



Новые «must have» в системе небанковских сервисов для ДБО



Евгений Иванченко

Важнейшие факторы при выборе обслуживающего банка

Вопрос 4. «Какие факторы при выборе обслуживающего банка для вашего бизнеса наиболее важны? Назовите, пожалуйста, три самых важных из них»

Стоимость услуг и надежность банка являются **наиболее важными факторами** при выборе обслуживающего банка почти для каждого второго предпринимателя, принявшего участие в опросе. **Оперативность и качественную техподдержку и простое взаимодействие с банком** упоминает **каждый третий** представитель бизнеса.

Предпринимателям важна обширная **сеть банкоматов банка**. Некоторые отметили, что при выборе банка обращали внимание на **наличие парковки** около отделения.

Важность наличия **дополнительных сервисов** отметили только **8,2%** респондентов.



Пять представителей бизнеса заявили, что в их городе/регионе **представлен только один банк**, поэтому выбирать им не приходилось.

Двое отметили, что выбрали банк потому что в нем были контрагенты.

Поставщик нефинансовых сервисов

Фискальные данные
для скоринга

Онлайн-бухгалтерия

Отчетность
в контролирующие
органы

Проверка
сотрудников

контур

Проверка счета
по 115 ФЗ

Светофор

Проверка зарубежных
компаний

Светофор 2020

84

договора

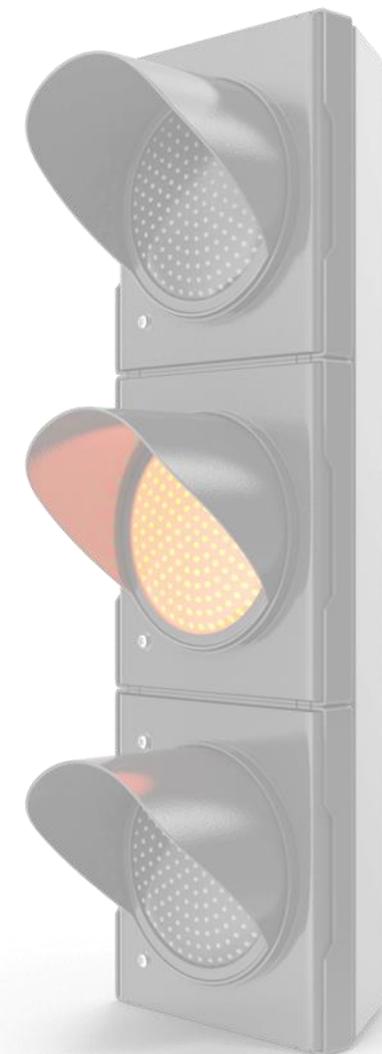
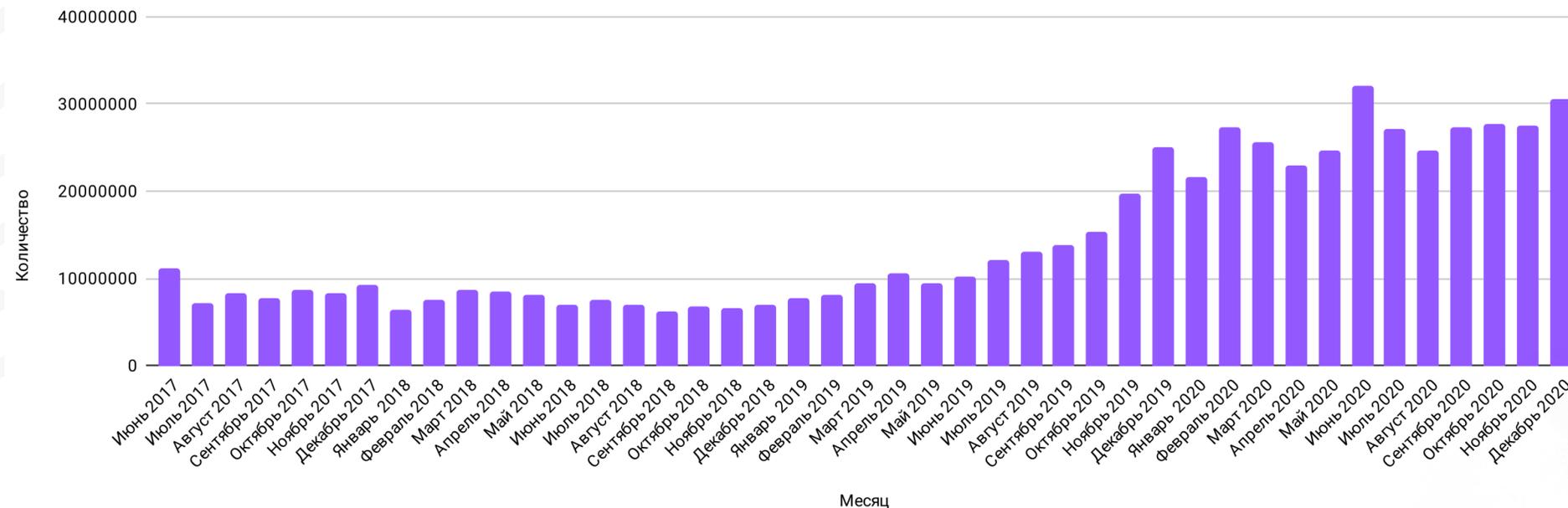
2,7 млн

