

JT·C

# Личный кабинет – Первый шаг к созданию экосистемы

Ограничения как новая  
ступень эволюции



# Что показала пандемия?

Личное посещение офиса  
 НЕобходимость НЕ для клиента

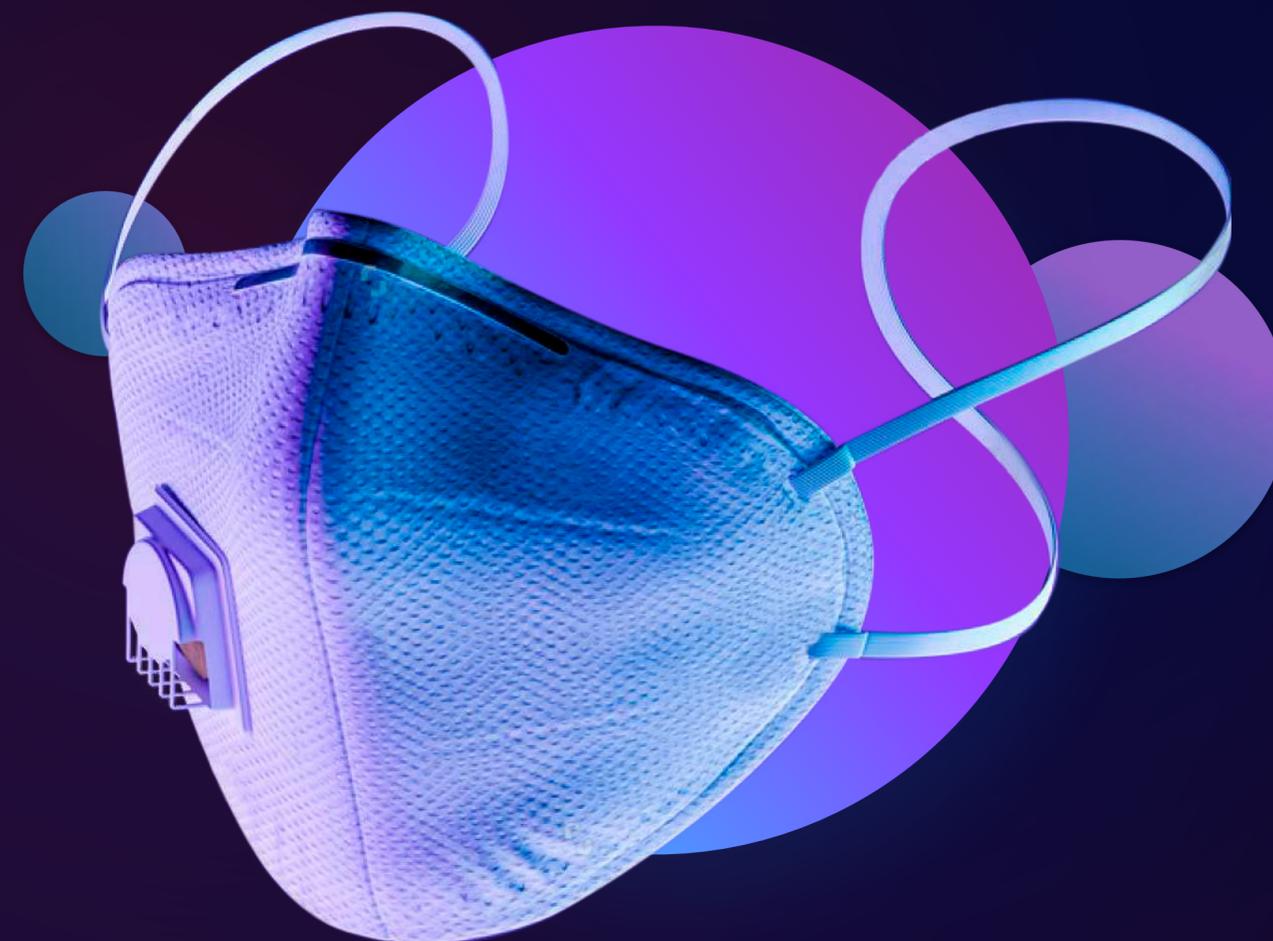
- 1 Многие операции до сих пор не автоматизированы
- 2 Клиенты говорят «сделайте всё за меня»

Ключевые факторы при выборе  
 клиента:

