

Мобильные средства подписания документов при обслуживании юридических лиц в Альфа-Банке

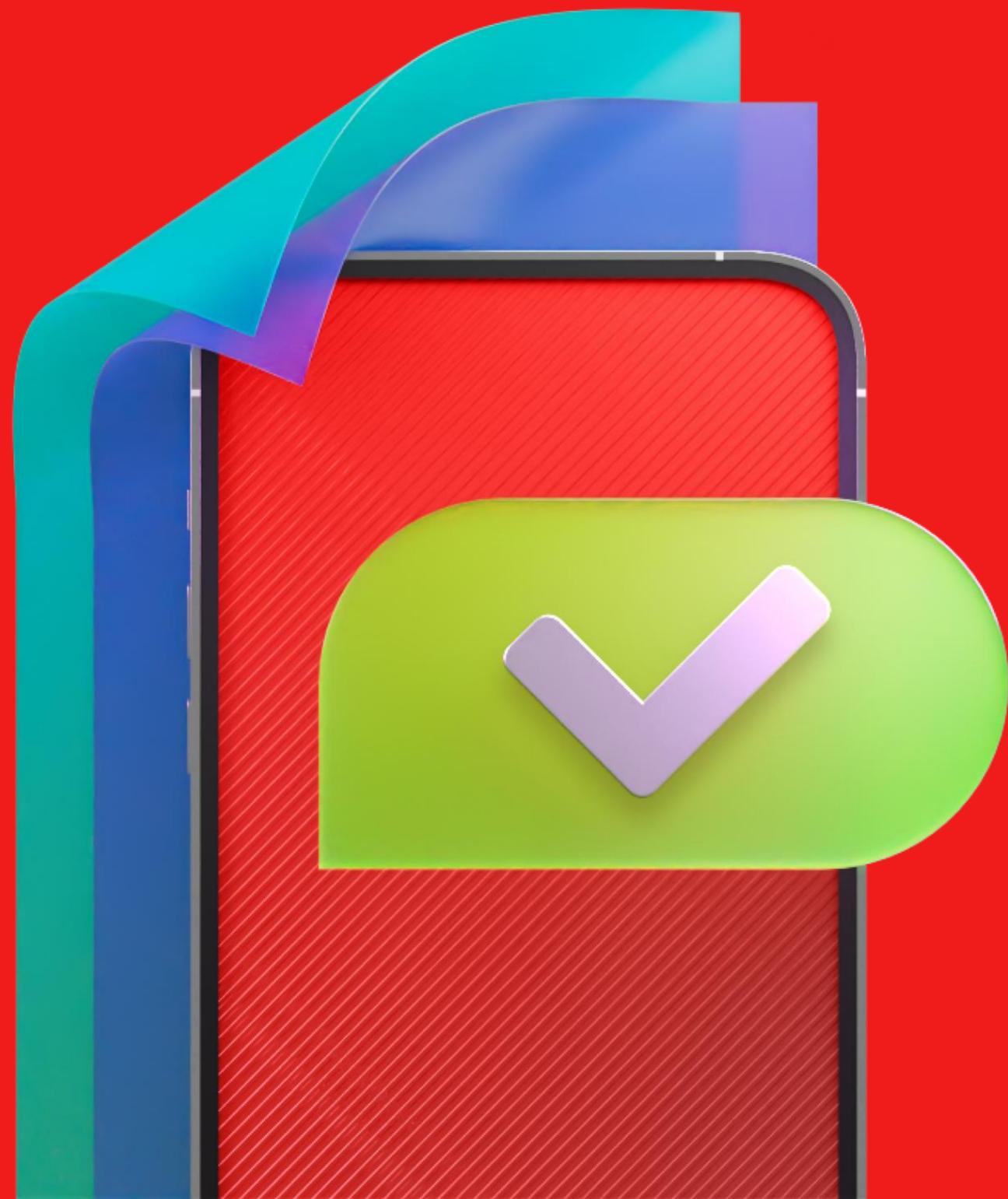
от НЭП до КЭП,
от платежей до кредитов



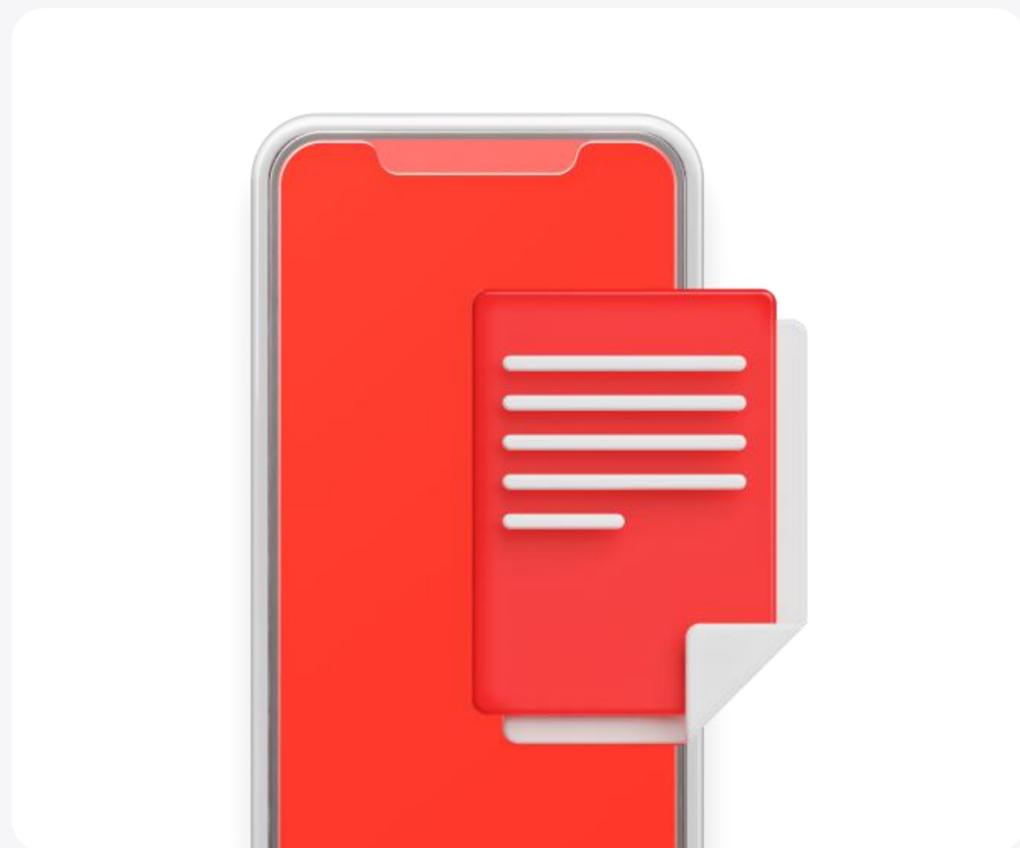
Дарья Верестникова
Генеральный директор
STCrypt (ГК SafeTech)



