респ5	Респ6	
Час назад вы были в кофейне, а сейчас обнаружили, что у вас пропала карта. Вы точно помните, что она красного цвета. Как вы поступите в этой ситуации?	1	1	1	1	1	1	1,0
Вы забыли, сколько сейчас на карте «Театральная» денег. Узнайте, сколько сейчас денег осталось на этой карте?	1	1	1	1	1	1	1,0
Случилось так, что вы забыли дату платежа по Автокредиту. Попробуйте узнать дату, до которой нужно сделать очередной платёж.	1	1	0,5	1	1	1	0,9
Узнайте, на что вы потратили больше всего денег в этом месяце.	1	1	1	1	0,5	1	0,9
На прошлой неделе в пятницу вы воспользовались Яндекс.Такси. Уточните, сколько стоила поездка.	0,5	0,5	1	1	1	1	0,8
Раз в месяц ваша бабушка просит вас заплатить за телефон. Настройте регулярный платёж за мобильную связь.	0	1	1	1	0	1	0,7
Вы сидите с другом в кафе и когда пришло время расплачиваться, оказалось, что заведение сегодня не принимает карточки. Друг расплачивается за двоих наличными, а вы обещаете скинуть ему деньги на карту. Переведите 500 рублей другу.	0	1	1	0	1	1	0,7

Наши вводные данные



Мобильное приложение
Salto.Rondata для физ. лиц



2 сессии
по 6 человек



От 20
до 52 лет



7 женщин
5 мужчин



- курьер
- менеджер
- бухгалтер
- учитель
- технолог
- лингвист
- врач
- администратор ресторана