Удобство

Доступность

Дизайн

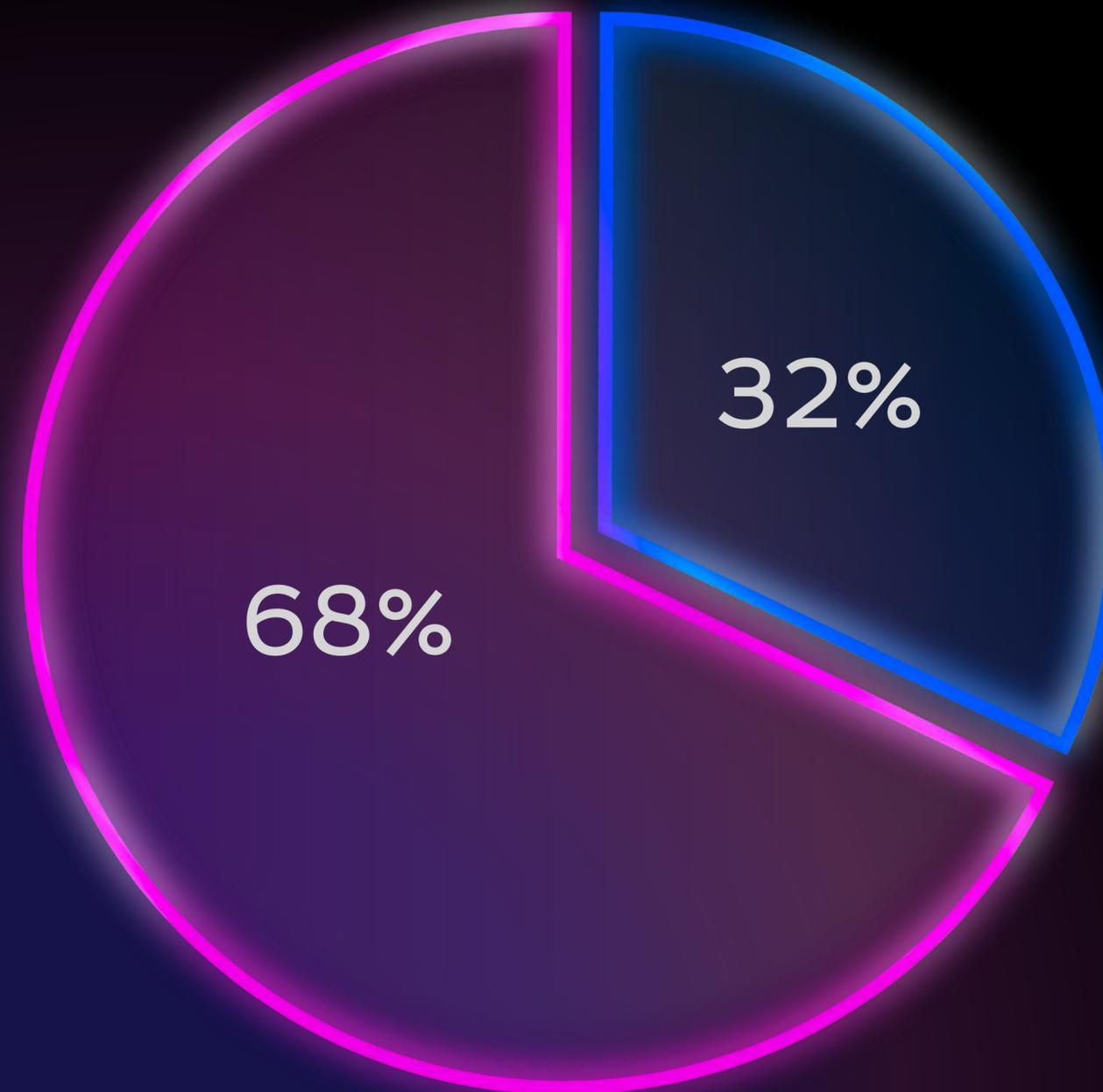


«Нужно бежать со всех ног, чтобы только  
 оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть,  
 надо бежать как минимум вдвое быстрее!»

# Исследования

- Резервирование счетов
- Открытие счетов
- Личный кабинет

 Присутствует  Отсутствует



# С чего начать?

## Полностью автоматизировать

- Резервирование и открытие счетов
- Заявки на услуги и продукты
- Предоставление пакета документов клиента



# Цифровое досье клиента

Эволюция в работе с электронными версиями документов

- Распознавание
- Автоматическое заполнение анкеты
- Создание и сохранение в ЕХД профиля клиента

Нет необходимости в повторной отправке документов

Предзаполненные заявки банком

Актуализация документов офлайн



# Цифровое досье клиента

Дополнительный доход и повышение лояльности

- Хранение документов
- Заполнение сложных заявок с мобильных устройств
- Анализ клиента
- БКС (тендеры, банковские гарантии и т.д.)