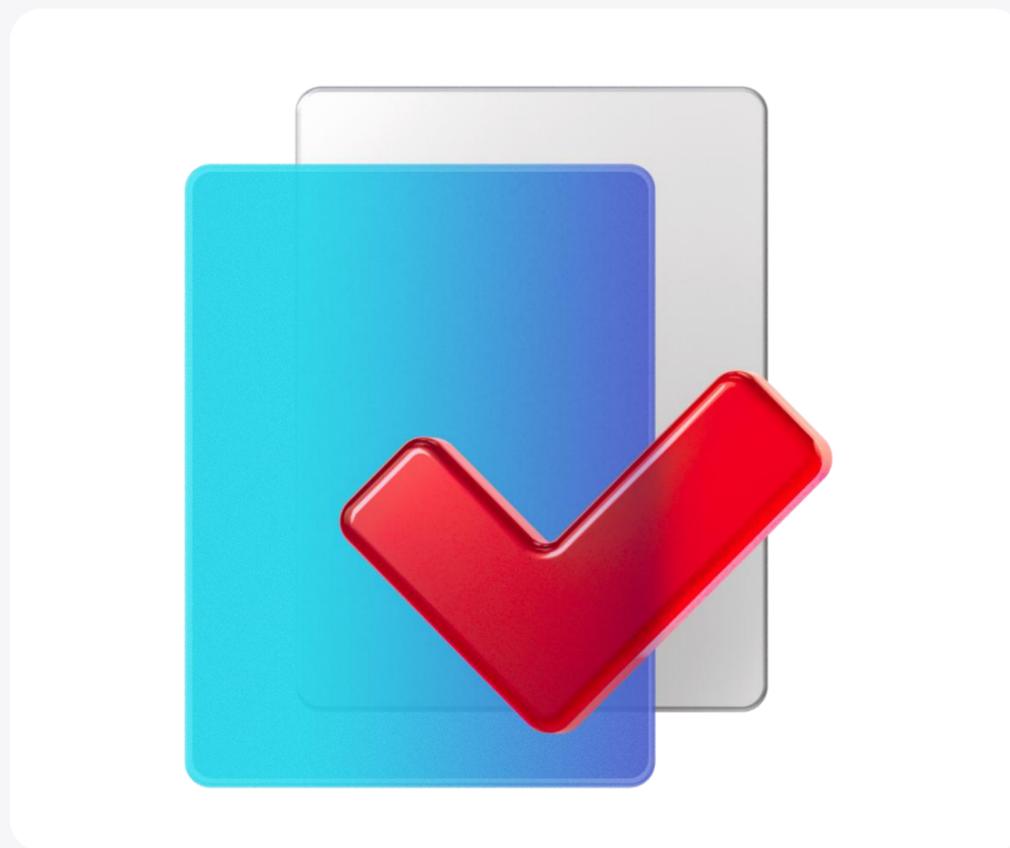
Константин Дербуш
Руководитель цифрового продукта
Альфа-Банк



Применение электронной подписи при обслуживании клиентов через каналы ДБО



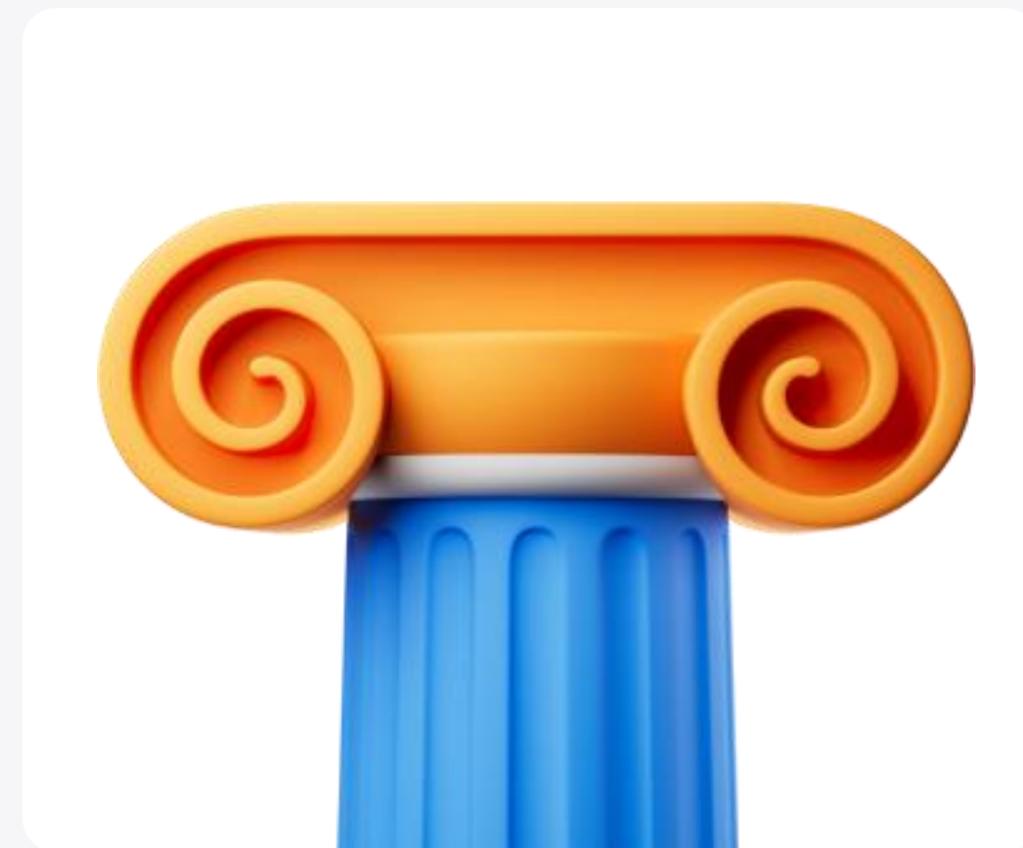
Клиент



Подписанное поручение

Надежная защита клиента и банка

- Внутренние требования ИБ
- 683-Положение ЦБ РФ
- 63-ФЗ



Банк

Подписываемые документы

Более 150 типов документов

- Платежные поручения
- Документы ВЭД
- Эквайринг
- Операции с картами
- Депозиты
- Кредитные договоры
- Изменение данных и настройки работы