Итоги

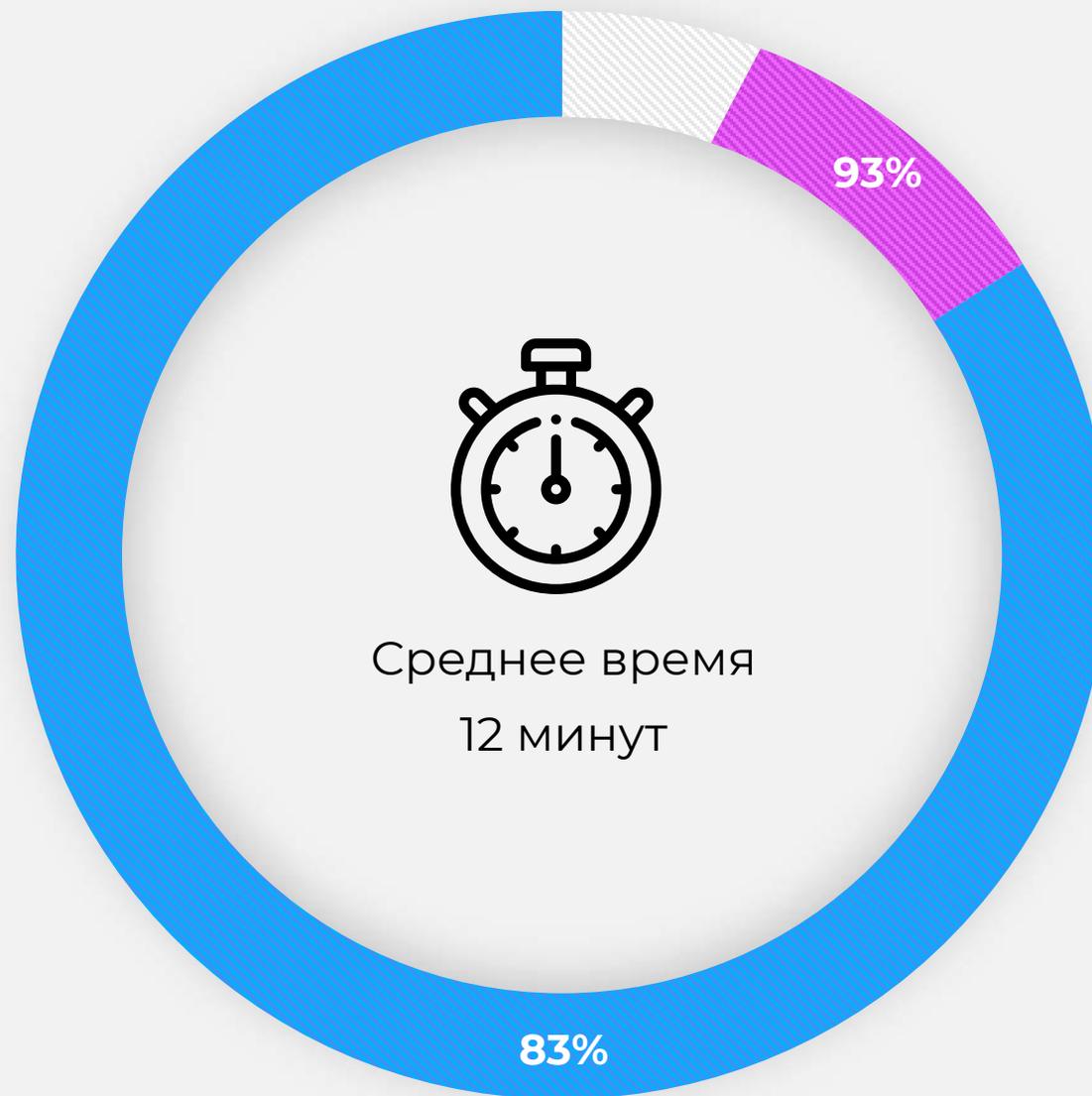
Справились
с задачей



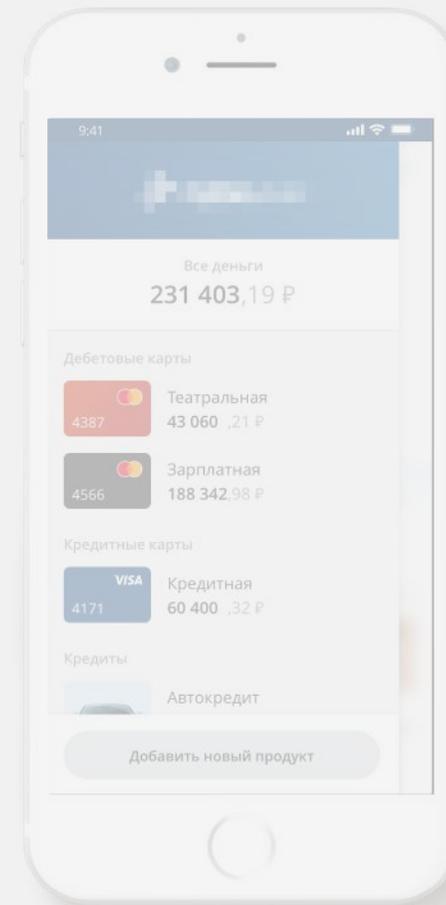
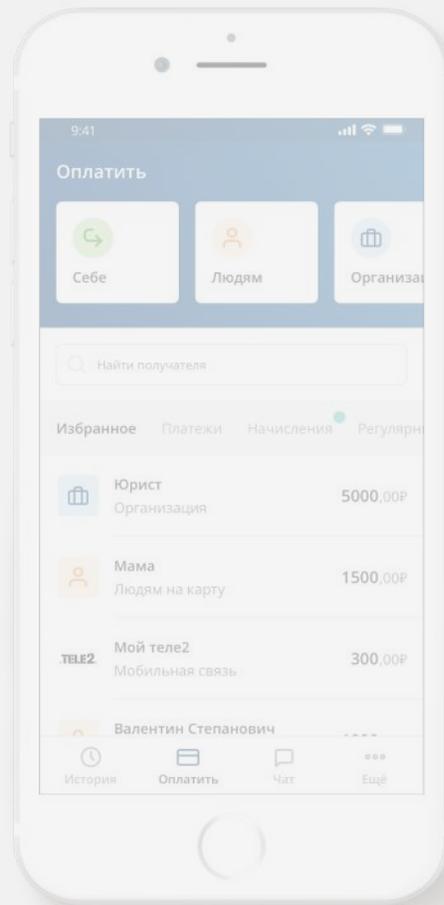
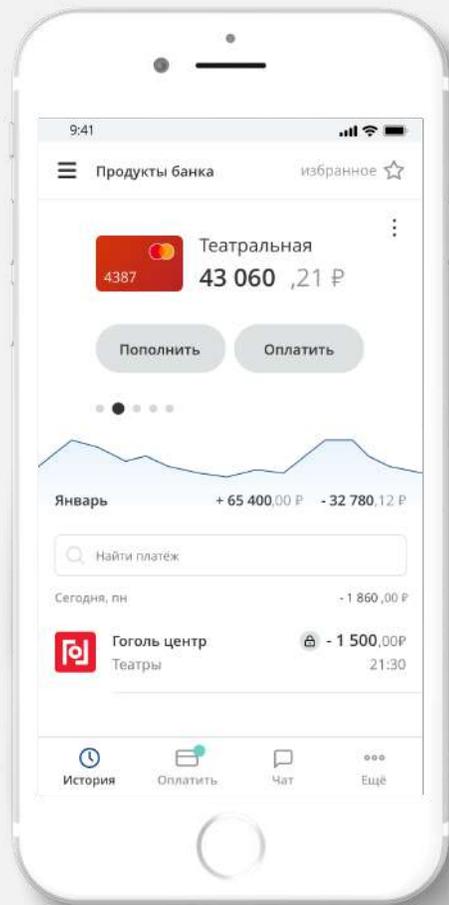
По версии тестировщика



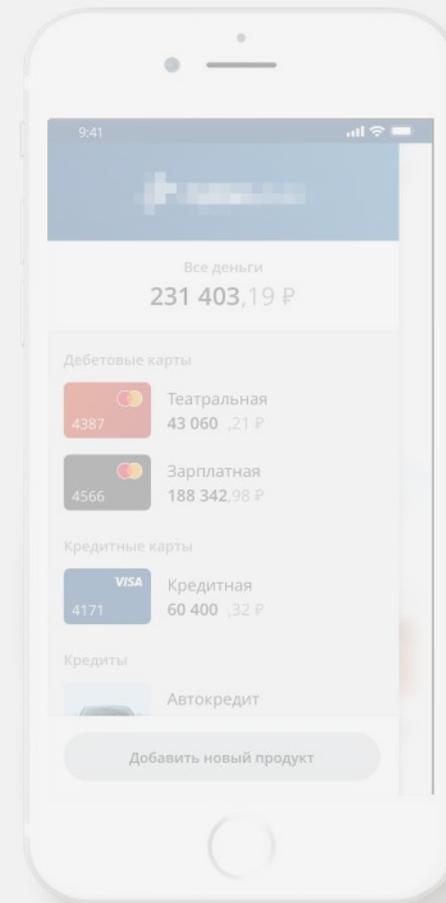
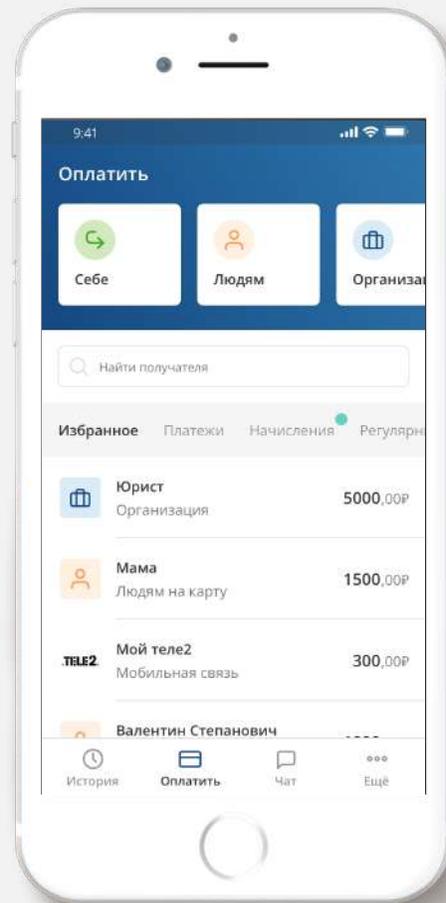
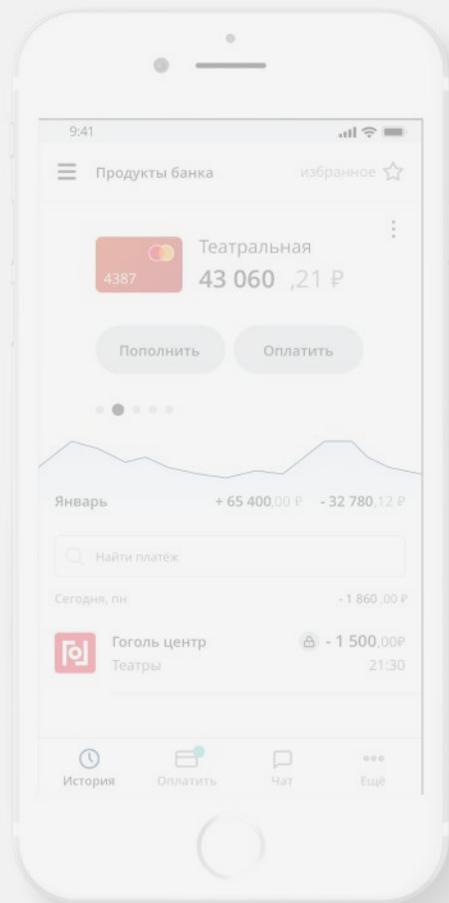
По версии тестируемого



