



R•Style Softlab



Зачем банку собственный Push Server?

Денис Каленбет

Руководитель аналитического отдела
департамента онлайн-решений R-Style Softlab

Источники сообщений для клиентов



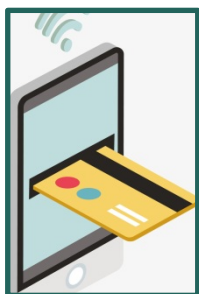
Интернет-банк

- Одноразовые пароли
- Сообщение о входе
- Информирование об операциях



АБС (Кредиты, Вклады и др.)

- Напоминания о платеже по кредиту
- Информирование об остатках



Карточный процессинг

- Уведомление об операциях по картам



CRM-системы

- Маркетинговые рассылки
- Персональные предложения



Способы доставки сообщений

	Доставка информации	Доставка паролей	Стоимость
• SMS	☒	☒	☐
• Push	☒	☒	☒
• Телефонный звонок	☒	☐	☐
• Социальные сети	☒	☐	☒
• E-Mail	☒	☐	☒

Особенности Push:

- Стоимость PUSH на порядок ниже, чем стоимость SMS
- Отправляется в мобильное приложение
- Негарантированный канал доставки

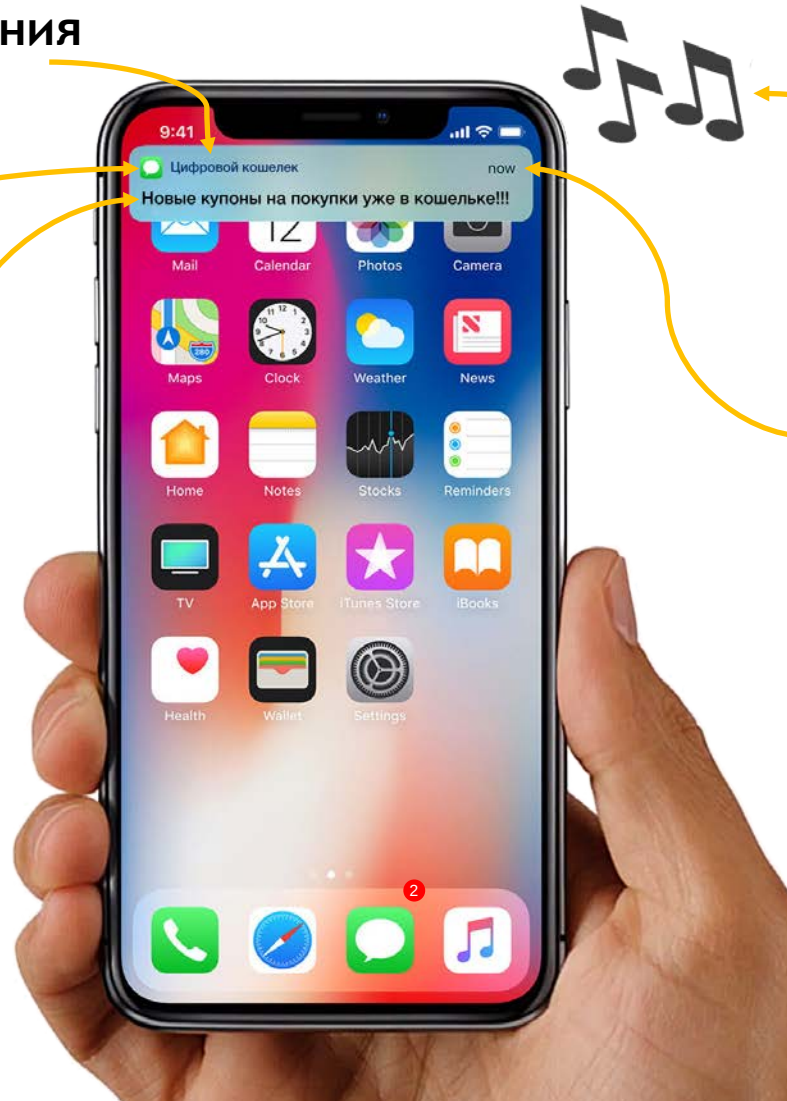


Как выглядят push-уведомления?

Название приложения

Иконка

Текст



Звуковой сигнал

Время получения





Способы передвижения по снегу



Стоимость



Экономия времени





Способы передвижения по снегу



Стоимость



Экономия времени





A person wearing a black jacket, yellow gloves, and a helmet is riding a yellow and black snowmobile through a snowy forest path. The snowmobile is kicking up a spray of snow. The path is surrounded by tall evergreen trees covered in snow. The sky is blue with scattered white clouds.