клиентов видят
индикаторы

3,2 млн

созданных
отчетов

Кол-во экспресс отчетов



Расширенный отчет, итоги эксперимента на бирже грузоперевозок

48% клиентов ищут дополнительную информацию по результатам экспресс-отчета.

Предложили дополнительные данные по бухотчетности, судам, госконтрактам, залогам и т.д

Получили:

- На **37%** увеличилось количество проданных отчетов
- На **128%** увеличилась выручка с продажи отчетов

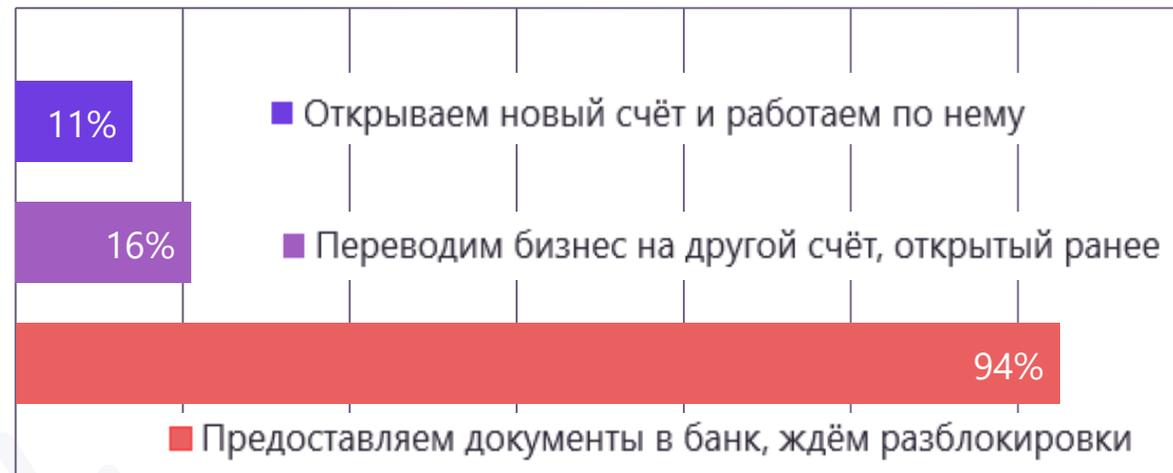
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА И ИП

| | | | |
|---|--|---------|-------------------------|
|  | Детальная проверка юридического лица или ИП НОВОЕ Пример проверки | 359 ат. | ВЫБРАТЬ |
|  | Быстрая проверка юридического лица или ИП Пример проверки | 119 ат. | ВЫБРАТЬ |

Смарт, 2020 — по результатам исследований

- **26%** «легальных» бизнесов после блокировки уходят из банка
- **65 %** столкнувшихся с блокировкой готовы заплатить за предупреждение и рекомендации

Действия при блокировке



Смарт, 2020 — первые результаты

- **0,6%** конверсия в покупку отчета после емейл рассылки



Проверьте свой счёт на риск блокировки

Бизнес встает на паузу, когда банк блокирует счёт. Ситуация неприятная и часто неожиданная, а Эльба — за спокойствие своих клиентов. Поэтому мы попросили коллег из проекта Контур.Смарт оценить риск блокировки вашего счёта по 115-ФЗ — закону о легализации доходов.