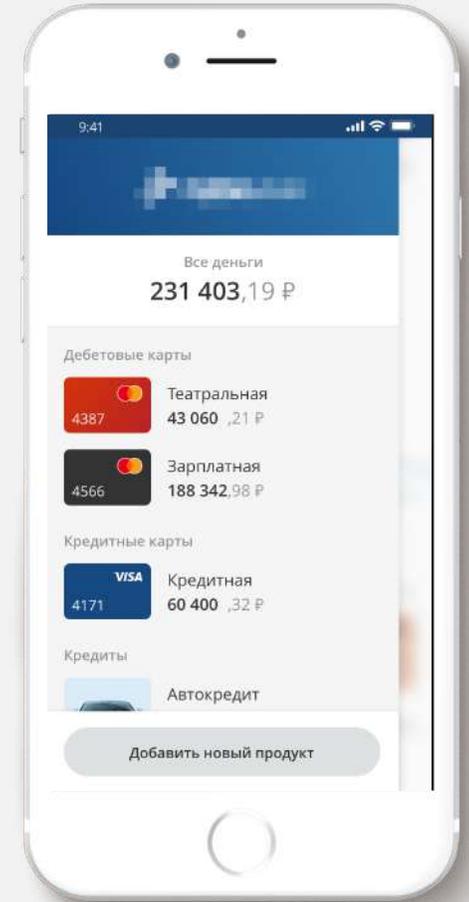
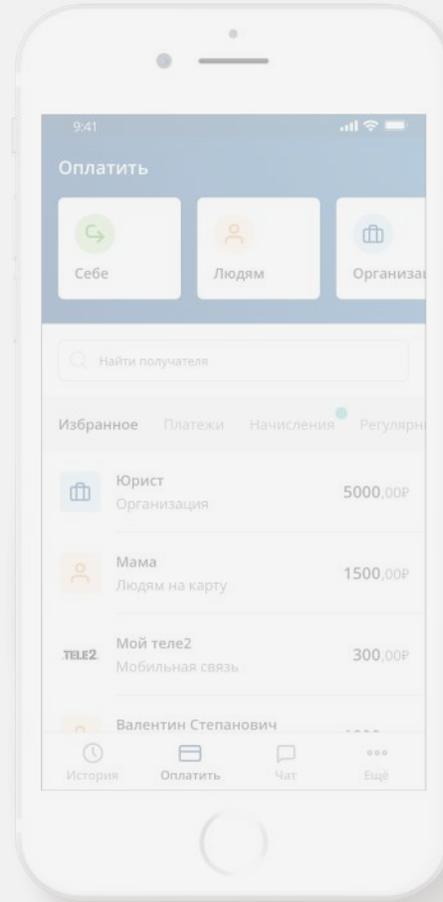
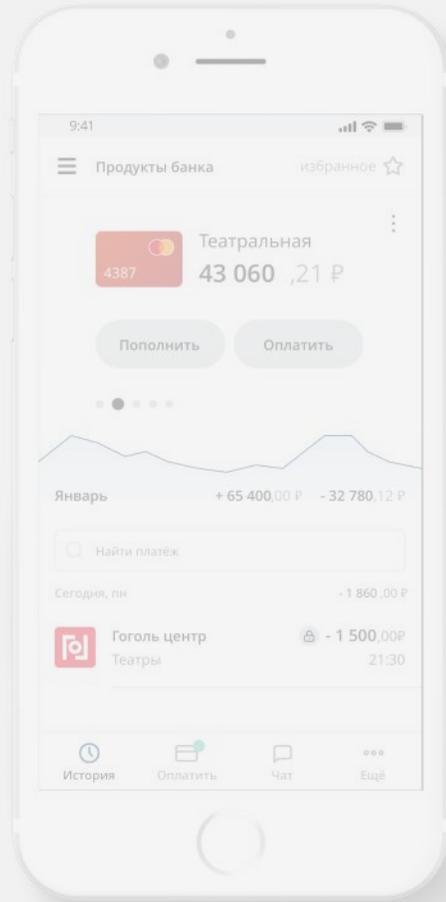
Проблемы интерфейса