Варианты отправки Push-сообщений

Сервис + Доп. приложение

Дешевизна



Трудоемкость



Экономия



Сервис

Дешевизна



Трудоемкость



Экономия



Собственный Push-Server

Дешевизна



Трудоемкость



Экономия





Push Server. Экономия бюджета

10 000 КЛИЕНТОВ



10 транзакции по карте в неделю = 520 сообщений в год
5 сессий в Мобильном Банке в месяц = 180 сообщения в год
1 оповещение о кредите в месяц = 12 сообщений в год
4 маркетинговых рассылки в год = 4 сообщения в год

= 7 160 000
СООБЩЕНИЙ

*

КОНВЕРСИЯ	10 %	ЭКОНОМИЯ	930 000 руб.
КОНВЕРСИЯ	40 %	ЭКОНОМИЯ	3 700 000 руб.
КОНВЕРСИЯ	65,5 %	ЭКОНОМИЯ	6 100 000 руб.

* Из расчета:

Стоимость 1 sms сообщения – 1,3 руб/шт.

Доля смартфонов – 78% (по данным исследования 2017 г. J'son & Partners Consulting)

Перевод трафика из СМС в Push – до 84% (по статистике клиентов R-Style Softlab)



Статистика одного из проектов

		Всего	SMS	Push
Старт проекта	ДБО	2 700 000	2 700 000	0
	ПЦ	8 000 000	8 000 000	0
	Рассылки	580 000	580 000	0

Затраты	Экономия
16 920 000	0%

		Всего	SMS	Push
1 этап	ДБО	2 900 000	1 200 000	1 700 000
	ПЦ	8 000 000	8 000 000	0
	Рассылки	600 000	600 000	0

14 700 000	15%
------------	-----

		Всего	SMS	Push
2 этап	ДБО	3 100 000	700 000	2 400 000
	ПЦ	8 000 000	8 000 000	0
	Рассылки	600 000	20 000	580 000

13 080 000	25%
------------	-----

		Всего	SMS	Push
3 этап	ДБО	3 300 000	500 000	2 800 000
	ПЦ	8 000 000	1 000 000	7 000 000
	Рассылки	1 500 000	50 000	1 450 000

2 325 000	88%
-----------	-----



Ключевые функции



**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В
КАЧЕСТВЕ АГРЕГАТОРА
СООБЩЕНИЙ**



**ПРИОРИТЕТЫ
СООБЩЕНИЙ**



**РЕЖИМ
ГАРАНТИРОВАННОЙ
ДОСТАВКИ**



**МАРКЕТИНГОВЫЕ
РАССЫЛКИ**



**НАСТРАИВАЕМЫЕ
СООБЩЕНИЯ**



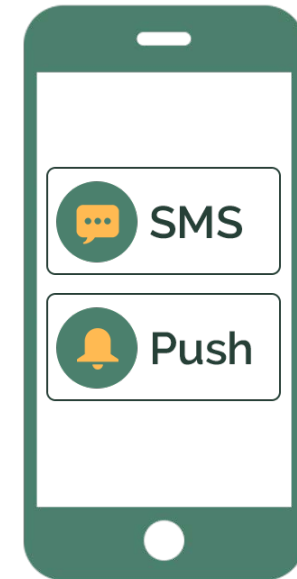
**ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ
СООБЩЕНИЙ**