Одноразовый код в СМС

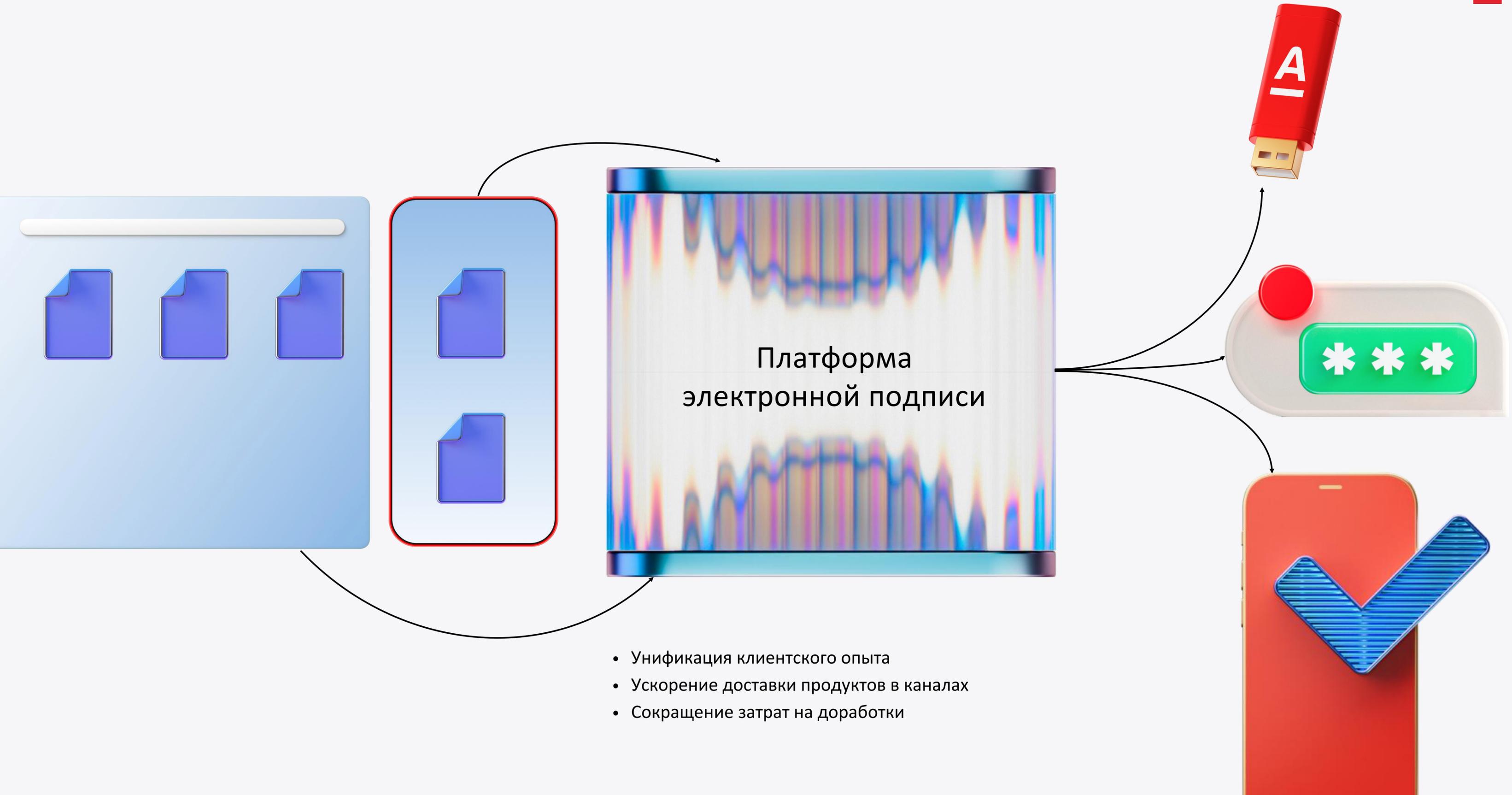


USB-Ключ



Мобильное устройство





- Унификация клиентского опыта
- Ускорение доставки продуктов в каналах
- Сокращение затрат на доработки



Поддержка всех предусмотренных законом видов подписи

- Простая ЭП
- Неквалифицированная ЭП
на токене и в мобильном устройстве
- Квалифицированная ЭП
на токене и в мобильном устройстве
- Работа с машиночитаемыми доверенностями



Гибкая настройка способа подписи

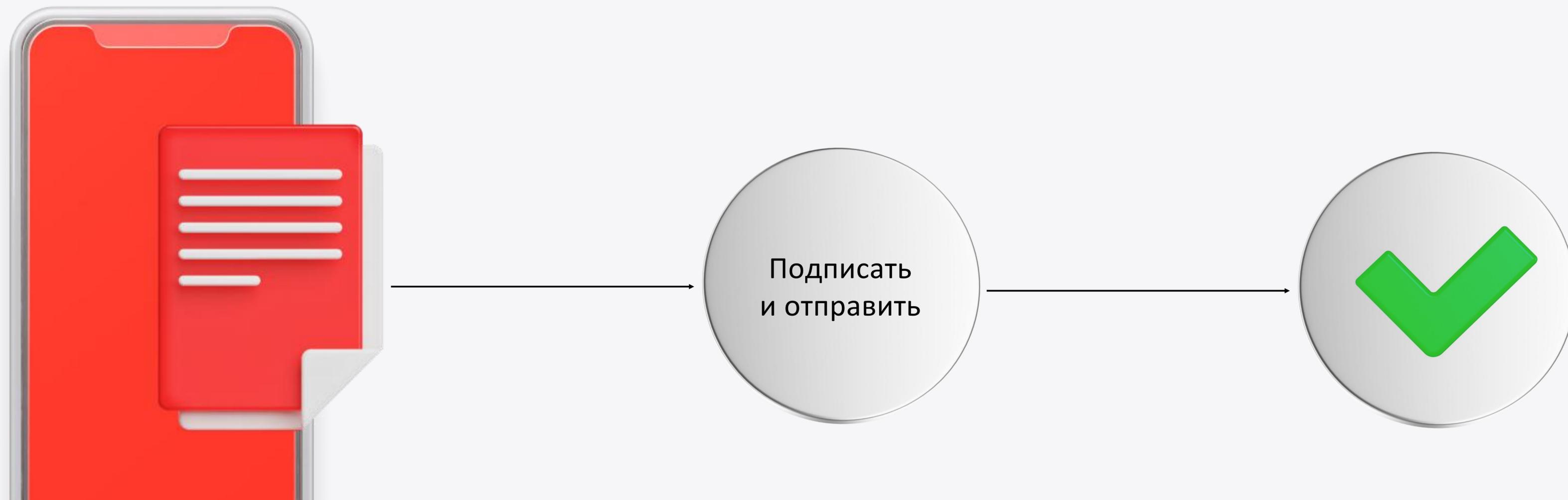
- Установка способа по умолчанию
- Выбор непосредственно при подписании



Гибкая настройка маршрута подписи

- Базовое правило
- Индивидуальные маршруты
на отдельные виды документов

Оптимальный клиентский опыт подписания – 1 касание



Недостатки одноразового кода в СМС



1

Работает только в зоне
покрытия сотовой сети

2

Возможны задержки
при получении СМС

3

Код необходимо
перепечатывать на ПК



Подписание в интернет-банке с помощью USB-Ключа



Альфа-Бизнес

К сведению о ВО

На подписании

Сведения о ВО

Подписать и отправить | Подписать | Редактировать | ...