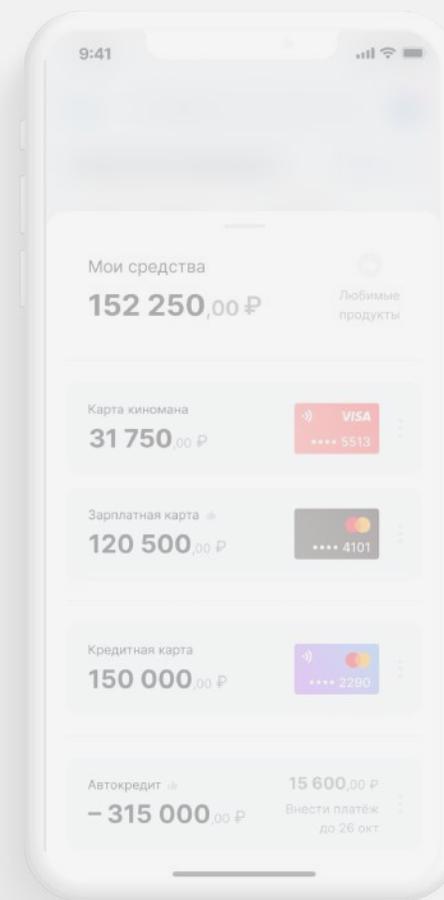
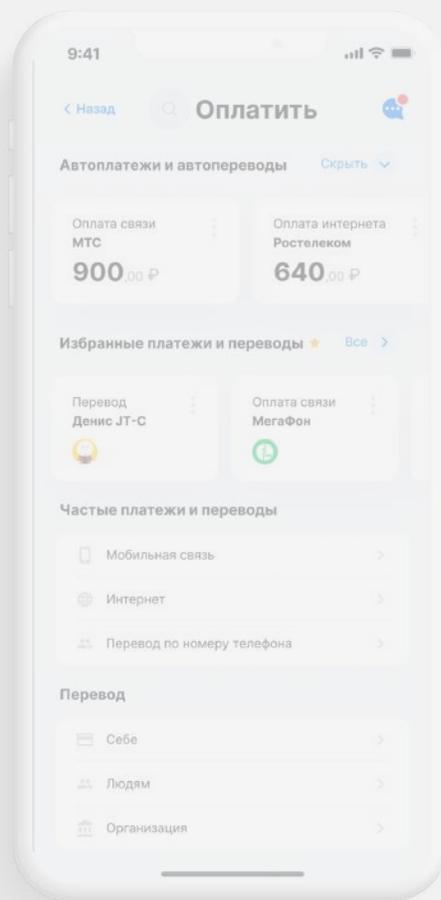
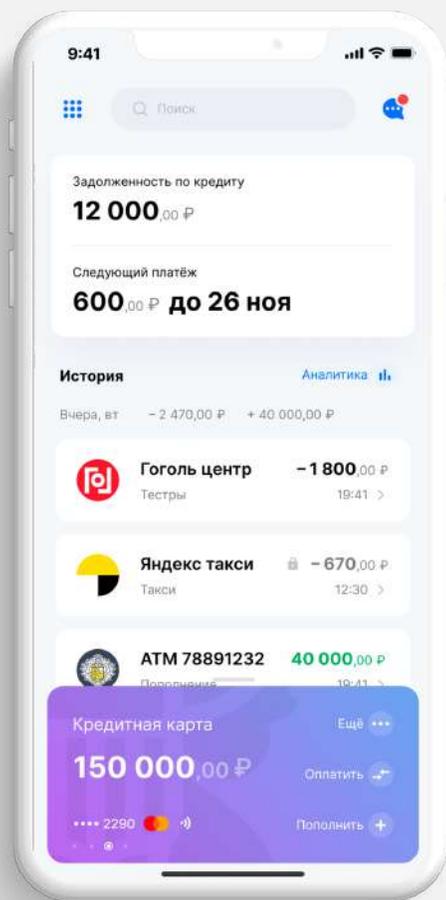
Проблемы интерфейса