Агрегатор сообщений

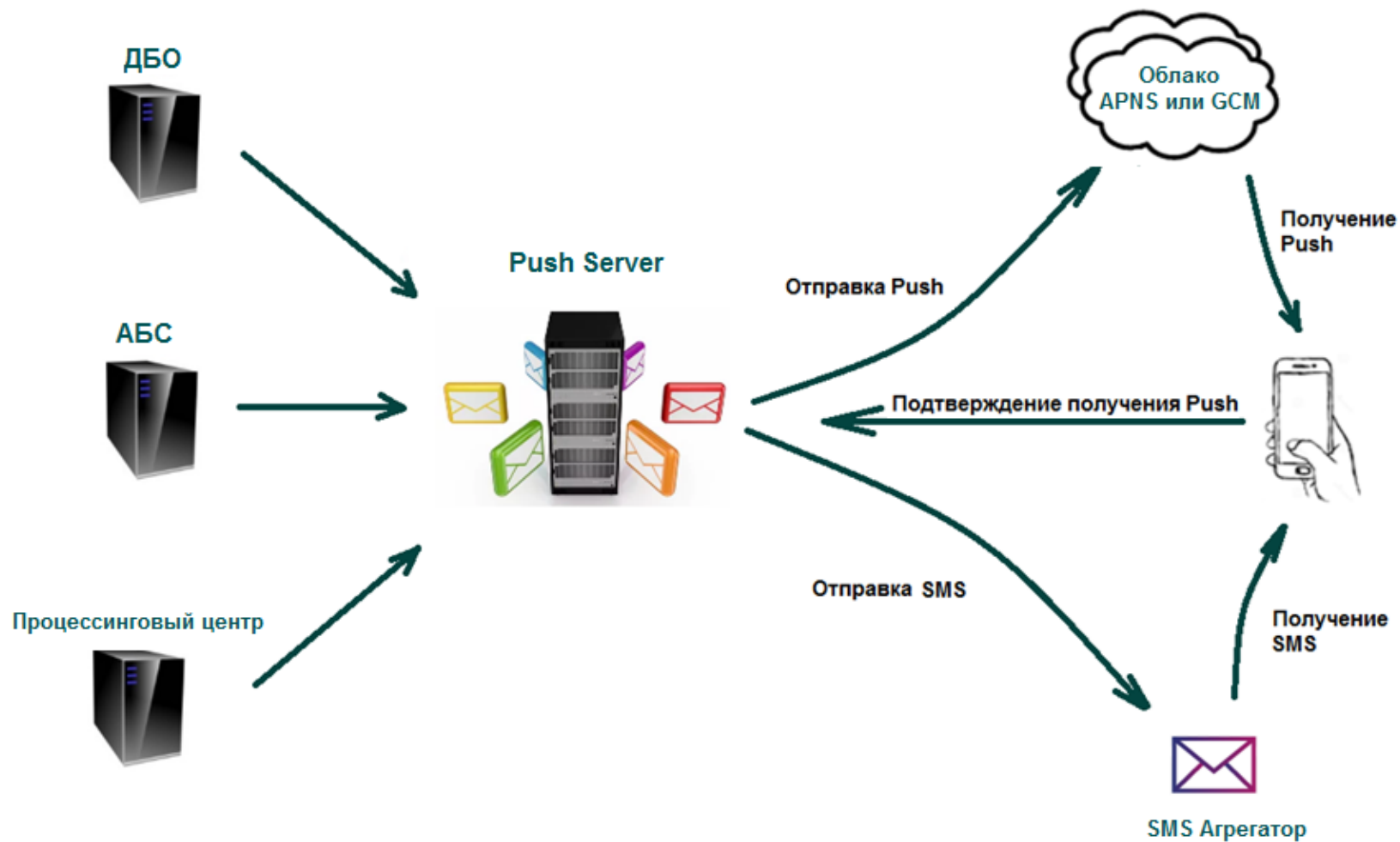
Push Server поддерживает отправку:

- **PUSH**-уведомлений
- **SMS**-сообщений



Можно использовать в качестве агрегатора сообщений от всех систем банка

Как работает Push Server





Гарантированная доставка



Важное сообщение от банка будет доставлено до клиента, даже когда у него нет интернета

Push Server контролирует получение push-сообщений и при необходимости дублирует через sms-канал



SMS

сейчас

Ставки по кредитам
снижены!

PUSH

сейчас

Ставки по кредитам
снижены!



Приоритеты сообщений

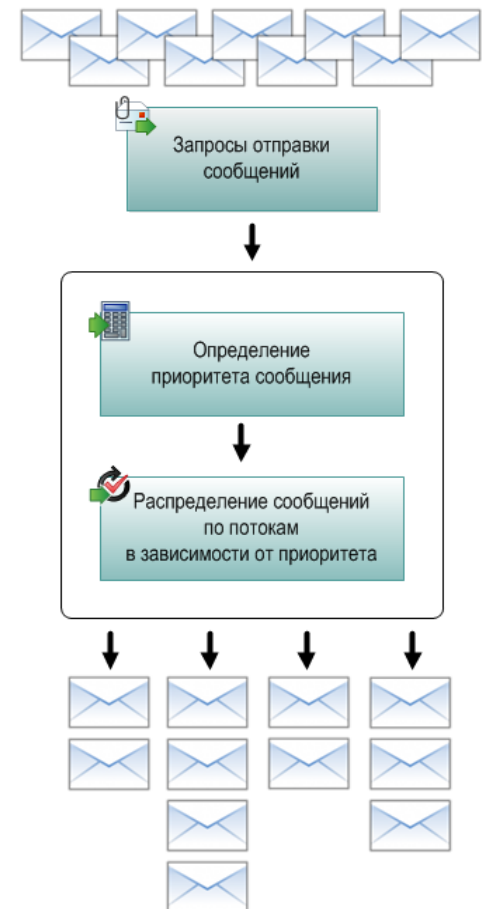


Важные сообщения всегда первые.