Зачем оценивать риски?

- чтобы обеспечить работу счёта без остановок;
- чтобы блокировка не отвлекала от главного — развития бизнеса.

- **4%** конверсия в покупку при выстроенной цепочке контактов

mastercard Бизнес-Бонус [Правила](#) [Подходит ли моя карта?](#) [Войти](#) [Зарегистрироваться](#)

[← Вернуться в каталог](#)

Контур.Смарт

Бесплатно

проверьте счёт на риск блокировки

2 бонуса [Активировать](#)

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ

- 1 Скачайте выписку из интернет-банка по расчетному счёту, который хотите проверить (выписка должна быть за 90 и более дней в формате ТС, расширение .txt);
- 2 Активируйте доступ;
- 3 Загрузите выписку в сервис;

Контур.Смарт - это сервис проверки счёта на риск блокировки по 115-ФЗ.

Сервис автоматически проверяет состояние вашего расчетного счёта и помогает соблюдать требования ЦБ. Соблюдайте рекомендации и снижайте репутационные риски в ведении бизнеса.

В результате проверки вы получаете отчет, который содержит индекс соблюдения нормативов* и рекомендации по дальнейшей работе.

*Индекс соблюдения нормативов - это рассчитанная величина соответствия качества работы по счёту показателям и нормативам из рекомендаций ЦБ.

Смарт, 2020 — Кейсы применения

Интернет-Банк

ВАШ БАНК

ИП ЭДУАРД ИВАНОВ

70 000,99

Риск-рейтинг 77%

Риск блокировки - Высокий

Отклонение от нормативов при ведение счета 77%

5 ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВЫДЕРЖИВАЮТ НОРМАТИВЫ
4 ПОКАЗАТЕЛЯ ИМЕЮТ ОТКЛОНЕНИЕ ОТ НОРМЫ
10 ПОКАЗАТЕЛЕЙ НА КРИТИЧЕСКОМ УРОВНЕ

СКАЧАТЬ ОТЧЕТ

Финансовый сервис

"Белый бизнес" - проверка счета на риск блокировки **НОВОЕ** 7 бесплатно затем по 509 ат. ВЫБРАНО

Укажите данные для проверки

Не допускайте ошибок в форме. Если вы сделаете опечатку, проверка пройдет по неправильным данным. Она будет для вас бесполезна, а платёж всё равно спишется.

Организации

Загрузите банковскую выписку в формате 1С с расширением .txt за период не менее 90 дней. Пример выписки. Мы не обрабатываем и не храним данные о банковских выписках. Проверку осуществляет компания Контур.Фокус.

Банковская выписка из 1С

Загрузите выписку

ПРОВЕРИТЬ Бесплатно (0 ат.)

Онбординг клиентов

Уведомления

Деньги

Эльба предскажет блокировку счёта

Загрузите поступления и списания минимум за 90 дней, тогда Эльба сможет рассчитать вероятность блокировки вашего счёта и дать советы о том, как её избежать. Это входит в стоимость вашего тарифа.

Письмо с отчётом мы пришлём вам на почту, когда вы загрузите файл из банка или настроите интеграцию в разделе Реквизиты.

Поступление Списание Загрузить файл из банка

Документы

Договор Счёт Акт Накладная Счёт-фактура

Комментарии пользователей:

классно, что у вас емкий отчет, а не портянка, мне некогда читать

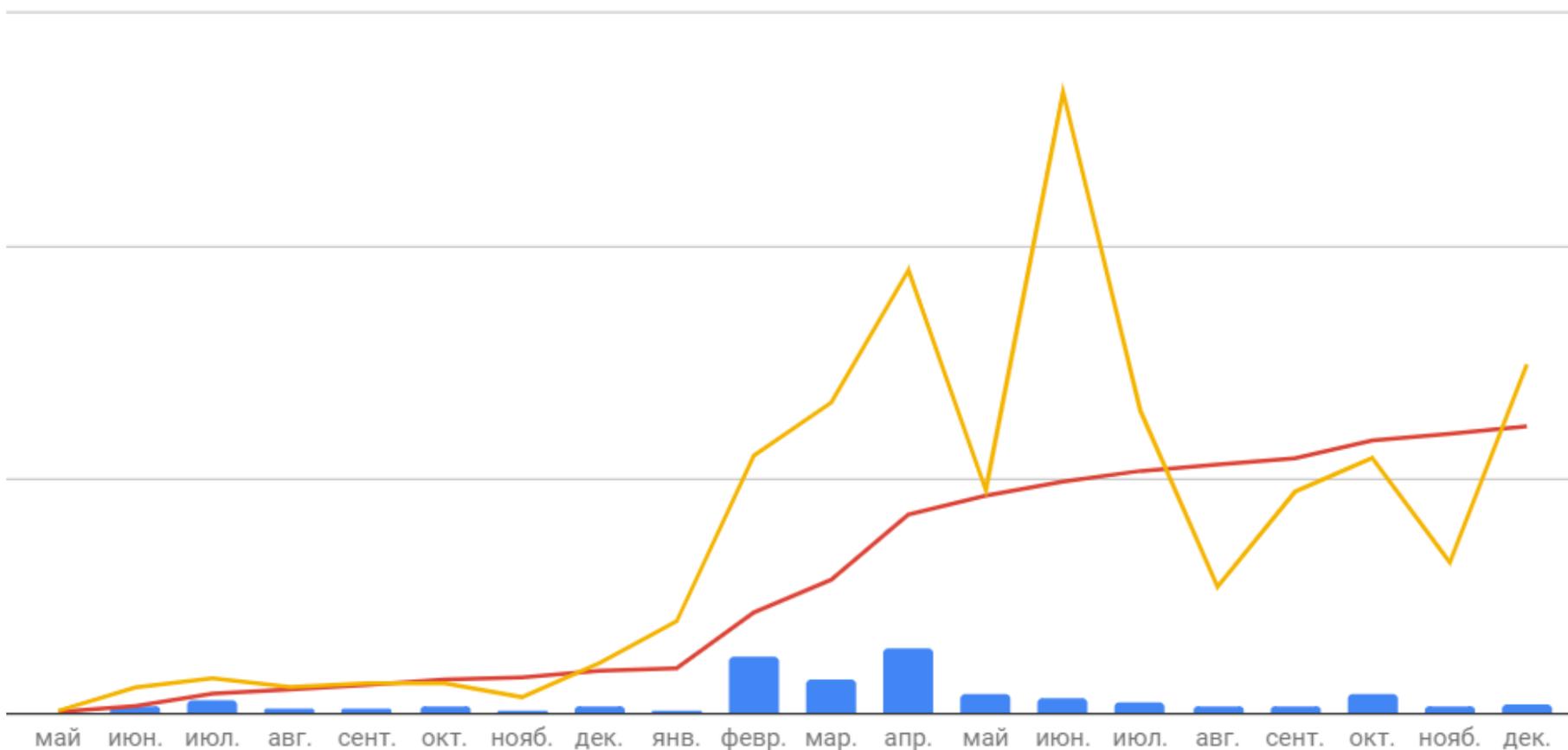
вот когда банк начнет слать уведомления, будет здорово, и лучше сразу в телефон

нормальные рекомендации, буду отслеживать...

мне сервис нужен как второе мнение, хочу перепроверять бухгалтера и себя

Бухгалтерские сервисы в ДБО

- Бухгалтерские сервисы пользуются спросом
- Клиенты интересуются в своих банках возможностью закрывать задачи налоговой отчетности



Отчетность в ФНС, ПФР, ФСС

Для Банка:

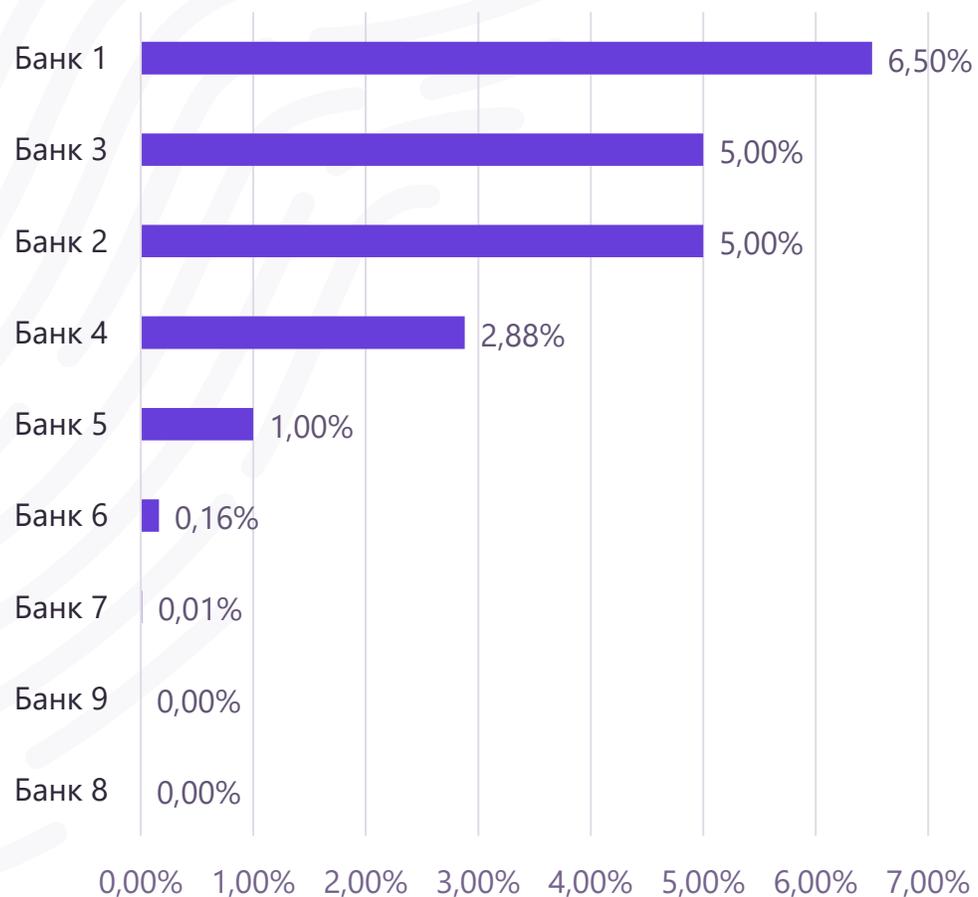
- Привлечение и удержание клиентов из микробизнеса
- Комиссионный доход
- Развитие своего ДБО

Для Клиента:

- Быстрая сдача отчётности
- Экономия на профессиональных сервисах и дорогих бухгалтериях
- Может пользоваться своей «бесплатной» бухгалтерией, которая не отправляет отчётность (1С, Налогоплательщик ЮЛ, сервис ПФР и др.)

Результаты исследований

Конверсия в покупку



— Результаты опроса клиентов Контур.ОФД по кредитованию

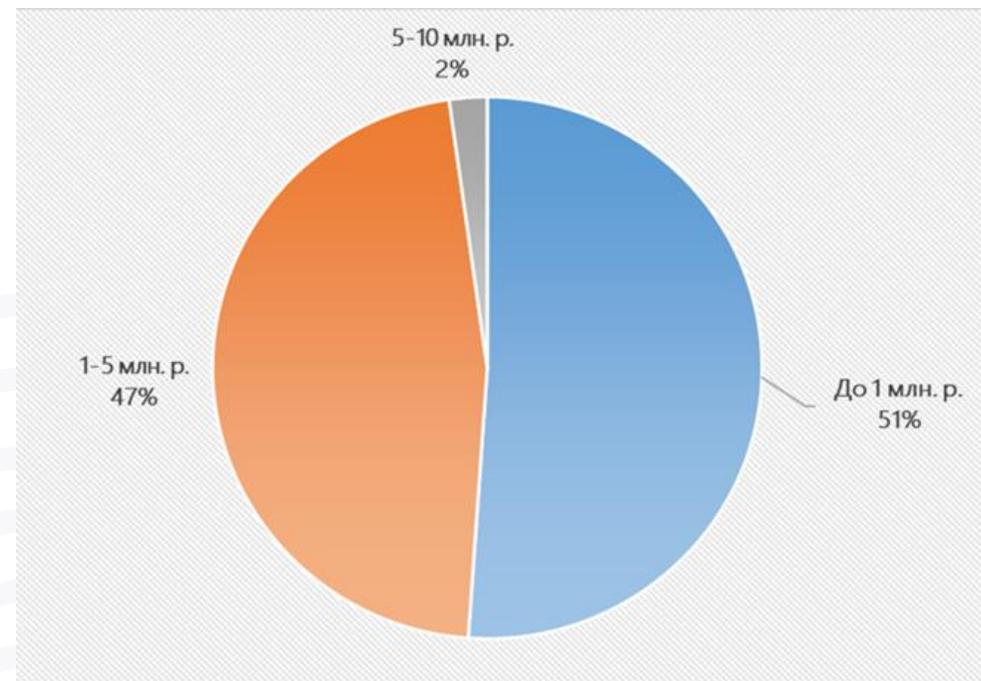
84% клиентов кредитуются, либо рассматривают такую возможность