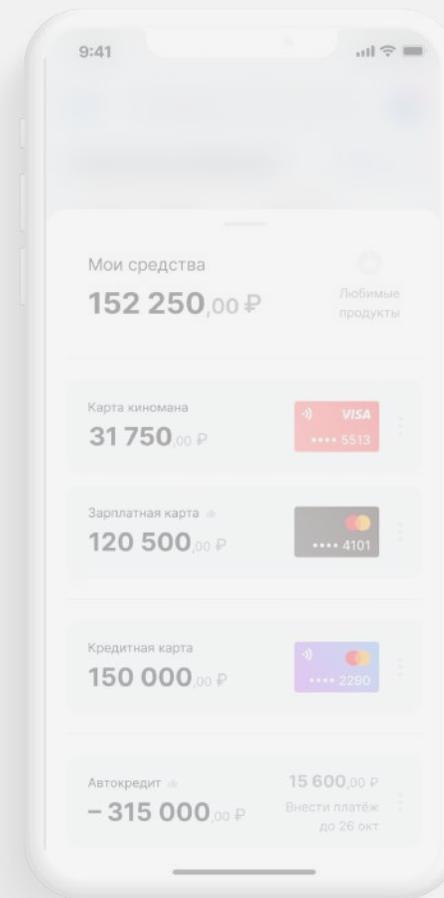
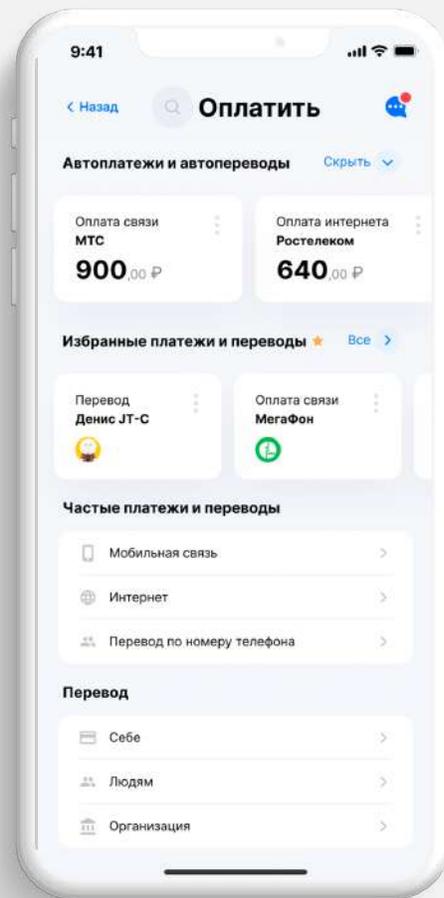
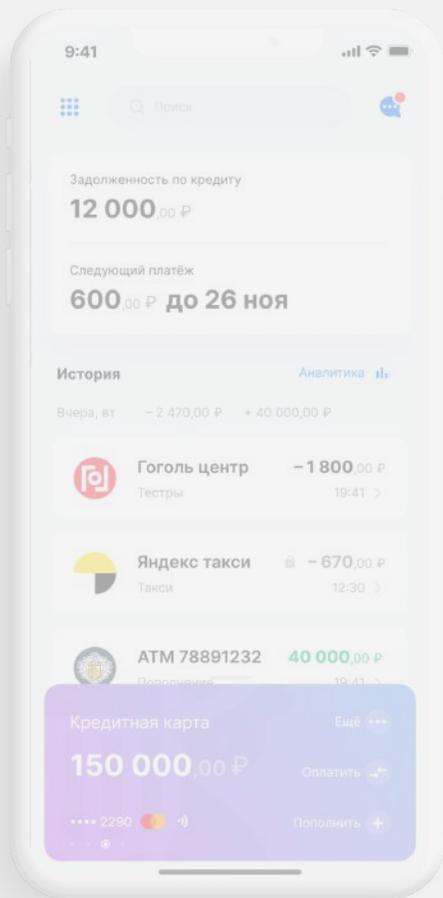
Проблемы интерфейса



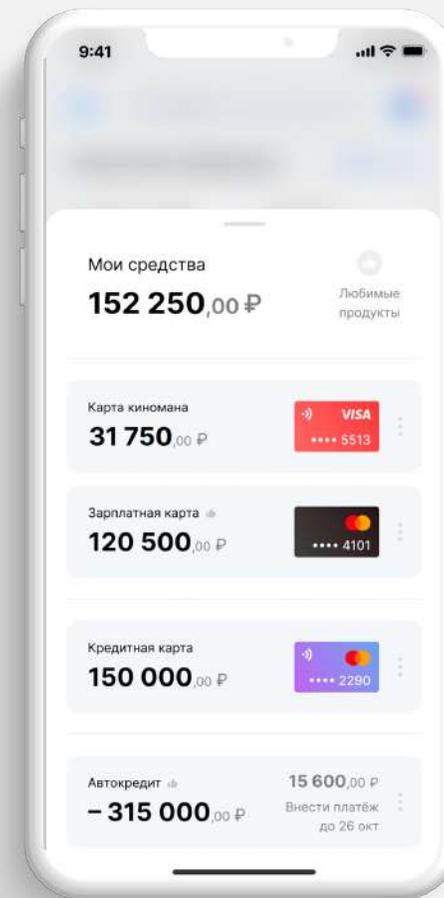
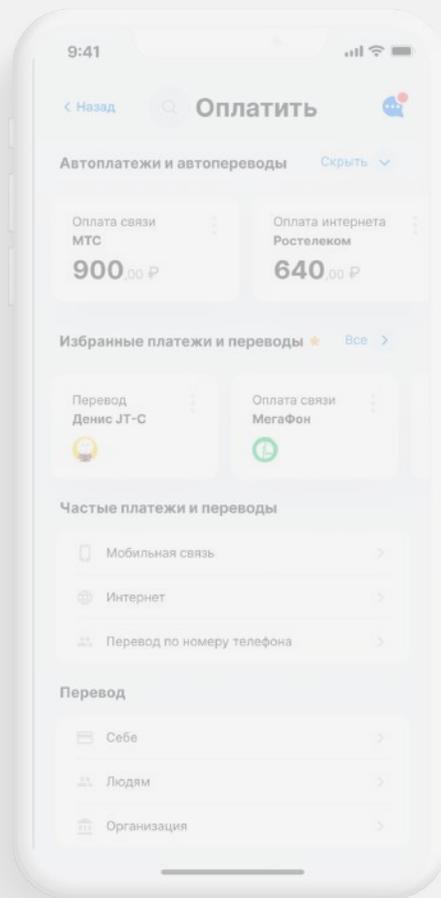
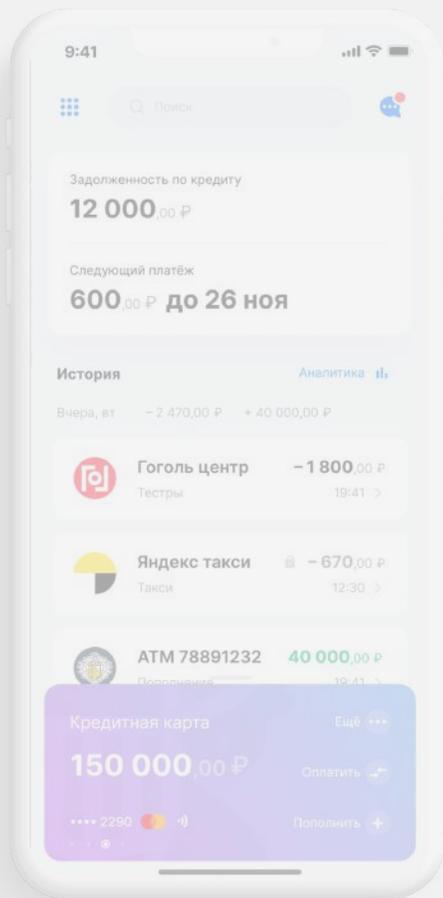
Что изменили в приложении