Основная информация	
Компания	Краткое № 14550
Как проходил расчёт	В Альфа-Банке
Расчётный счёт	40702 840 0 0188 0002849
Ожидает подписи	Руководителя или Бухгалтера
Дата создания сведений	20.01.2025

Для валютного контроля	
Строка № 1	
Номер:	1
Дата:	13.01.2025
КВО:	11100
Сумма:	1,00 AUD
Итоговая сумма	
1,00 AUD	

Строка 1	
Номер контракта	1
Дата контракта	13.01.2025
Номер документа	1
Дата документа	13.01.2025
Дата операции	13.01.2025

Всё сервисы и продукты | Бонусы и привилегии



Альфа-Бизнес

К сведению о ВО

На подписании

Сведения о ВО

Подписать и отправить | Подписать | Редактировать | ...

Основная информация	
Компания	Краткое № 14550
Как проходил расчёт	В Альфа-Банке
Расчётный счёт	40702 840 0 0188 0002849
Ожидает подписи	Руководителя или Бухгалтера
Дата создания сведений	20.01.2025

Для валютного контроля	
Строка № 1	
Номер:	1
Дата:	13.01.2025
КВО:	11100
Сумма:	1,00 AUD
Итоговая сумма	
1,00 AUD	

Строка 1	
Номер контракта	1
Дата контракта	13.01.2025
Номер документа	1
Дата документа	13.01.2025
Дата операции	13.01.2025

Всё сервисы и продукты | Бонусы и привилегии



Альфа-Бизнес

К сведению о ВО

На подписании

Сведения о ВО

Подписать и отправить | Подписать | Редактировать | ...

Основная информация	
Компания	Краткое № 14550
Как проходил расчёт	В Альфа-Банке
Расчётный счёт	40702 840 0 0188 0002849
Ожидает подписи	Руководителя или Бухгалтера
Дата создания сведений	20.01.2025

Для валютного контроля	
Строка № 1	
Номер:	1
Дата:	13.01.2025
КВО:	11100
Сумма:	1,00 AUD
Итоговая сумма	
1,00 AUD	

Строка 1	
Номер контракта	1
Дата контракта	13.01.2025
Номер документа	1
Дата документа	13.01.2025
Дата операции	13.01.2025