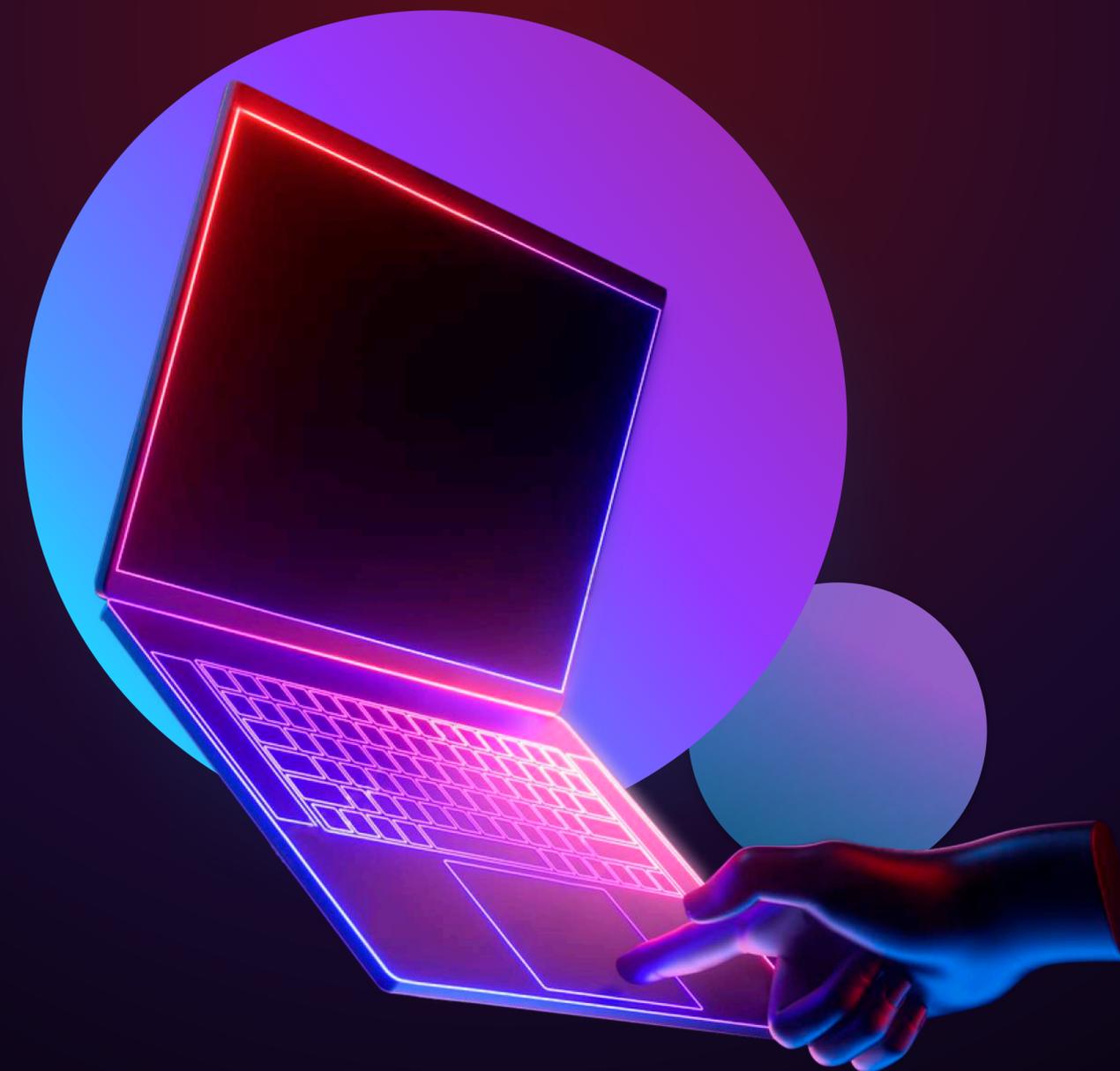
# Делать это в ДБО? Это долго и дорого!



- Заявки – не задача ДБО
- Создаём личный кабинет
- Резервирование и открытие счетов – онбординг
- Качественный онбординг – залог успеха!

