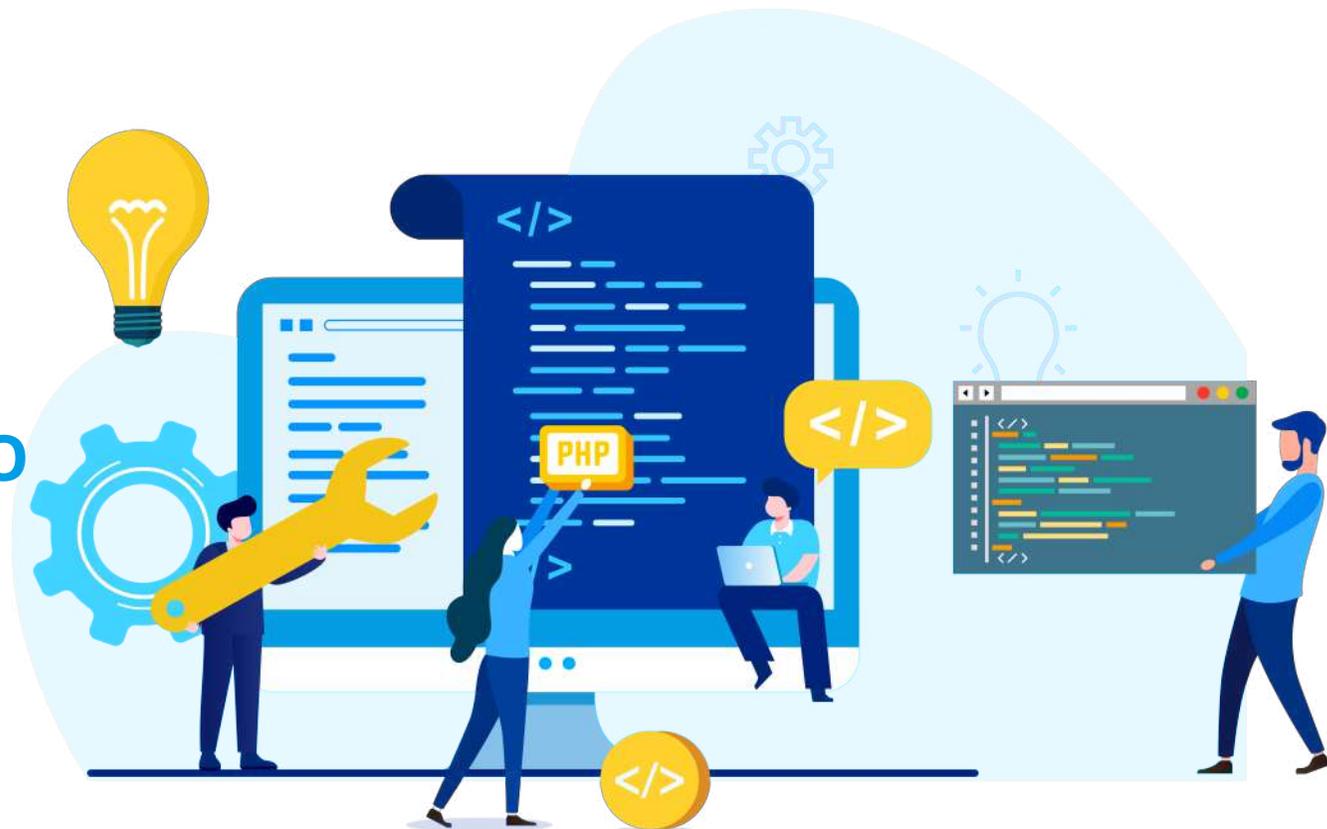


**ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
УДАЛЕННОЙ КОМАНДЫ И
ГИБКИХ МЕТОДОЛОГИЙ
ПРИ РАЗРАБОТКЕ КРЕДИТНОГО
КОНВЕЙЕРА АЛЬФА-БАНКА
КАЗАХСТАН**

