



**Faktura.ru**<sup>®</sup>

Владимир Михайлов  
Заместитель директора по развитию

# **Единым фронтом: ДБО и карточный процессинг**

# **Faktura.ru – часть команды ЦФТ**

**Сервис дистанционного  
банкинга, входящий в Группу  
компаний ЦФТ**

**ЦФТ занимает 2 место среди  
поставщиков ИТ для банков\***

\* По данным CNews Analytics, 2017 год



**Наш масштаб впечатляет**

**Faktura.ru**<sup>®</sup>

**10 миллионов  
клиентских счетов**

**1,5 миллиона  
транзакций в день**

**Доля присутствия на рынке  
составляет 26 %**



# По российским меркам мы ветераны



1998 год – Автобанк

1999 год – Гута-банк

2001 год – Faktura.ru

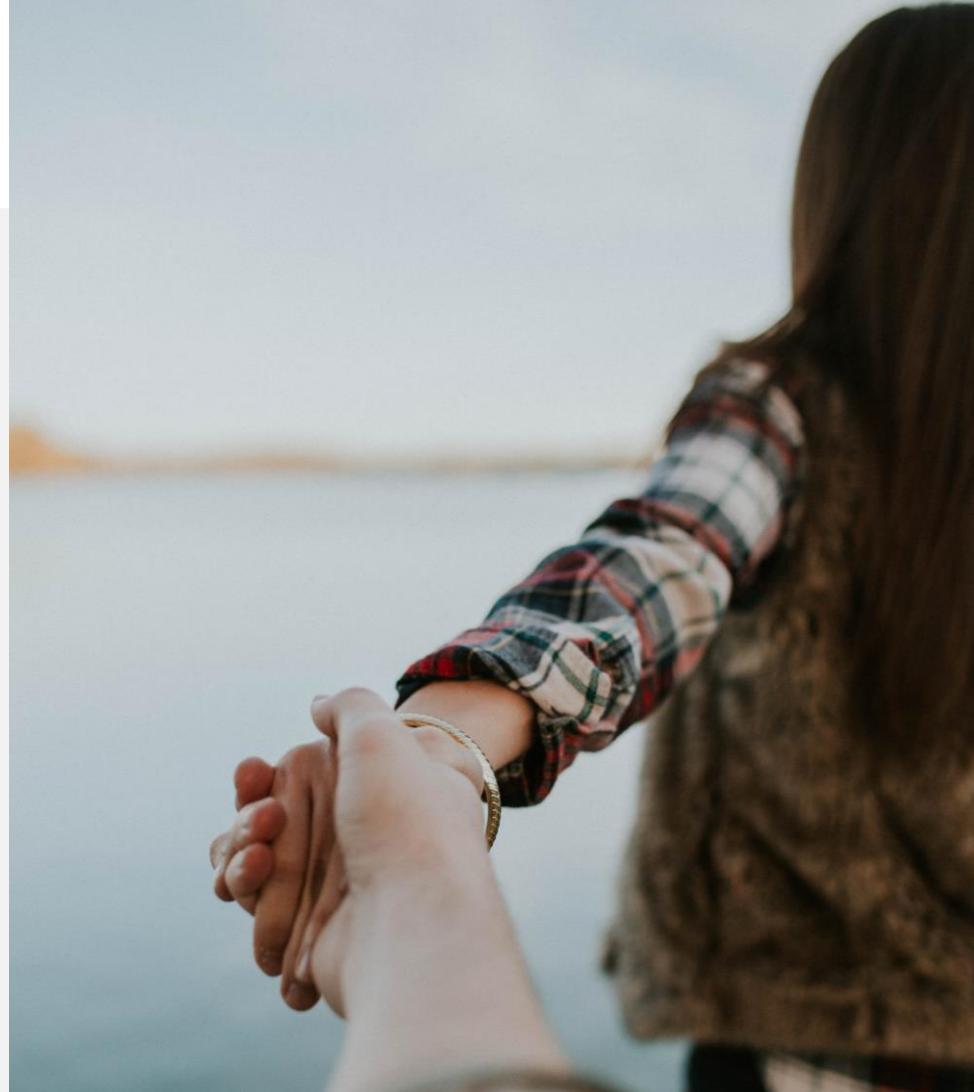
2002 год – Ситибанк

2002 год – Промсвязьбанк

2003 год – Альфа-банк

# Нужно держать себя в форме

Поддерживать форму проще  
всего, когда есть партнер,  
заинтересованный в том же