24% кредитуются регулярно

40% кредитующихся берут кредиты на физлицо

Половина опрошенных испытывают значительные сложности в получении кредита

60% клиентов говорят о заинтересованности в возможности получения кредита под оборот с касс



Применение фискальных данных в банках



Кредитование под фискальные данные

- Привлечение новых клиентов
- Новый кредитный продукт
- Точная оценка кредитоспособности заемщика
- Получение информации о доходах клиента в реальном времени



Финансовый мониторинг и скоринг на фискальных данных

- Обогащение скоринговых моделей
- Оперативный мониторинг хоз. деятельности текущих заемщиков



Автоматизация расчета налогов для интернет-бухгалтерий

- Автоматическое получение оборота с кассы в учетную систему
- Сокращение времени на подготовку и уплату налогов

Автоматизация расчета налогов для интернет-бухгалтерий



- Поступление выручки с онлайн-кассы в автоматическом режиме
- Учет поступлений с онлайн-кассы в расчете налогов и заполнении деклараций УСН

Главная
Документы
Деньги
Платежки
Товары
Контрагенты
Сотрудники
Отчетность
Вопросы экспертам
Реквизиты

Для отчетности
Банковские счета
Онлайн-кассы
Деньги
Документы
Сотрудники
Контактные данные
Реквизитка

Банковские счета

Указать существующий расчетный счёт или [Открыть счёт в банке-партнёре](#)

Эльба автоматически загружает поступления и списания от банков-партнёров: Альфа-Банк, Модульбанк, Тинькофф, Точка

| Счёт | Статус |
|---|--------|
| Счёт Действующий, используется по умолчанию | A |
| Счёт Действующий | T |

Банк ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. ЕКАТЕРИНБУРГ

Банк ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. МОСКВА

Расчётный счёт 1234 5678 9012 3456 7890 Валюта счёта Р, российский рубль

Расчётный счёт 1234 5678 9012 3456 7890 Валюта счёта Р, российский рубль

Корреспондентский счёт 3010 1810 1000 0000 0964 БИК 046577964

Корреспондентский счёт 3010 1810 8452 5000 0999 БИК 044525999

Настроить связь с банком

Онлайн-кассы

Настройте связь с онлайн-кассой, чтобы выручка за день учитывалась в Эльбе автоматически

Контур.ОФД LifePay Litebox

Документы

Подставляется в договоры и счета в качестве расшивки подписи

ФИО для подписи Иванов П.С.

Используется в договорах, заполняется в родительном падеже

Важнейшие факторы при выборе обслуживающего банка

Вопрос 4. «Какие факторы при выборе обслуживающего банка для вашего бизнеса наиболее важны? Назовите, пожалуйста, три самых важных из них»

Стоимость услуг и надежность банка являются **наиболее важными факторами** при выборе обслуживающего банка почти для каждого второго предпринимателя, принявшего участие в опросе. **Оперативность и качественную техподдержку и простое взаимодействие с банком** упоминает **каждый третий** представитель бизнеса.

Предпринимателям важна обширная **сеть банкоматов банка**. Некоторые отметили, что при выборе банка обращали внимание на **наличие парковки** около отделения.

Важность наличия **дополнительных сервисов** отметили только **8,2%** респондентов.



Пять представителей бизнеса заявили, что в их городе/регионе **представлен только один банк**, поэтому выбирать им не приходилось.

Двое отметили, что выбрали банк потому что в нем были контрагенты.

контур

Евгений Иванченко,
ivanchem@skbkontur.ru