2020 год





РАЗРАБОТКА
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Разрабатываем на стеках:



php



МОБИЛЬНЫЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ



ЛИЧНЫЕ
КАБИНЕТЫ



МИКРО-
СЕРВИСЫ



АВТОМАТИЗАЦИЯ
ПРОЦЕССОВ



СРЕДИ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ

OPENDEV

Альфа Банк

 **открытие** | БАНК

точка

банк для предпринимателей

 **ВТБ**

БКС 
ФИНАНСОВАЯ ГРУППА



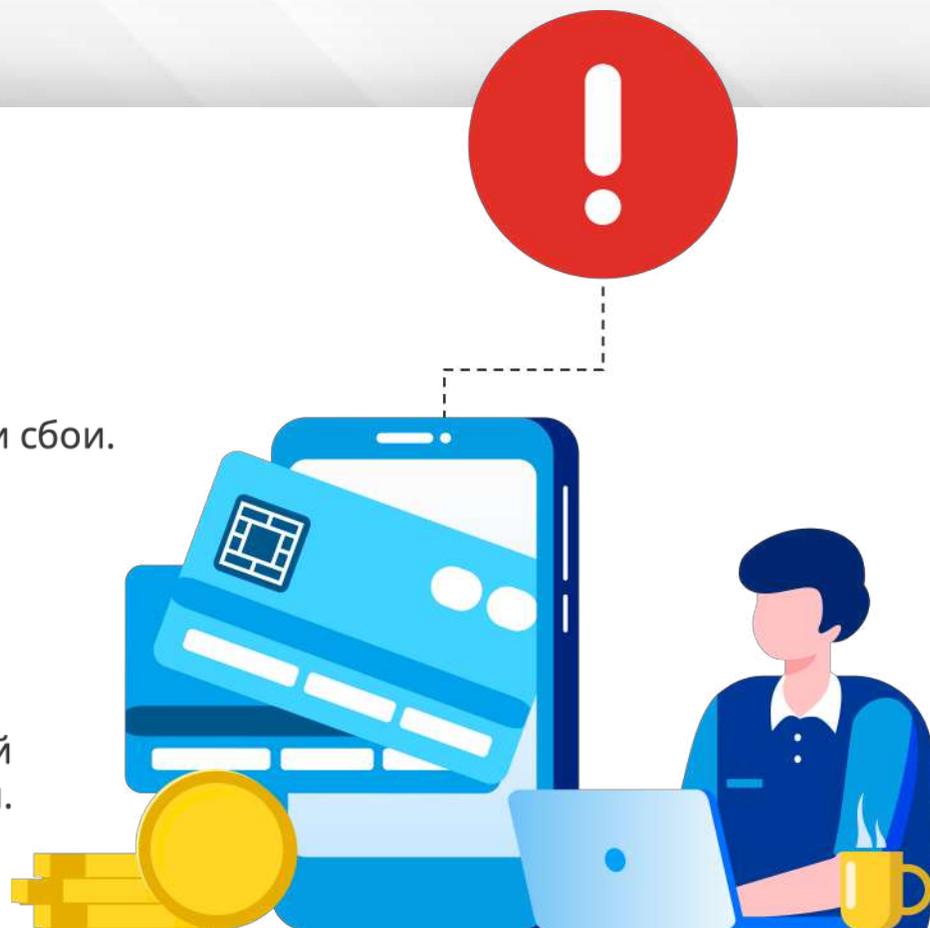
НАШИ ЛОКАЦИИ

Москва | Санкт-Петербург | Саратов | Краснодар

ПОТРЕБНОСТЬ ЗАКАЗЧИКА: НАДЕЖНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ РОЗНИЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

Ситуация: предыдущее решение не справлялось с пиковой нагрузкой, работало нестабильно.

- 
 В напряженные дни (дни распродаж, праздники) происходили сбои. Предельная производительность – менее 3000 заявок в день.
- 
 Приходилось вручную проверять клиентов по 11 базам (должников, банкротов, итд).
- 
 Архитектурно Front предыдущего решения представлял собой desktop приложение - толстый клиент, требующий поддержки.