# Партнерство с ПЦ КартСтандарт

Процессинговый центр  
КартСтандарт по итогам 2017 года:

114 банков

52 миллиона карт

66 000 эквайринговых устройств



# Очевидный плюс – сервис «под ключ»



Более 80% банков КартСтандарт используют Faktura.ru

Наработанная связка сервисов позволяет оперативно «распаковать» и запустить для банка-партнера комплексный сервис онлайн-банкинга

Изначально доступный базовый функционал + легко активируемые дополнительные модули по работе с картами:

- Блокировка/разблокировка

- Режимы безопасности по картам

- Переводы p2p

- Виртуальная карта

# Обычно ПЦ не очень гибки к изменениям



Стандартная ситуация – интеграция ПЦ и онлайн-банкинга происходит по принципу «как умеет процессинговый центр»

Закрытость ПЦ влияет на гибкость интеграции

В итоге ни одна из сторон не раскрывает своего потенциала:

Сервис ДБО не может реализовать свои задумки

ПЦ развивается реактивно (после импульсов от МПС)

# Объединяясь, преодолеть инерцию

В 2017 году в ЦФТ создан  
Блок ДБО и процессинга карт

7 месяцев работы позволяют  
поделиться первыми  
впечатлениями



# Идея - использовать сильные стороны для точек роста

Faktura.ru®



## Faktura.ru:

«Драйвер» продуктового развития

Больше направлений для расширения возможностей и новых идей

## КартСтандарт

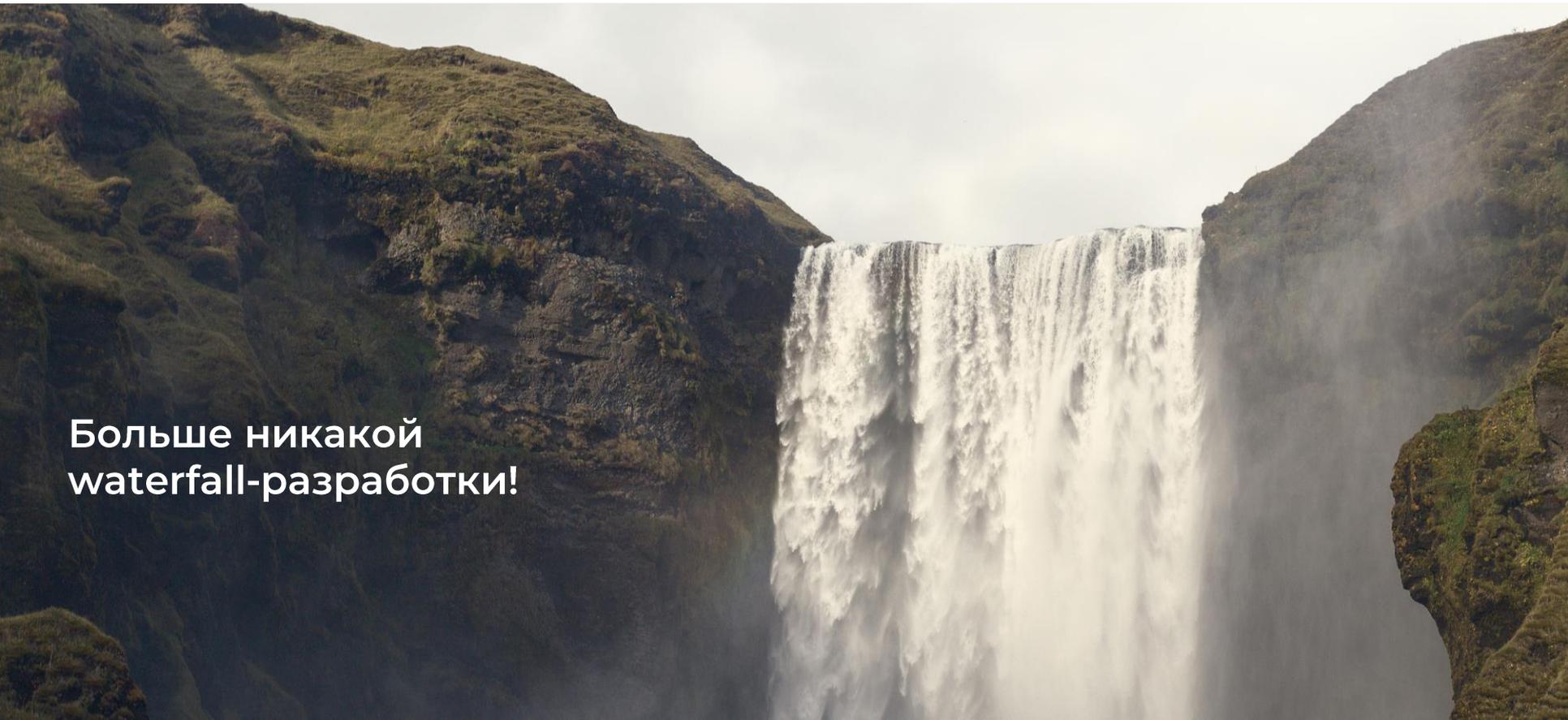
Инновационный продукт, поддерживающий все последние возможности платежных систем