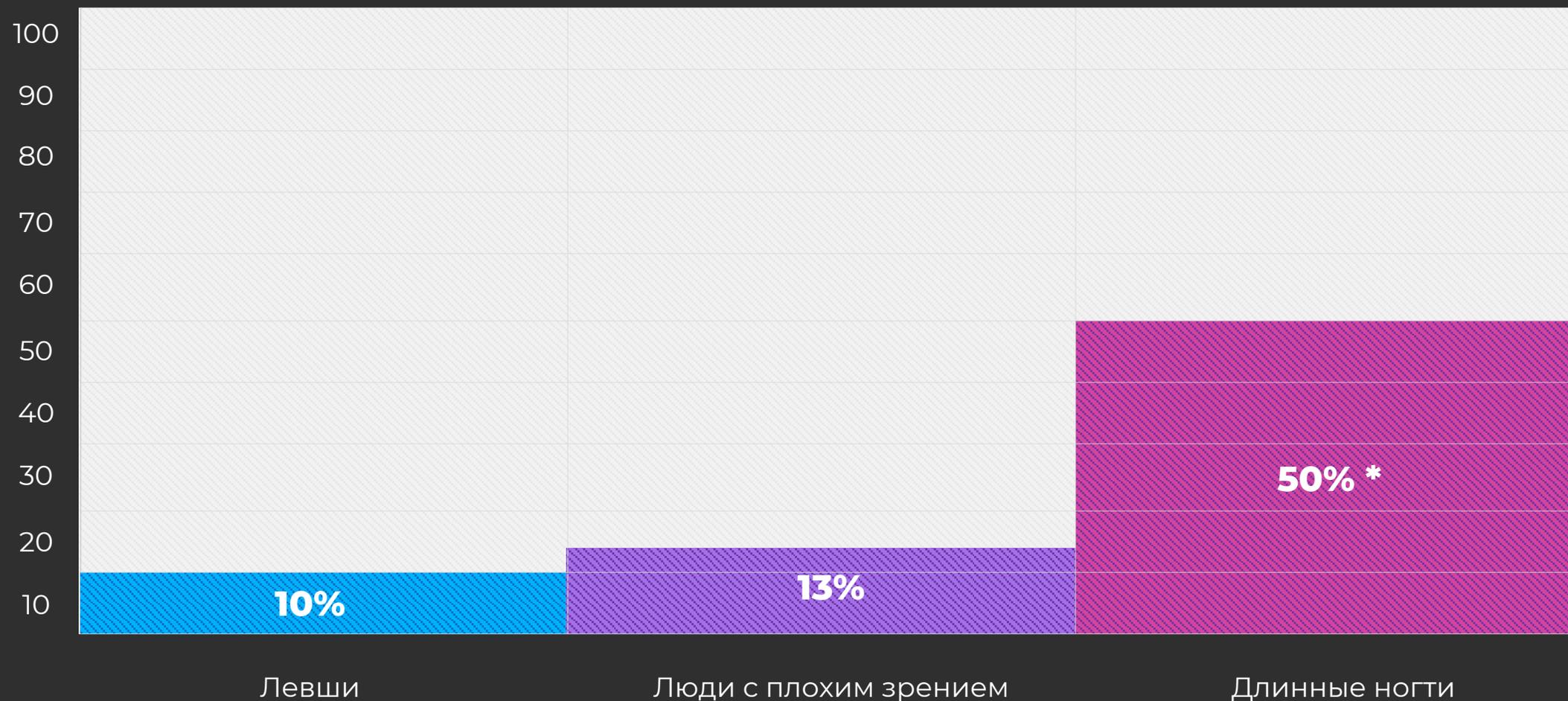
Что изменили в приложении



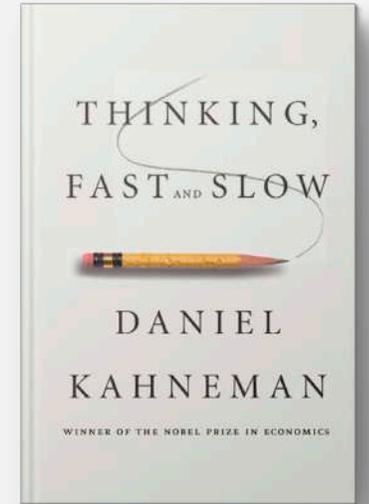
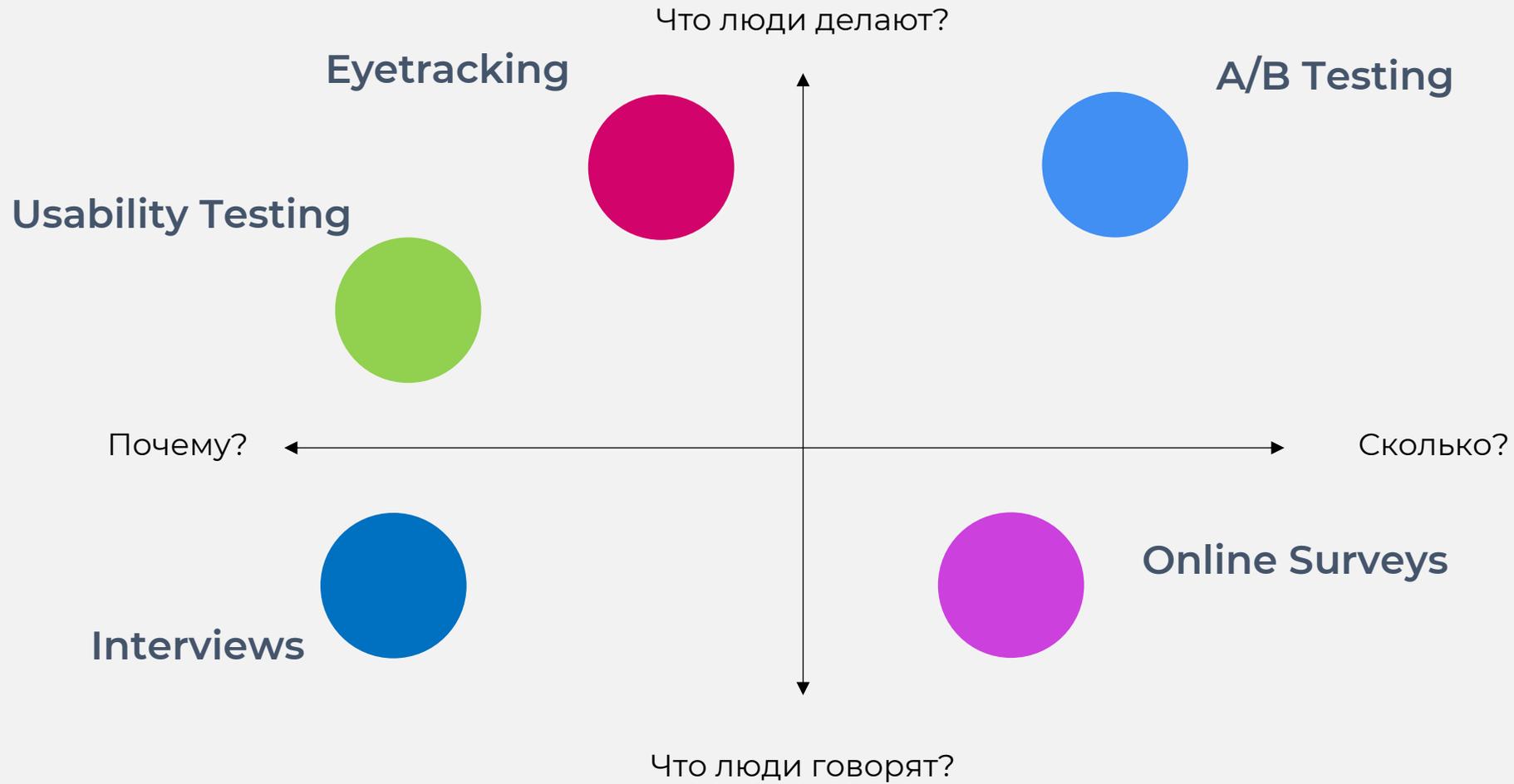