ЗАПУСК КОМАНДЫ



Проведение Заказчиком интервью

с разработчиками Исполнителя:

- оценка знаний и опыта
- оценка личных качеств



Достигнуты договоренности

по времени работы с учетом
разницы часовых поясов +2 часа



Состав команды на старте

- 2 разработчика OpenDev,
- менеджер со стороны Заказчика

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ



ПРОВОДЯТСЯ КОМАНДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- Командировки к Заказчику на старте разработки
- Оценка и планирование задач
- Ежедневная планерка
- Работа по GitFlow, Pull Requests
- Демо, Ретроспектива



Представители Заказчика присутствуют на мероприятиях опционально,

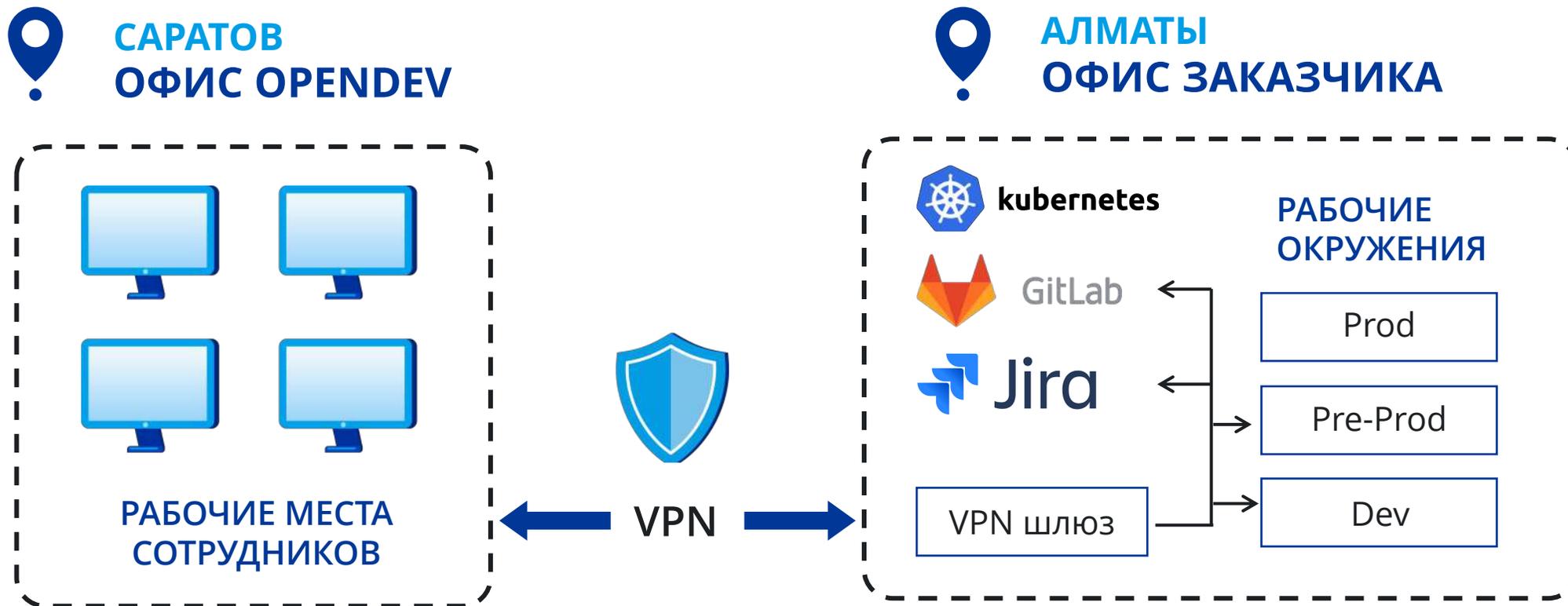
по итогам планирования/ретро предоставляется отчет Заказчику.



В конце каждого месяца – расчет

по фактически отработанным человеко-часам. Команда масштабируется при необходимости.