Передовая методология и практика разработки

**Прежде всего мы внедрили  
общую методологию**



**Больше никакой  
waterfall-разработки!**



**Синхронизировать  
ключевые проекты**

# Apple Pay

МСБР

Переводы с карты на карту



# Комплексный Инфосервис для держателей карт



Еще одна точка роста – услуга, предоставляемая Faktura.ru

Банки-партнеры КартСтандарт активно наращивают объемы информирования:

За 2017 год в банках КартСтандарт:

SMS-трафик прирос в 3 раза выше среднего уровня

Push-трафик прирос в 1,5 раза выше среднего уровня

# **Возможность колоссально сэкономить на расходах SMS**

**Faktura.ru**<sup>®</sup>



Отправка Push-сообщений предоставляется в рамках абонентской платы за услугу Инфосервис, без дополнительной тарификации

Каждое новое Push-сообщение заменяет собой платную SMS

Источник отправки Push – мобильное приложение Faktura.ru

Комбинированное информирование об операциях в Интернет-банкинге и транзакциях по картам

# Вывод сервисов ДБО на держателей карт



Держатели карт – более активная и дисциплинированная аудитория для продуктов онлайн-банкинга

Держатели карт банков КартСтандарт составляют 70% новых активных клиентов Faktura.ru

Темп прироста активной базы в этих банках превышает средний уровень прироста на 12,5%

# Транзакции, инициируемые из ДБО – источник роста



Оплата услуг напрямую через карточный процессинг 24x7

Денежные переводы «Золотая Корона»

Пополнения карт банков КартСтандарт с карт других банков

В дальнейшем – р2р-переводы с сохранением информации о привязанной платежной карте стороннего банка

# Планы развития – то, ради чего слушают вендоров



# 2017 год: значимые проекты по картам



Apple Pay – синхронная поддержка в мобильном приложении Faktura.ru

Возможность легкого добавления карты из мобильного приложения в Apple Wallet

Переводы с карты на карту – доступны в Faktura.ru для всех банков КартСтандарт (совместно с РНКО «Платежный центр»)  
Не требуют отдельного лицензирования!