Всё сервисы и продукты | Бонусы и привилегии

Подписание прошло успешно

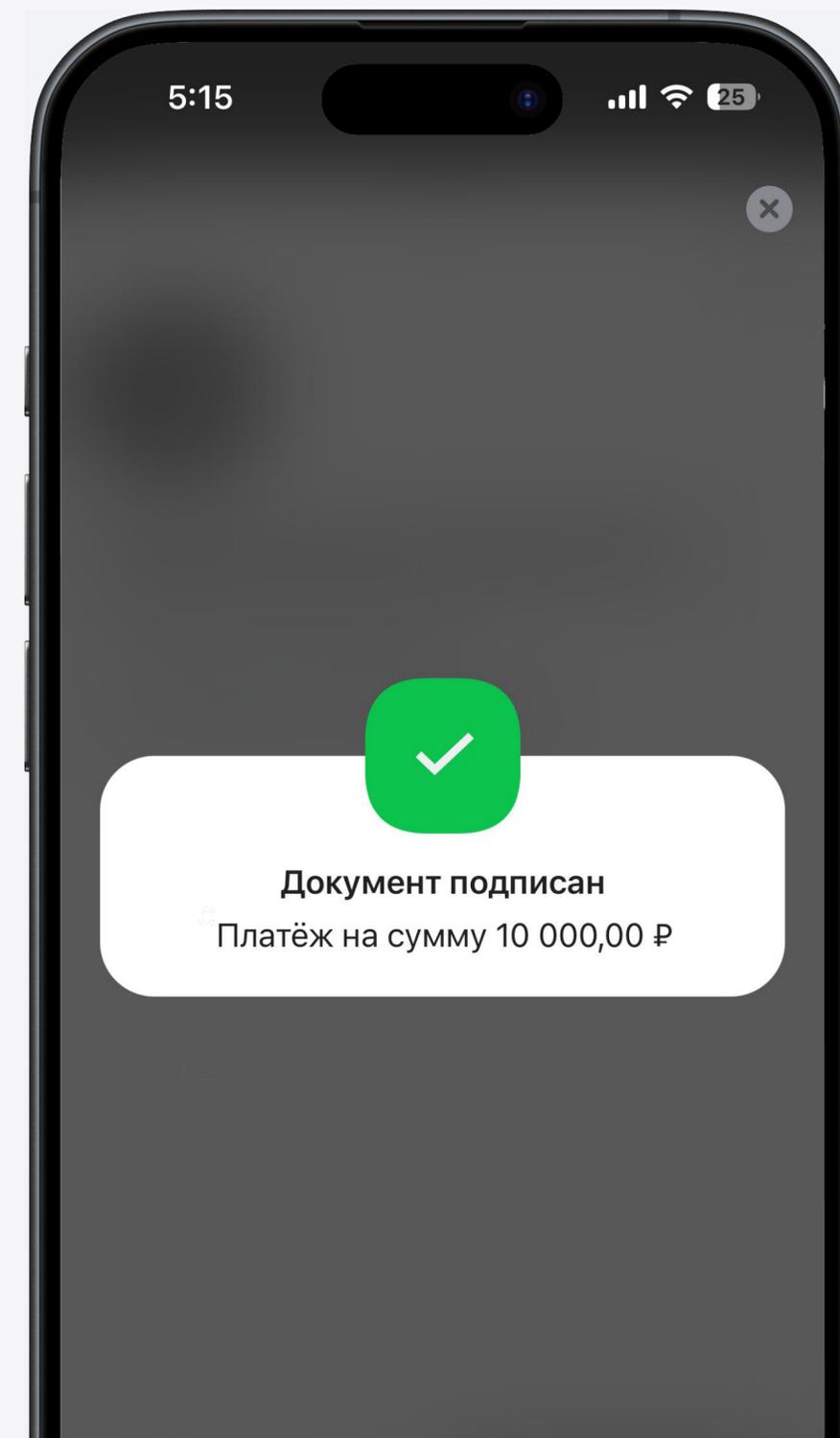
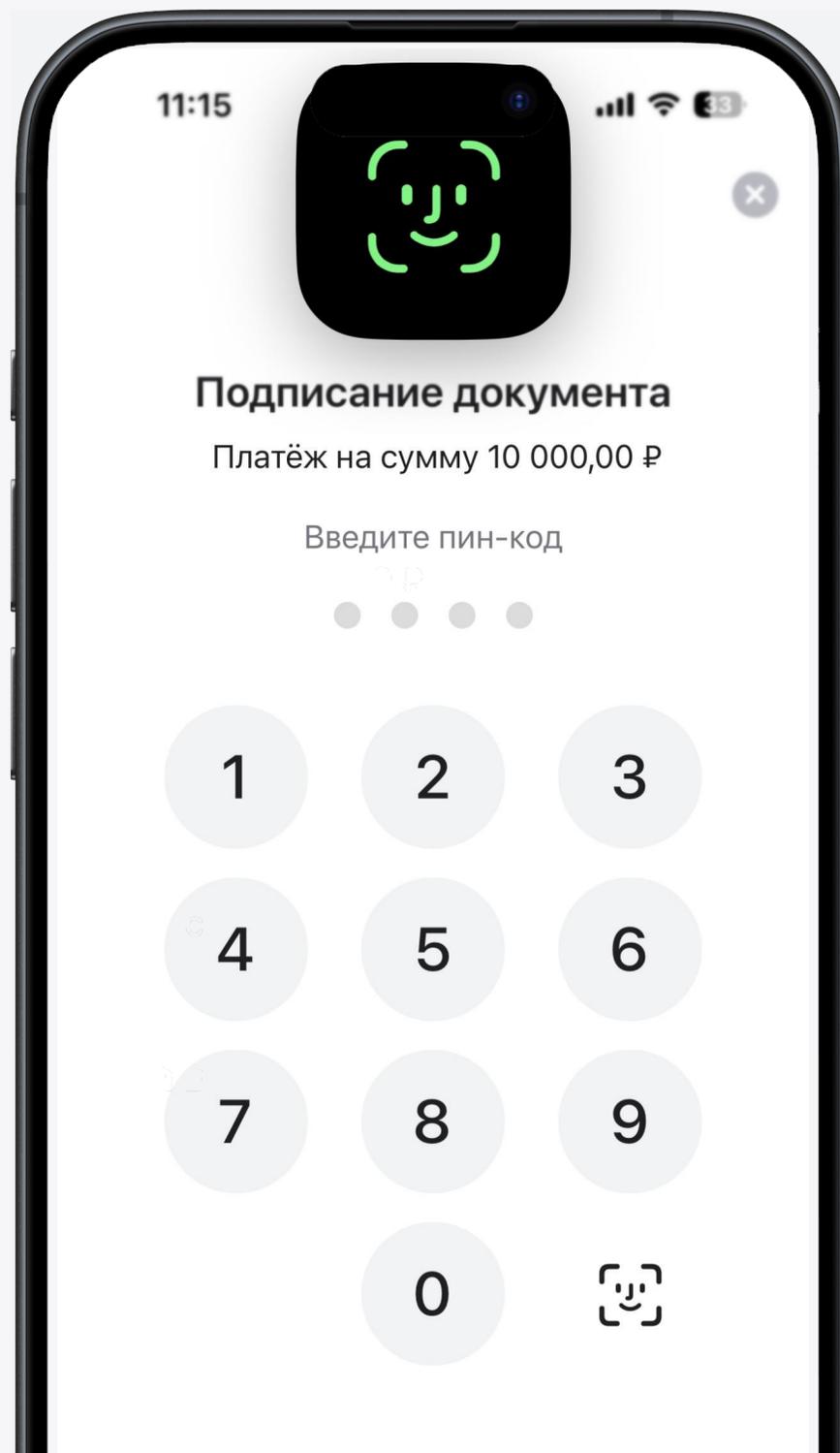
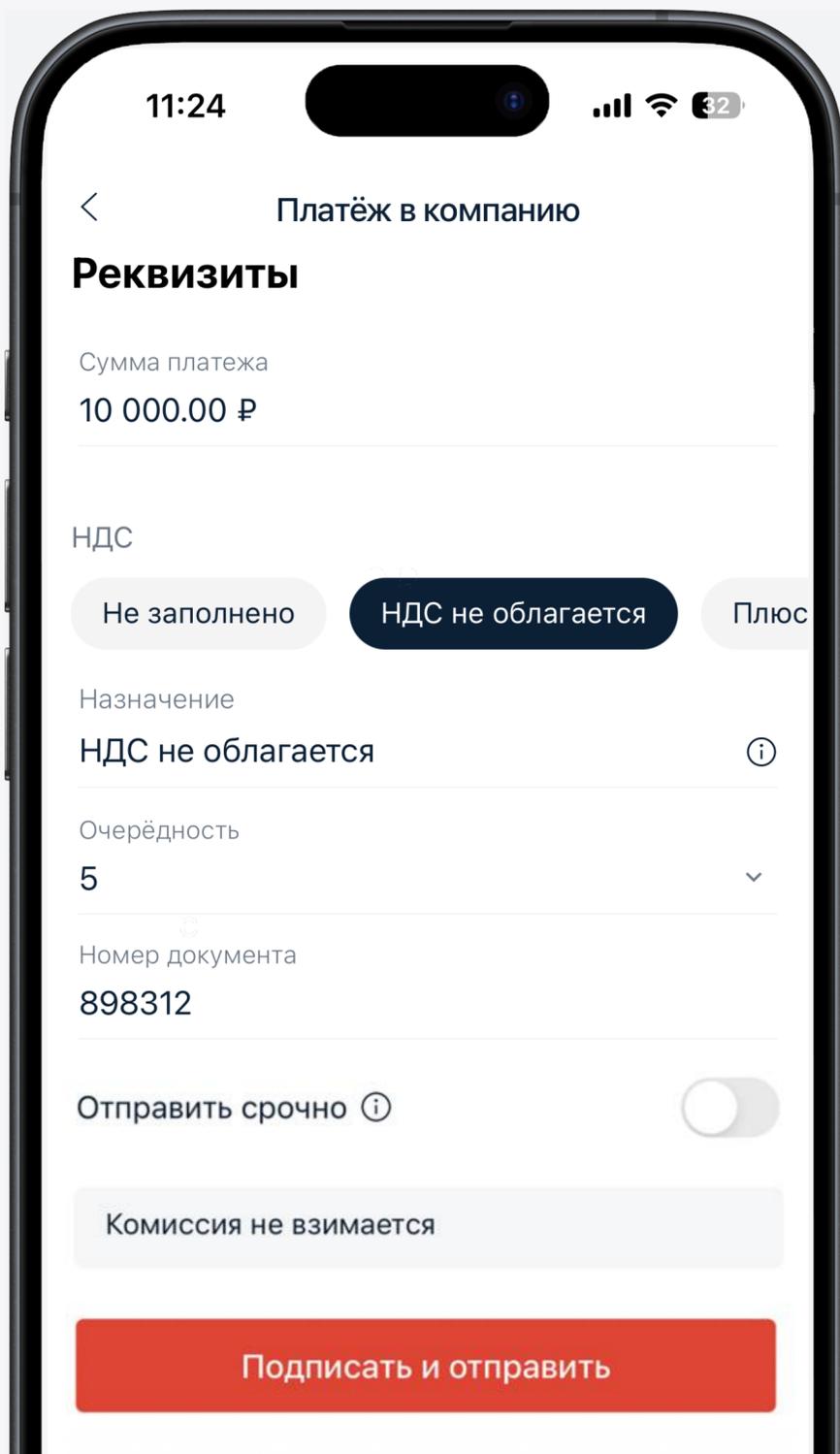
Сведения о ВО №1 от 20.01.2025

Подписание в мобильном устройстве. НЭП для документов РКО в приложении

- Решение использует сертифицированные СКЗИ — КриптоПро CSP и JCP — и формирует усиленную неквалифицированную электронную подпись по стандартам ГОСТ Р 34.11-2012 и ГОСТ Р 34.10-2012.
- Ключ электронной подписи генерируется и хранится в смартфоне клиента.
- Доступ к ключу электронной подписи можно получить только через ввод секретного пин-кода или использование биометрических датчиков смартфона
- 683-Положение ЦБ РФ
«В целях обеспечения целостности электронных сообщений и подтверждения их составления уполномоченным на это лицом кредитные организации должны обеспечивать реализацию мер по использованию усиленной **квалифицированной электронной подписи**, усиленной **неквалифицированной электронной подписи** или **СКЗИ**, реализующих функцию имитозащиты информации с **аутентификацией** отправителя сообщения».