Что изменили в приложении

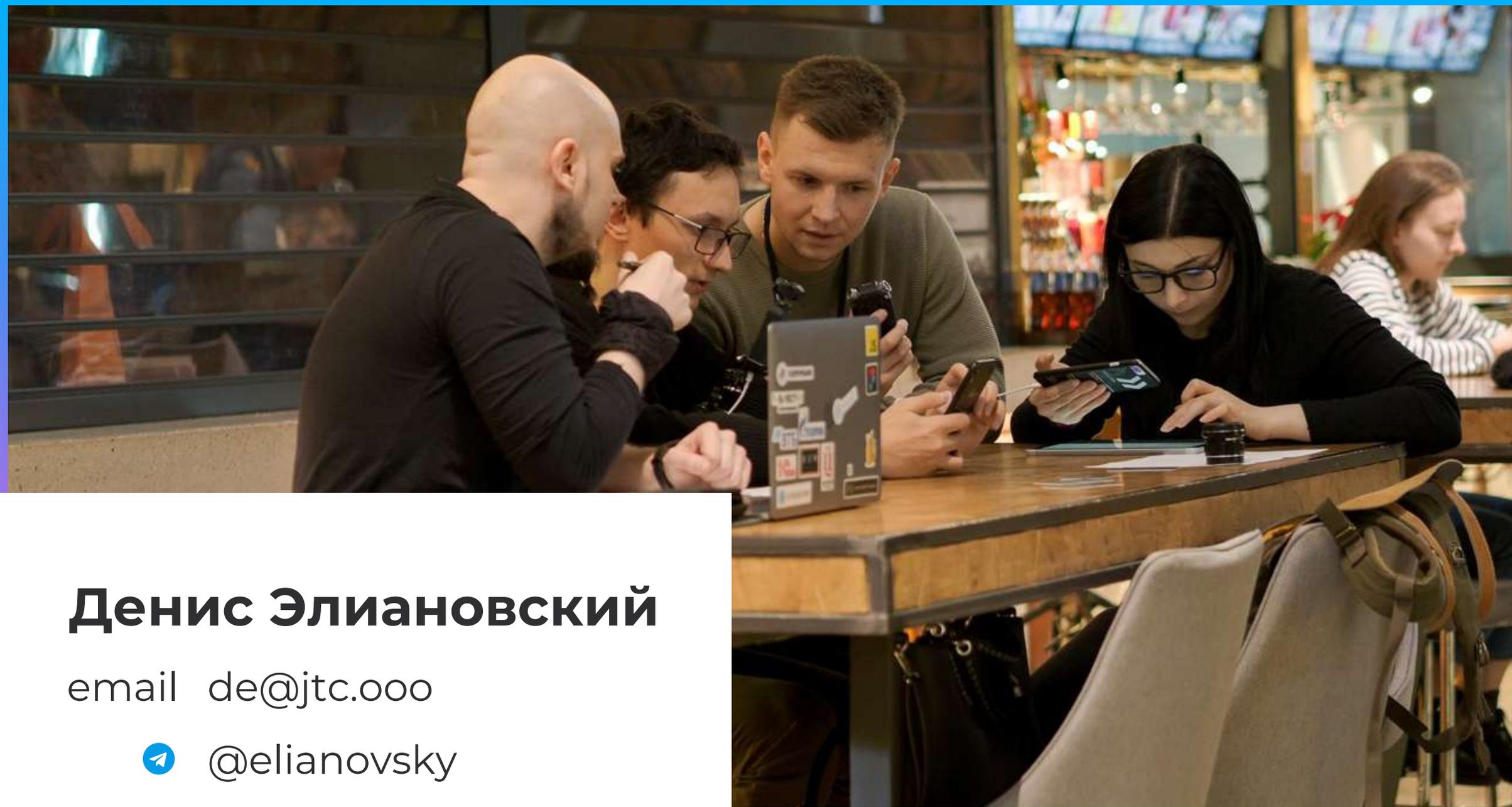


На что обратить внимание



А как ещё можно?