# 2017 год: новые функции в управлении картами



Перевыпуск карт

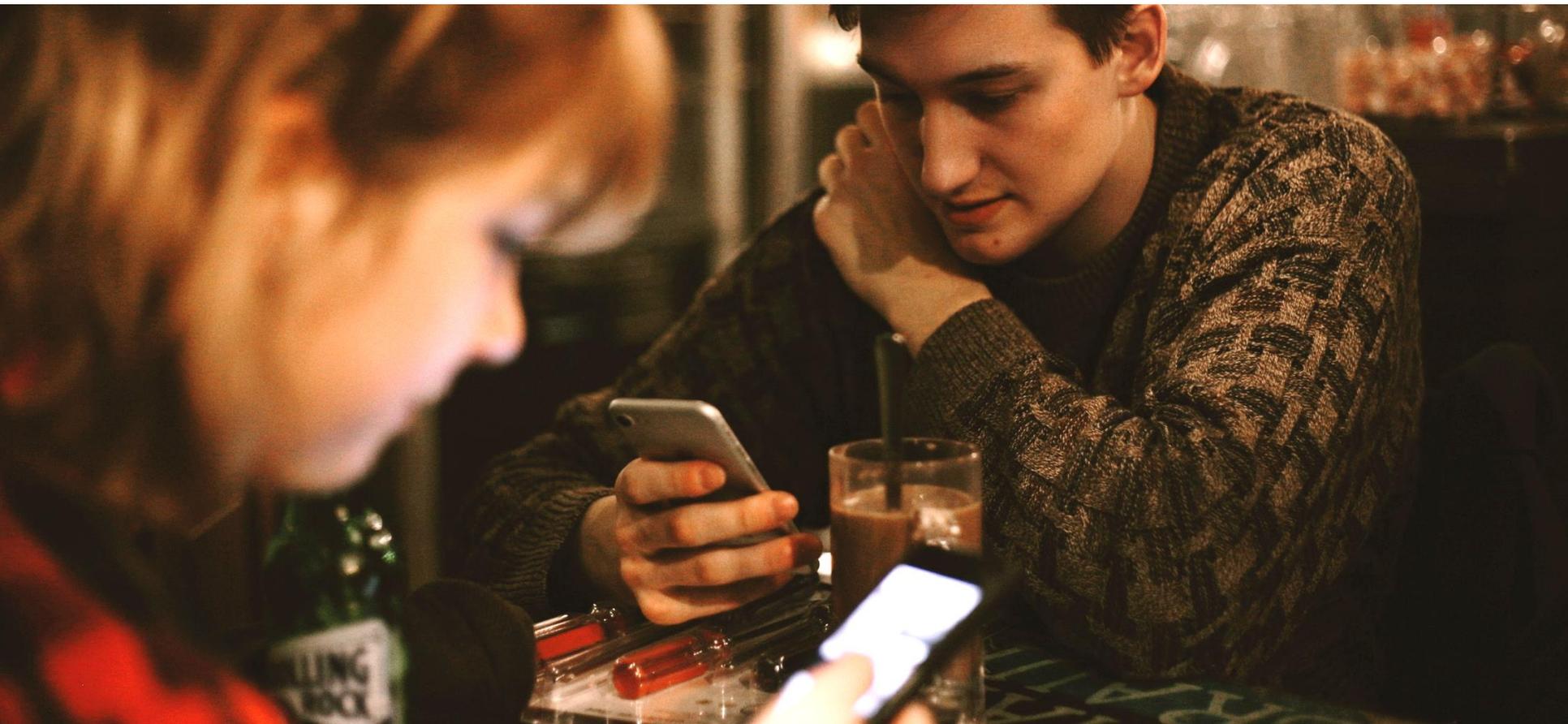
Разблокировка карт

Логотипы банков в привязанных картах сторонних банков

Упрощенный перевод карта-карта внутри банка

**2017 год: чаты**

**Faktura.ru**<sup>®</sup>



**2017 год: заявка на кредит**



# 2017 год: новые функции в платежам и переводам



Интеграция с ФНС (оплата налогов через Интернет-банк)

Оплата налогов за другого

Регулярные платежи (mobile)

«Сложные» услуги, поиск услуг по адресу (mobile)

Шаблоны:

- группировка и оплата группы

- сохранение без оплаты

- удаление

# Фокус в 2018 году: «аккуратный» mobile first



Сбалансированное развитие по направлениям:

Эксклюзивные доработки для mobile

Совместные доработки (web/mobile)

Выравнивание функционала mobile

# 2018 год: mobile first – новые платежные сервисы



Android Pay

МСВР

Возможность банкам реализовывать свои проекты бесконтактной оплаты смартфоном

Оплата по квитанциям с распознаванием штрих-кода

Переводы между пользователями по QR-коду

Распознавание номера карты по фотографии

# 2018 год: mobile и web



Управление лимитами карт

Настройка уведомлений клиентами

Смена PIN-кода

Заказ всех видов карт

Цели в ДБО

Отображение тарифов обслуживания и информации о доходности вкладов

# 2018 год: выравнивание функций mobile



Управление подписками на налоги и штрафы

Выпуск виртуальной карты

Отзыв платежей

# На нашей войне должны выиграть все!

Рынок

Банки

Клиенты

Коллеги по цеху

# Faktura.ru<sup>®</sup>



Владимир Михайлов  
Заместитель директора по развитию

**8 913 469 99 70**

**V.Mikhaylov@cft.ru**