Подписание в мобильном устройстве: НЭП в приложении



Применение КЭП

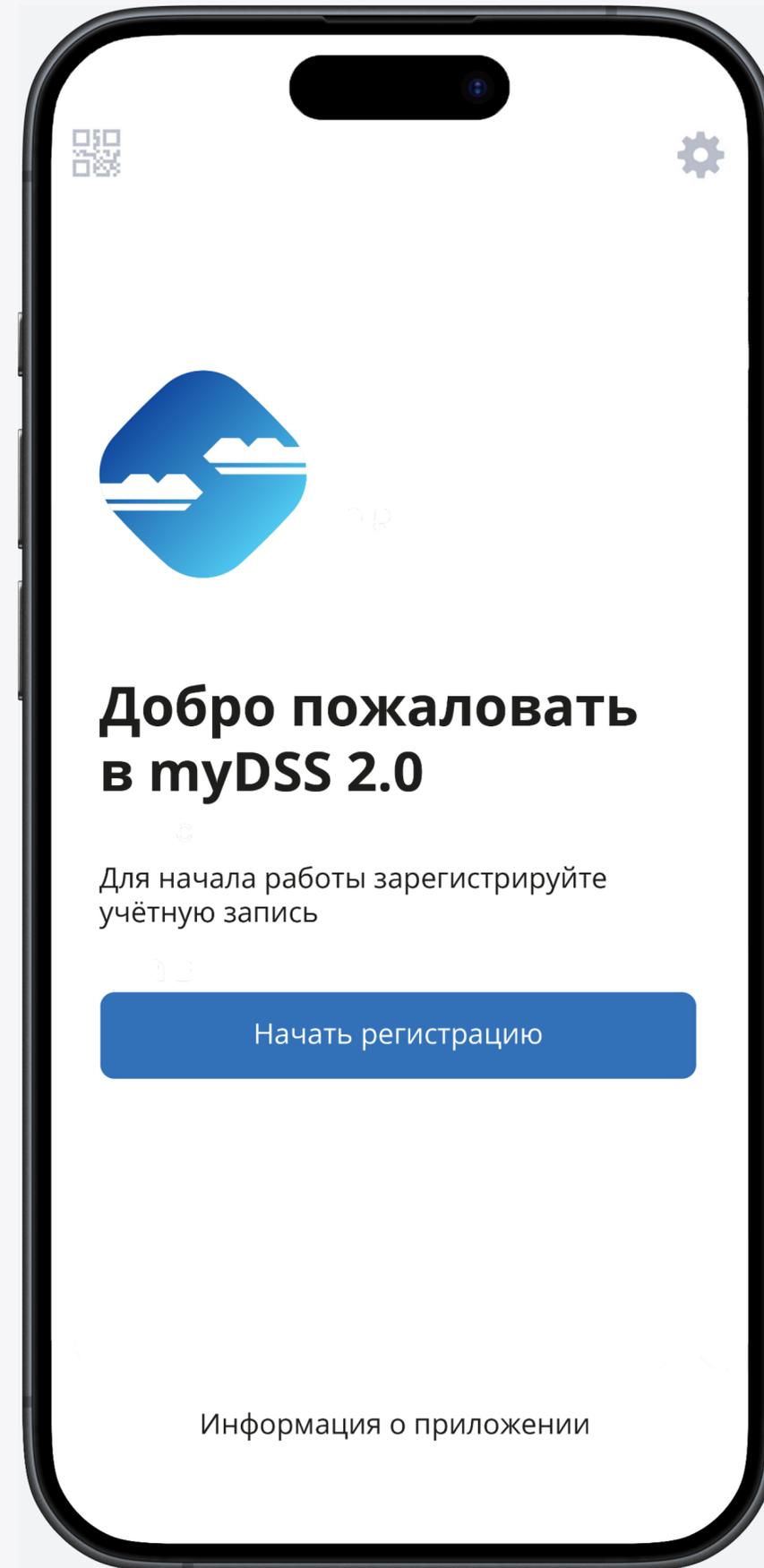
Документы с участием 3 стороны

- Кредитные договоры
- Факторинг
- Деривативы
- Бухгалтерия
- Внесение изменений в рег. данные