Денис Элиановский

email de@jtc.ooo

[📍](#) [@elianovsky](#)

Переворот от JTC

salt 

UX–тестирование в стандарты
производственного цикла:

- для заказного решения
- для «коробочного» решения

salt 

AVANTI

ДБО для
Юр. лиц

salt 

RONDATA

ДБО для
Физ. лиц

salt 

PRESTO

Личный
кабинет
Юр. лица

Не требуют доработки UX



Готовые решения
на платформе

salto 

Ваши инструменты для
завоевания клиентов.



История компании

2007

Основание

Консалтинг
в области управления
IT проектами



2009

Развитие ПО

Порталы,
документооборот,
учётные системы



2014

Системы ДБО

Разработка, развитие
и поддержка систем
ДБО

20 сотрудников



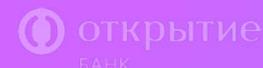
сейчас

Разработка и развитие
своих продуктов

Разработка ДБО
для крупнейших банков

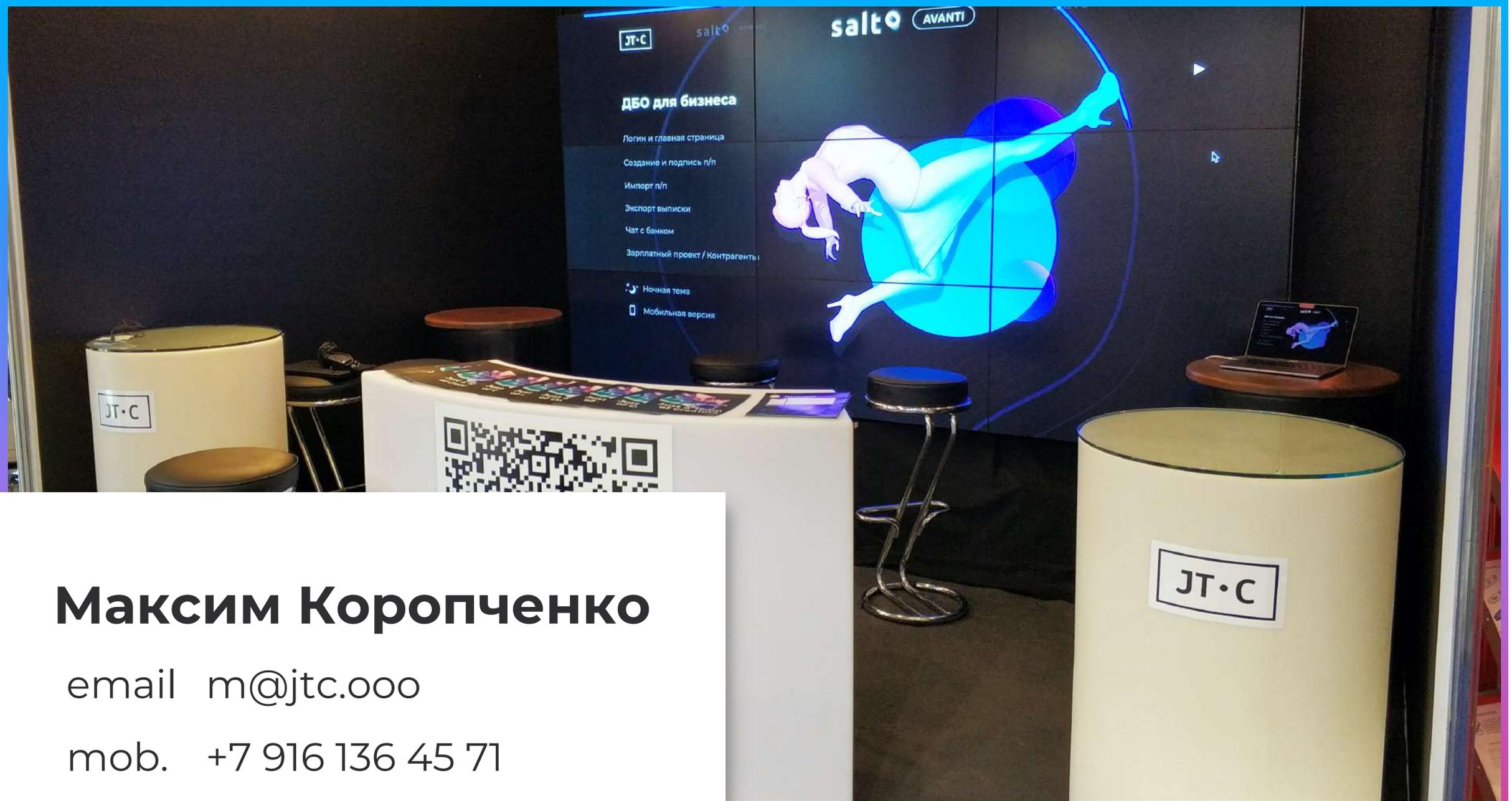
Более 100 сотрудников

Москва, Санкт-Петербург,
Рязань, Ижевск



ТОП 50

Крупнейших поставщиков
IT-решений для банков



Максим Коропченко

email m@jtc.ooo

mob. +7 916 136 45 71