# Личный кабинет – это онбординг

- "Единое окно" для клиента - ДБО, БСК, ВЭД, Мерчант портал и т.д.
- Агрегированная информация по клиенту - остатки, транзакционный профиль, анализ контрагентов и т.д.
- Витрина партнёрских сервисов



# Газпромбанк

## Пример внедрения

www.jtc.ooo

## Экосистема для юридических лиц

Разработка архитектуры решения

Личный кабинет

Резервирование счетов

Открытие счетов

Предоставление документов

Подключение к услугам ДБО

Валютный контроль

Встраивание внешних сервисов в Экосистему

Сервис единой аутентификации

The screenshot displays the Gazprombank business online portal. The top navigation bar includes the bank logo, account type (PAO "GAZPROM"), and user information (Зимин Андрей Иванович). The main content area is divided into several sections:

- Зарезервированные счета**: A list of reserved accounts, including two "Расчетный" (Current) accounts with account numbers and balances in RUB.
- Финансовая аналитика**: A dashboard with a donut chart showing account types (e.g., "Расчётный счёт в рублях") and a line chart for account activity.
- Документы**: A section showing document counts (12 "На подписи", 3 "К отправке") and a "Доступные услуги" (Available services) list including "Банковское сопровождение".
- Персональное предложение**: A credit offer for 18,000,000 RUB.
- Счета по организациям**: A grid of account details for various organizations like "ООО «Космодром Фантастический»" and "ООО «Рустепло»", each with a balance and a small line chart.

On the right side, there is a map of Moscow with a location pin and a "Как добраться" (How to get there) button.

JTC

# Подход применим и для физических лиц

Личный кабинет для сложных заявок, партнёрские сервисы, программа лояльности и т.д.