ИНФРАСТРУКТУРА И СРЕДА РАЗРАБОТКИ



МАСШТАБИРОВАНИЕ КОМАНДЫ

на 11.2018

РАЗРАБОТКА PИL

Разработчик Java TeamLead ①

Разработчик Java Middle ①

на 03.2019

РАЗРАБОТКА POS

Разработчик Java TeamLead ①

Разработчик Java Middle ③

Разработчик Front Senior ①

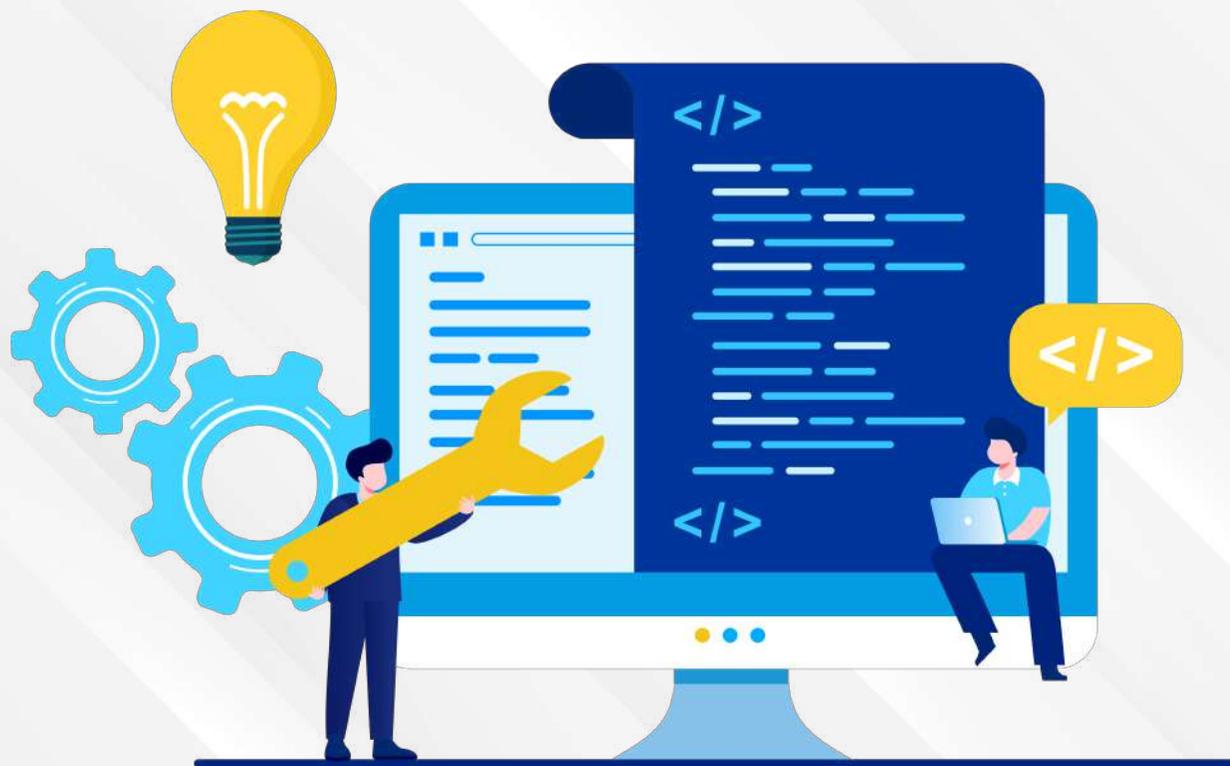
Системный аналитик ①

Тестировщик ①

Со стороны ЗАКАЗЧИКА

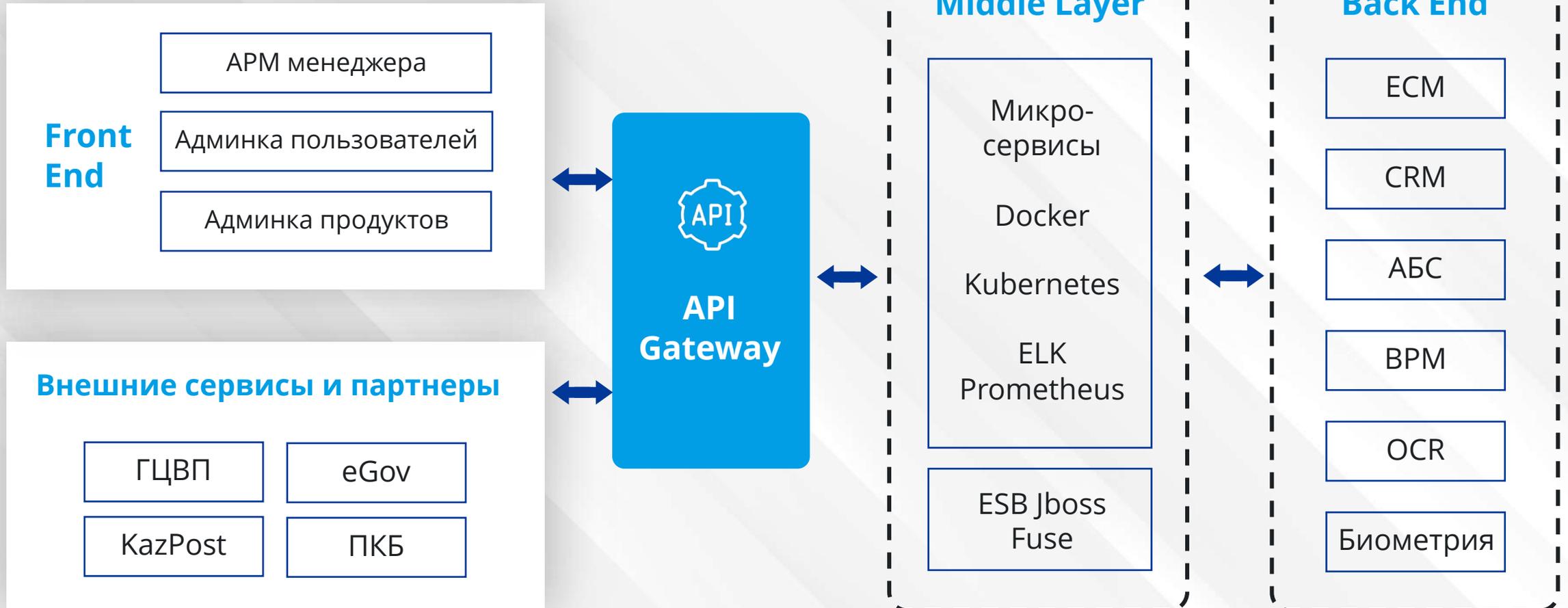
- Менеджер проекта
- Разработчик Java
- Разработчик Front
- Тестировщик
- DBA
- Devops

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



- **Java:** Spring Core, Boot, MVC, Data, Security, Feign, Cache, Integration, GraphQL
- React, Redux
- RabbitMQ, PostgreSQL, Redis, IBM BPM
- **Тесты:** Spring Tests, Mockito
- **Виртуализация:** Docker, Kubernetes, Rancher
- **Мониторинг:** Prometheus, Graylog, Grafana
- Gitlab CI, SonarQube, Jmeter, Nexus
- GitFlow, Continuous Deployment, авто-прогон тестов

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



Ключевые даты



4 октября 2018

Заказчиком обозначена
потребность в разработчиках



19 октября 2018

сформирована команда:
2 разработчика



29 октября 2018

Старт разработки PIL



Июль 2019

Релиз Кредит POS



Март 2019

Выдан первый кредит
без участия человека



Февраль 2019

Релиз продукта PIL



Август 2019

Релиз PIL grace



Октябрь 2019

Релиз автокредитования



Ноябрь 2019

Нагрузка на сервисы выросла до
50 миллионов запросов в день



Январь 2020