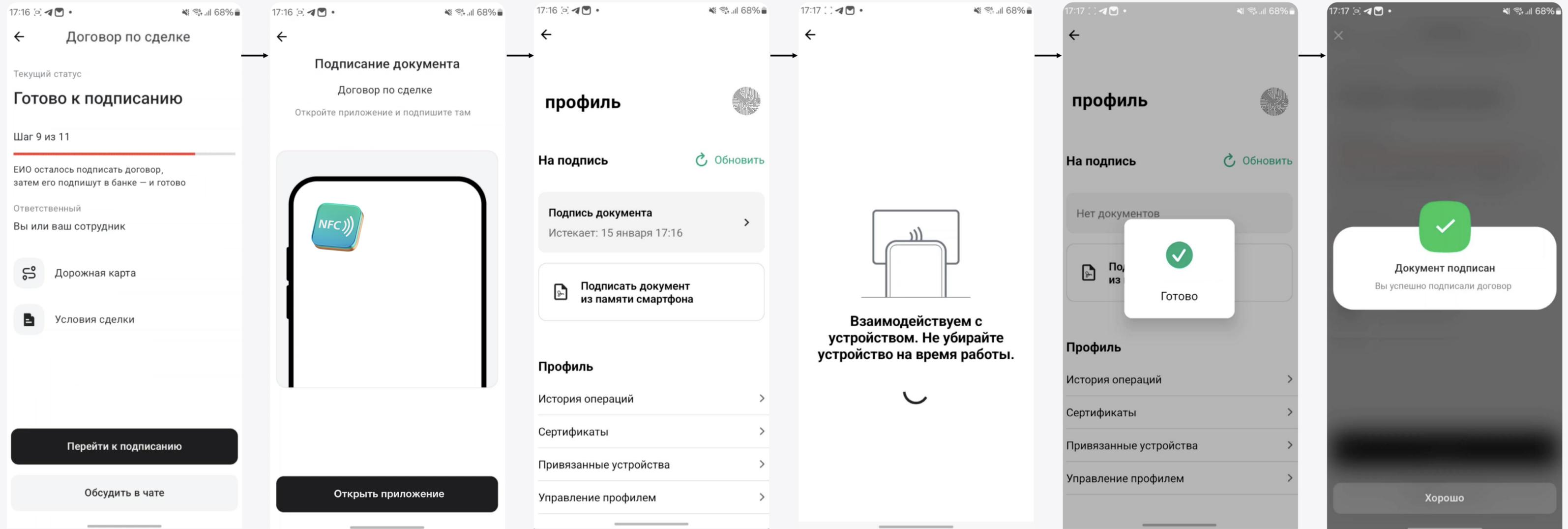


Квалифицированная подпись в мобильном устройстве

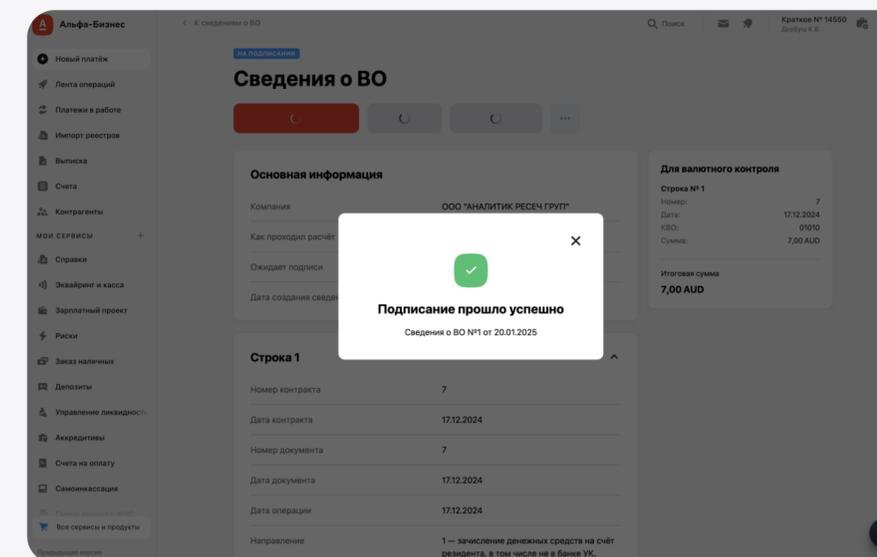
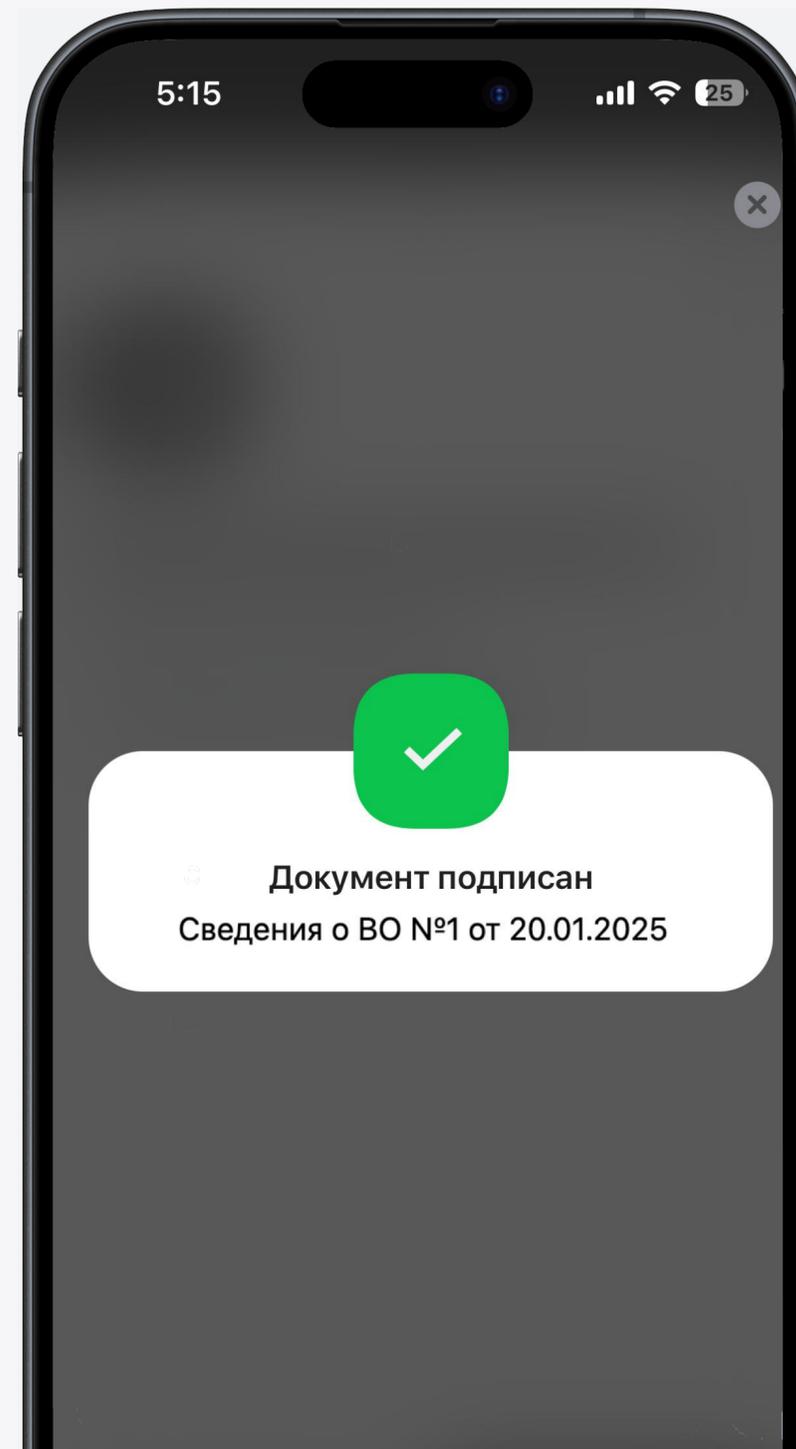
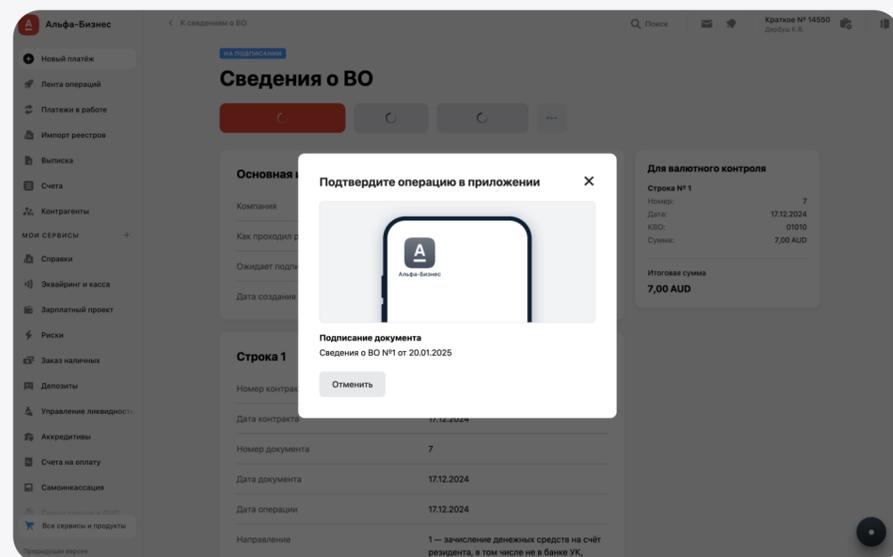
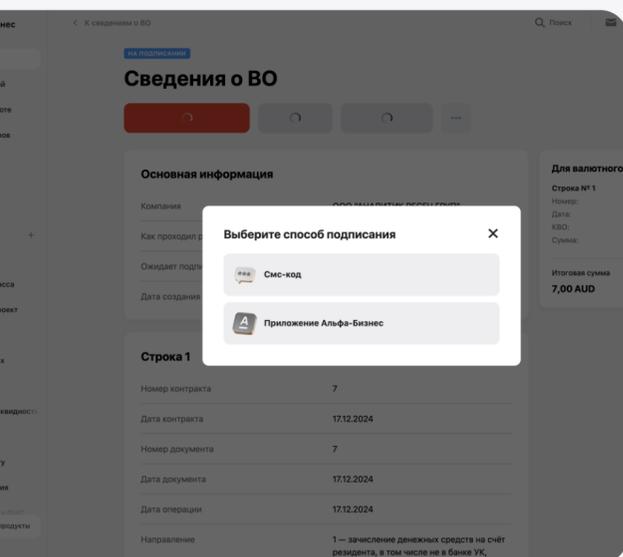
- Решение построено на базе MyDSS 2.0 (разработка SafeTech на базе КриптоПро DSS) в виде отдельного пользовательского приложения. Транспортную инфраструктуру обеспечивают удостоверяющие центры – партнеры
- Технология реализует Квалифицированную электронную подпись в формате XLT1, что обеспечивает долгосрочное хранение не только факта подписания, но и отметки доверенного времени и статуса сертификата в момент подписания
- Возможен выпуск и использование сертификата КЭП ФЛ
- Возможно использование КЭП ЕИО от ФНС на USB-Ключе с подключением по NFC или проводу