## Ипотека

### Как улучшить

Предоставление документов заемщика

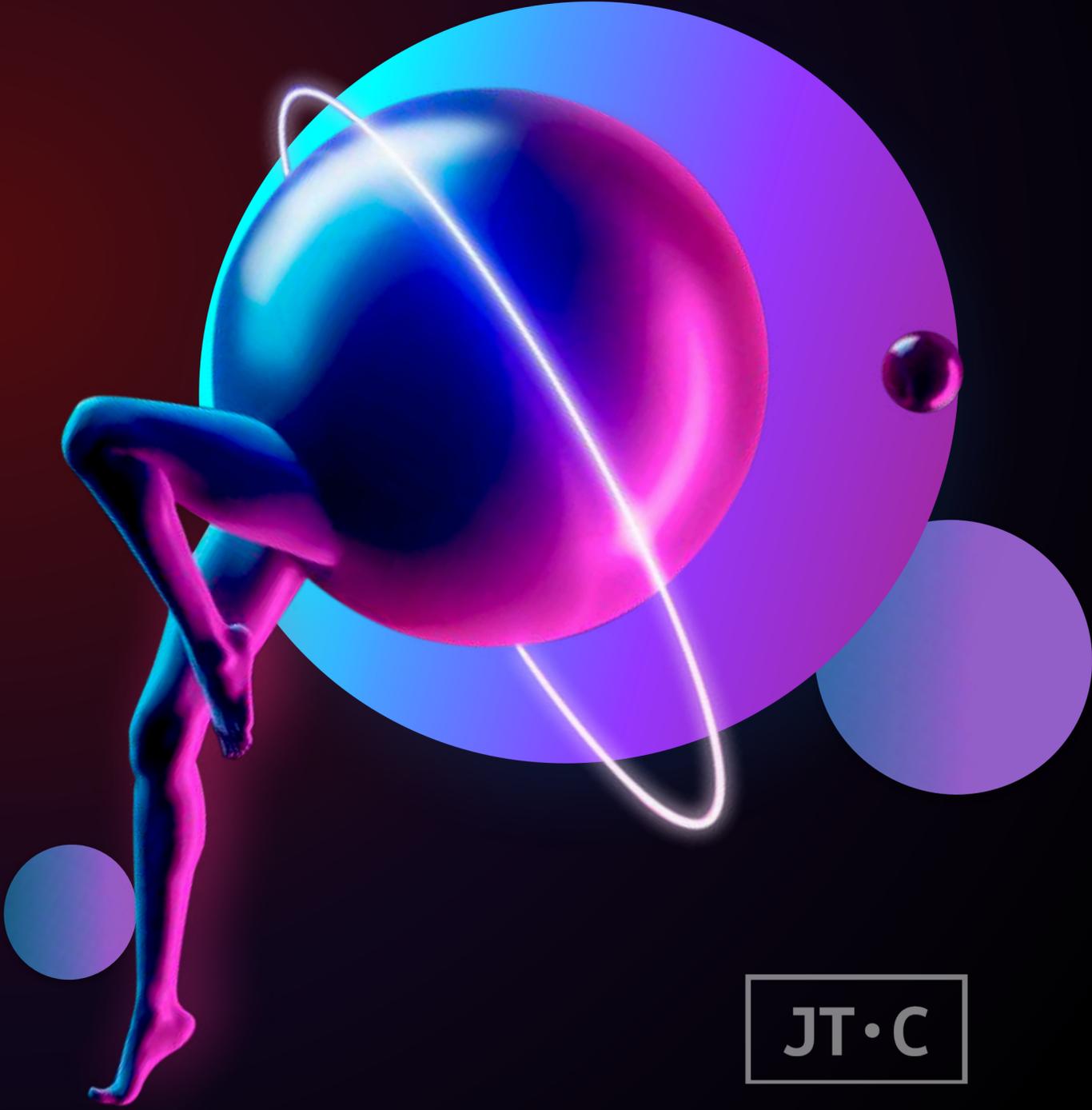
Предоставление документов по объекту

Интеграция с сервисами по подбору недвижимости

Онлайн-консультация

**+7 915 093 36 39 Мария Садкова**

JT·C



# История компании

2007

## Основание

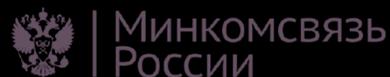
Консалтинг  
в области  
управления IT  
проектами



2009

## Развитие ПО

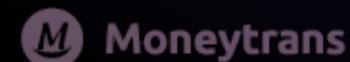
Порталы,  
документооборот,  
учётные системы



2014

## Системы ДБО

Разработка, развитие  
и поддержка систем ДБО  
20 сотрудников



## Сейчас

Разработка и развитие  
своих продуктов



**Топ-50**

Крупнейших поставщиков  
IT-решений для банков

Более 100 сотрудников  
в Москве, Санкт-Петербурге,  
Казани, Ижевске

Разработка ДБО  
для крупнейших банков



# Проекты на базе платформы Salto

www.jtc.ooo

**ВТБ**

## Открытие счета

- 1 Резервирование счета
- 2 Регистрация в системе
- 3 Заполнение анкеты Банка
- 4 Подготовка пакета документов
- 5 Личный визит в Банк

### Резервирование счета

1 Ввод данных

ИНН Вашей организации  
7714941510

ФИО  
Северов  
Сергей  
Анатольевич

Предпочитаемый способ связи  
 Телефон  E-mail

Телефон

E-mail

Я не робот

Я согласен(а) с условиями обработки персональных данных

открытие | банк

КОМПАНИИ И СЧЕТА ПЛАТЕЖИ ДОКУМЕНТЫ ЕЩЕ

### Самоинкассация

Используйте сеть из 3 500 банкоматов по всей стране

### Компании и счета

«Собака Павлова»	1 509 123,75 Р		
Счет	Списание	Поступление	Баланс
16 НОЯ 40702 810 3 7000 0000017	-213 021,12 Р	+513 943,77 Р	340 129,50 Р
15 НОЯ 40702 810 7 7000 0000112	-75 801,93 Р	+105 601,80 Р	201 324,10 Р
15 НОЯ 40702 810 1 7000 0000246	-409 066,93 Р	+757 338,02 Р	1 045 670,25 Р

Показать остальные 2 счета

### Платёжные поручения

Создать новое

Импортировать из 1С

Открыть шаблоны

Найти

№8879	ОАО «ТеплоВодоКанал Южная»	100 320 492
16 ноября 2016 «Собака Павлова»		
Оплата полугодового счёта за отопление нашего нового южного офиса на проспекте Ленина, 19		

ГАЗПРОМБАНК

Преимущества Частые вопросы Войти

## Работаем в интересах вашего бизнеса

Получить реквизиты счёта за 5 минут

Стать клиентом Газпромбанка, вы получите доступ к современному высокотехнологичному финансовому сервису

По вашему поручению Банк оперативно совершит различные операции по счетам в рублях и иностранных валютах\*

\* при наличии у Банка корреспондентских счетов в данных валютах

- Открытие и закрытие расчетных, текущих, транзитных и иных счетов
- Конверсионные операции (действует гибкая система накопления дисконта)
- Проведение безналичных расчетов
- Выдача и прием наличных денежных средств

### Преимущества обслуживания в Газпромбанке

- 1 Полный комплекс расчетно-кассового обслуживания
- 2 Широкая филиальная сеть Банка позволяет обеспечивать
- 3 Широкая корреспондентская сеть обеспечивает расчеты



**Кирилл Солкан**

+7 903 530 59 57  
ks@jtc.ooo

**Мария Садкова**

+7 915 093 36 39  
ms@jtc.ooo

**Отдел продаж**

+7 966 182 97 30  
ilove@jtc.ooo



[www.jtc.ooo](http://www.jtc.ooo)