Массовые рассылки не влияют на сообщения с изменением остатков

Push Server распределяет сообщения по потокам согласно приоритетам, тем самым гарантирует отправку более приоритетных сообщений раньше остальных

Количество потоков — настраиваемая величина



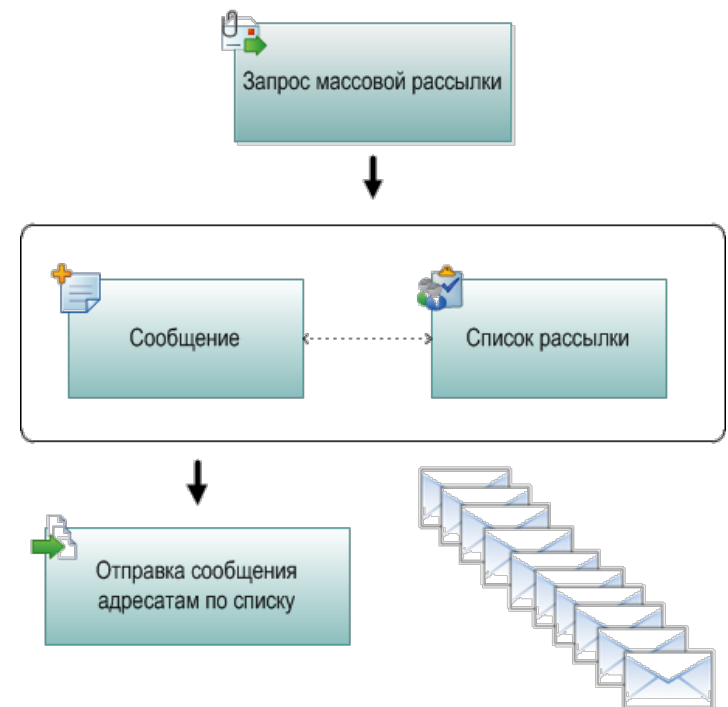


Маркетинговые рассылки



Массовые рассылки за одно действие

Push Server, получив от внешней системы одно сообщение и список адресатов, рассылает его клиентам





Единая история сообщений



Все сообщения от Банка в одном месте.
Push сообщения не пропадут

Push Server обеспечивает
мобильное приложение данными
для формирования единой истории
SMS- и Push-сообщений

Возможно удаление пользователем «неудобных»
сообщений из истории

Уведомления		
Сегодня		
	14:32 Push Осуществлен вход в систему. Если вы не совершали это...	
	12:19 Push Транзакция по карте *6341 на сумму 1000 руб. Магазин "Ка...	
	11:53 SMS Оповещение по кредиту. Срок очередного платежа з...	
	11:50 Push 12.02.18 заканчивается срок вклада по Договору №12/15...	
	10:11 Push Только в феврале! Осуществите оплату ЖКХ с ...	



Настраиваемые сообщения



Разные цели — разные сообщения

Повысьте эффективность

Сократите расходы

Push Server позволяет отправлять разные типы сообщений в зависимости от потребностей

Настраиваемые параметры сообщений:

- ✓ режим доставки (только push или SMS, гарантированная доставка);
- ✓ срок актуальности сообщения;
- ✓ специальная иконка;
- ✓ специальный звуковой сигнал;
- ✓ время ожидания подтверждения доставки



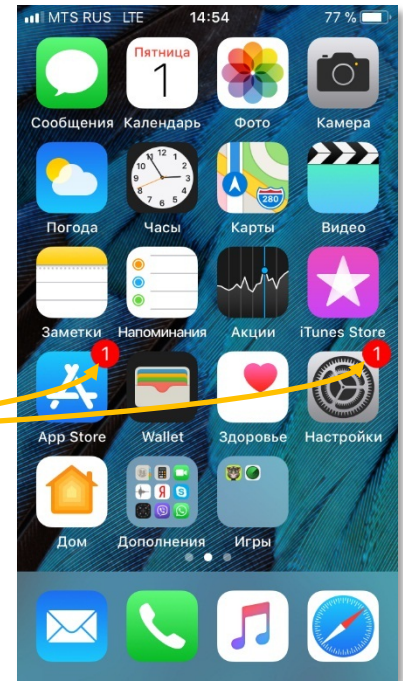
Управление бейджами



Привлеките внимание клиента к вашему мобильному приложению

Push Server поддерживает отправку служебных push-уведомлений

Можно управлять **счетчиком** уведомлений на иконке приложения





Статистика и отчетность

Сбор всей необходимой **статистики** для **маркетологов**, **продуктологов** и **ИТ-специалистов**

Push Server собирает статистику по отправленным и доставленным сообщениям, анализирует отклик пользователей, а также **контролирует** все технические параметры





Преимущества Push Server

- 1 ЭКОНОМИЯ НА SMS-СООБЩЕНИЯХ
- 2 PUSH СООБЩЕНИЯ НЕ ТАРИФИЦИРУЮТСЯ
- 3 ОТПРАВКА PUSH СООБЩЕНИЙ ИЗ ЛЮБЫХ СИСТЕМ БАНКА
- 4 ГАРАНТИРОВАННАЯ ДОСТАВКА СООБЩЕНИЙ
- 5 РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ
- 6 ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ СООБЩЕНИЙ

PUSH-сообщения = экономия на SMS



Спасибо за внимание!