Нагрузка на сервисы выросла
до 80 млн. запросов в день.



ДО 8000 ЗАЯВОК В ДЕНЬ
ОБРАБАТЫВАЛОСЬ ПОД НОВЫЙ ГОД

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ



Разработан универсальный кредитный конвейер

совместными усилиями команды OpenDev и Альфа-Банка Казахстан.



Разработаны кредитные продукты

PIL, POS и Автокредитование.



Производительность возросла в 2,5 раза (от 1,5 до 3 раз для разных случаев). Процесс выдачи кредита наличными сократился с 3 часов до 40 минут включая верификацию.



Увеличена пропускная способность:

в будни в среднем за день обрабатывается 2800, в выходные - 3400 заявок. Под новый год обрабатывалось 8к заявок /день.



Уменьшение ручной работы:

данные автоматически подтягиваются из онлайн-баз.



Сокращение издержек: сперва проходят основные проверки, и лишь в случае их успешного прохождения запрашивается расширенная информация из онлайн баз.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Запущен удаленный канал кредитования
менеджер оформляет кредит в любом месте с мобильного устройства.



Обеспечена легкая и быстрая масштабируемость
благодаря микросервисной архитектуре.



Модульность архитектуры позволяет в перспективе вывести продукт на рынок как SaaS решение.



Разработанный конвейер был финалистом Banking technology awards в номинации «Best Use of IT for Lending»



20th **banking**
technology
AWARDS



Леонид Василенко

 LV@opendev.com

Q & A

 **OPENDEV**