Подписание в мобильном устройстве



Подписание в интернет-банке. Мобильное устройство как криптопровайдер и место хранения ключей ЭП



Результат внедрения мобильных средств подписи



01

Снижение
количества обращений
клиентов в поддержку

02

Увеличение доли успешных
подписаний

03

Увеличение скорости
подтверждения операций
более, чем в 3 раза

04

Расширение аудитории
мобильного приложения

05

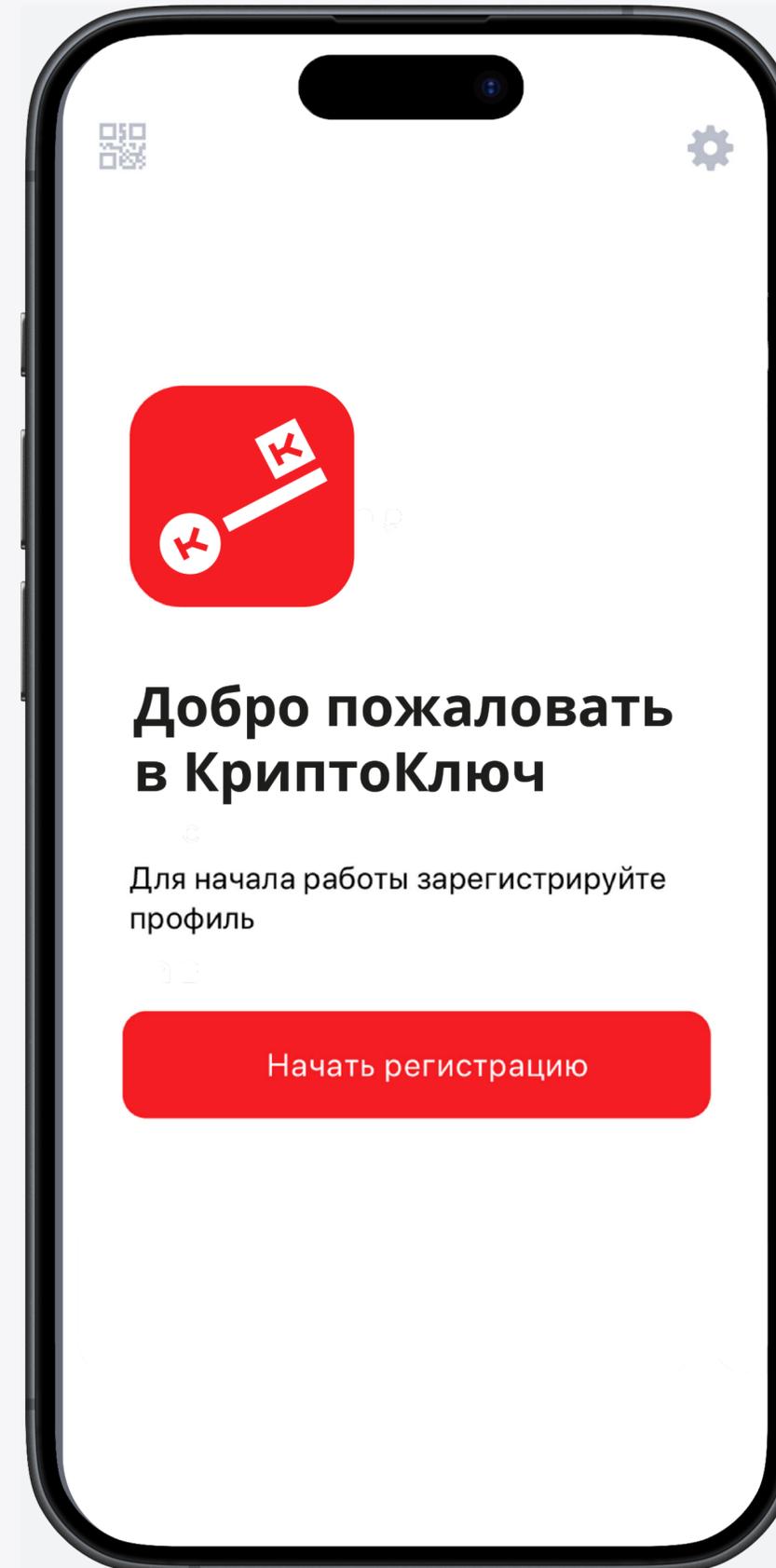
Расширение аудитории
выделенных продуктов

От myDSS до КриптоКлюча. Новое поколение КЭП в смартфоне

Ключи пользователя хранятся на мобильном устройстве в распределённом виде.

Уникальная двусторонняя схема подписи — ни клиентская, ни серверная части системы не могут подписать документ самостоятельно, без взаимодействия друг с другом.

- Система может быть кастомизирована для корректной визуализации сложных структурных документов (например, XML-файлов и любых других свободных форматов)
- Широкий выбор вариантов очной идентификации: в отделениях УЦ, на месте использования КЭП в организации по операторскому договору, выездной сервис
- Выпуск КЭП через ЕБС (Единая биометрическая система) — скоро
- Выпуск НЭП через ЕСИА (Госуслуги) — скоро



Спасибо за внимание

